

**312) کدام یک از موارد زیر جزء نگرش در بین مدیران و برنامه ریزان سازمان ها نسبت به آموزش کارکنان رایج می باشد؟**

نگرش هزینه‌ای به آموزش

نگرش بی تفاوتی

نگرش سرمایه‌ای به آموزش

گزینه های الف و ج

ص 125-124

**313) اهداف آموزش کارکنان چیست؟**

تنها مفهوم کارآموزی و کارورزی

تمرین عملی در یک زمینه خاص

\* احاطه کامل بر علوم و فنون بسیار پیچیده در مقابل مسائل انسانی و اقتصادی

فراگیری یک حرفه

**314) نمونه ای از اهداف آموزش کارکنان عبارتند از.....**

توسعه مهارت ها و صلاحیت ها

انتقال اطلاعات و دانش جدید

تغییر در رفتار و نگرش

\* همه موارد

**315) نتایج تغییرات در هدف آموزش کارکنان کدام گزینه است؟ ست**

فراهم کردن زمینه ترفیع کارکنان

کسب آمادگی برای ایجاد تغییر در سازمان

هماهنگی با نیازهای جدید جامعه و ارباب رجوع

\* همه موارد

**316) بر اساس نگرش های گذشته برای آموزش چند ویژگی ثابت در نظر گرفته می شود؟**

آموزش انتقال یک سویه اطلاعات و آگاهی ها به یادگیرنده است

فضای آموزش و فضای کار از هم جدا هستند و ربطی به یکدیگر ندارند.

هماهنگی با نیازهای جدید جامعه و ارباب رجوع

\* موارد الف و ب

• بر خلاف دیدگاه سنتی در زمان حاضر نگرش نسبت به آموزش چگونه است؟

آموزش زمان ندارد

آموزش شروع و پایان ندارد

روش ها و ابزارهای آموزش هم کاملا متحول شده است.

\* همه موارد

ص 128-126

**317) یکی از عوامل اثرگذار بر کارایی و اثربخشی کارکنان چیست؟**

ترغیب آنها به شرکت در دوره ها و کارگاه های آموزشی

**318) چه عواملی باعث رشد و بالندگی سازمان می شود؟**

بهینه سازی دانش ، مهارت نگرش و آموخته های کارکنان

**319) آموزش کارکنان چه نتایجی به همراه دارد؟**

1- هماهنگی و همسو کردن کارکنان با سازمان 2- افزایش رضایت شغلی 3- کاهش حوادث و ضایعات کاری

320) موفقیت سازمان در رسیدن به اهداف خود تحت تاثیر چه عواملی است؟  
1- فضای اعتماد و تعالیم در محیط کار 2- افزایش میزان همکاری کارکنان با یکدیگر 3- افزایش میزان همکاری کارکنان با سرپرستان و مدیران

321) آموزش چه کمکی به کارکنان می‌کند؟  
درک واحدی از اهداف و شرایط سازمان

ص 128-130

322) بخشهای مدل گراسیز کدامند؟

\* بخش مربوط به مراحل رشد سازمان  
\* بخش مربوط به آموزش کارکنان

323) چرخه عمر کدام مورد را در مورد سازمان تشریح می‌کند؟  
\* مراحل رشد و تغییر در سازمان را تشریح می‌کند.

324) 5 سطح چرخه عمر سازمان کدام است؟

\* رشد از طریق خلاقیت، هدایت، تفویض اختیار، هماهنگی و همکاری

325) در صورت بروز رکورد در هر مرحله از مراحل بالا راه حل چیست؟  
حرکت به سطح بعدی

326) در هر مرحله از مراحل چرخه عمر، این چرخه با چه بحرانی مواجه است؟

\* رشد از طریق خلاقیت = بحران رهبری

\* رشد از طریق هدایت = بحران استقلال

\* رشد از طریق تفویض اختیار = بحران کنترل

\* رشد از طریق هماهنگی = بحران تشریفات زاید اداری

\* رشد از طریق همکاری = شناسایی شده است (بحران بعدی)

327) پیشرفته علم و فناوری چه تاثیری و نوع مهارت کارکنان می‌گذارد؟  
\* باعث منسوخ شدن آن می شود

328) نقش آموزش کارکنان در مدل رشد گراینر چیست؟

\* مرحله رشد از طریق خلاقیت = رشد خلاقیت

\* مرحله رشد از طریق هدایت = شناخت نقشه رهبر، عضو

\* مرحله رشد از طریق تفویض اختیار = رشد قابلیت های فردی

\* مرحله رشد از طریق هماهنگی = به روزآوری مهارت ها و توانایی ها

\* مرحله رشد از طریق همکاری = ناشناس

ص 135-137

329) تعریف استعداد عبارت است از ....

