

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه

به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه استاندارد اعتماد سازمانی بوی (2002)

پرسشنامه استاندارد اعتماد سازمانی توسط تامی بوی در سال 2002 طراحی شد و دارای 33 سوال می باشد.

پرسشنامه استاندارد اعتماد سازمانی دارای 33 سوال بوده که توسط بوی در سال 2002 طراحی و ساخته شده است و هدف از این پرسشنامه اعتماد سازمان به احساس اطمینان کارکنان از اینکه سازمان دست به اقداماتی می زند را مورد بررسی قرار می دهد و تک مولفه ای می باشد و بر اساس طیف لیکرت (از کاملاً مخالف تا کاملاً موافقم) نمره گذاری شده است.

قسمتی از سوالات:

ردیف	عوامل	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم
1	اگر من مساله ای در کارم داشته باشم، می دانم که همکارانم در حل آن مساله به من کمک می کنند.					
2	افرادی که من با آنها کار می کنم، به همدیگر کمک می کنند تا کار انجام شود.					
3	می توانم به بیشتر همکارانم اعتماد داشته باشم که به آنچه می گویند، عمل خواهند کرد.					

					4	مدیریت سازمان تلاش می کند تا نقطه نظرات و دیدگاه های کارکنان را درک کند.
					5	من احساس می کنم که همکارانم و من، به شیوه ای منصفانه با هم رفتار می کنیم.
					6	=====
					20	کارکنان، شرایط لازم برای انجام مناسب کار توسط همکاران خود را فراهم می کنند.
					21	من احساس می کنم که ایده هایم برای این سازمان ارزشمند می باشد.
					22	این نوع کار برای من پاداش درونی ایجاد می کند و من انجام آنرا دوست دارم.
					23	کارکنان این سازمان از بهترین توانایی خود برای انجام کار در سازمان استفاده می کنند.
					24	من احساس می کنم که فرد شایسته ای بوده و از توانایی لازم برای اینکه شغلم را به خوبی انجام دهم، برخوردار می باشم.
					25	مدیران این سازمان از انجام شدن خوب شغل قدردانی می کنند.
					26	در این شغل، من غالباً چیزهای جدیدی یاد می گیرم و مهارت هایم را بهبود می دهم.
					27	این سازمان، برای دانش کارکنان در حل مساله ارزش قائل است.
					28	مدیران این سازمان، نخست به وفاداری شخصی کارکنان پاداش می دهند و سپس به عملکرد آن ها.
					29	در این سازمان، مدیران و سرپرستان از پیشرفت کارکنان احساس ترس و نگرانی نمی کنند.
					30	شغل من، شغلی چالشی و با محتوا می باشد.
					31	کارکنان این سازمان، از همدیگر حمایت می کنند.
					32	عادات کاری مدیران، نمونه های خوبی برای مدیران است.
					33	کارکنان از فردی که خوب کار نکند، دلخور می شوند.

نمره گذاری پرسشنامه:

بر اساس طیف لیکرت نمره گذاری شده است

گزینه	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم
امتیاز	1	2	3	4	5

منابع:

Tammy A. Boe, "Gaining and/ or maintaining employee trust within service organizations", University of Wisconsin- Stout, August, 2002.