فطری فرد که به امر به یادگیری کمک می‌کند و آن را تصویب می‌کند.

330) تواناییهای معنای استعداد چیست؟

قابلیت های درونی افراد است

331) تفاوت استعدادهای انسان در چیست؟

در نوع، میزان با یکدیگر تفاوت دارند

332) منظور از هوش چیست؟

مجموعه ای از توانایی های ذهنی عمومی است.

333) توانایی های خاص به کدام ویژگی های ما بستگی دارد؟

ویژگی های ژنتیکی و یادگیری بستگی دارد.

334) اولین کسی که از روش همبستگی برای تحلیل عناصر تشکیل دهنده استعداد استفاده کرد چه کسی بود؟  
اسپیرمن

335) عامل g چیست؟

یک عامل در همه فعالیت های ذهنی فارس می‌شود.

336) اسپرمن عامل g را که تعریف کرده؟

هوش کلی، یا انرژی روانی و یا عاملی که در راستای فعالیت ها وارد می شود.

**337) اسپرمن نام فرضیه خود را چه نامیده؟**  
فرضیه دو عاملی

**338) منظور از فرضیه دو عاملی چیست؟**

یک عامل کلی وجود دارد که در همه فعالیت ها دخالت می کند و موجب می شود تا نتایج همبستگی بالایی را نشان دهند.

**339) رفتار هوشمندانه نتیجه تعامل چیست؟**

تعامل تعدادی عوامل و نه فقط یک معامله کلی است

**340) استعداد را می توان با استفاده از چه چیزهایی اندازه گیری کرد؟**

آزمون

**341) آزمون استعداد با عنوان چه آزمونی نام برده شده است؟ و به چند دسته تقسیم می شوند نام ببرید؟**

آزمون توانایی و به دو دسته تقسیم می شوند استعداد و پیشرفت

**342) آزمون های استعداد به چند دسته تقسیم می شوند؟**

هوش کلی و استعداد خاص

ص 137-138

**343) مهمترین نکته و اصل کلی در روش های ترغیب کارکنان به شرکت در دوره های آموزشی چیست؟**

مفید بودن آن برای کارکنان

**344) غیر از اصل کلی مفید بودن آموزش برای کارکنان چه مواردی باعث ترغیب کارکنان به شرکت در دوره های**

آموزشی می شود؟

1- تفویض اختیار به کسانی که آموزش دیده اند

2- ایجاد انگیزه در آموزش دیدگان برای بکارگیری آموخته ها

3- تأمین شان و منزلت برای آموزش دیده ها

4- اجرای سبک های مدیریت حمایتی و پیگیری مدیران

**345) چند مورد از عوامل موثر بر اثربخشی آموزش ها را نام ببرید؟**

1- مشارکت دادن کارکنان در برنامه ریزی آموزش ها

2- اطمینان از درک ضرورت آموزش توسط کارکنان

3- اجرای آموزش ها به صورت گروهی برای افراد که باید در قالب یک حرکت تیمی به کار بسته دانش و مهارت های جدید بیادند.

4- افزایش میزان شباهت محیط آموزش با محیط واقعی کار

**346) رضایت شغلی به چه صورتی باعث اثربخشی آموزش کارکنان می شود؟**

اولاً آموزش هارا جدی تر پیگیری می کنند.

ثانیاً برای به کارگیری آنچه آموخته انگیزه بیشتری خواهند داشت

**347) چرا استفاده از روشهای آموزش متنوع باعث اثربخشی آموزش می شود؟**

زیرا افراد سبک های آموزشی متفاوتی دارند بعضی ها با دیدن، بعضی ها با شنیدن، بعضی ها با تفکر انتزاعی و برخی با تمرین و

تجربه بهتر یاد می گیرند.

**348) اجباری نبودن شرکت در آموزش چگونه باعث اثربخشی آموزش می شود؟**

تا کارکنان احساس کنند آموزش برای آنها یک فرصت انتخابی است این تدبیر انگیزه آنها را برای حضور فعال و موثر در آموزش

بالا می برد.

**349) چرا حضور مدیران در دوره های آموزشی باعث اثربخشی آموزش می شود؟**

اگر مدیران به عنوان مدرس یا ترکیبی مناسب همراه با استادان و مدرسان حرفه ای درگیر آموزش شوند کارکنان در فرصتی محدود

از تجربه متراکم مدیران در قالب ارائه موارد واقعی محیط استفاده می کنند و آموزش کاربردی طرح و اثر بخشی آنها را بیشتر

میکنند.

ص 141-142

**350) در درون سازمان مجموعه از ..... وجود دارند که بر رفتار کارکنان اثر می گذارد؟**

\* محرک

سیستم