

ردیف	سوالات				
	کاملاً موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالفم	کاملاً مخالفم
تجهیزات و وضعیت فیزیکی					
1					سیناریل پارس ناوگان، تجهیزات، امکانات فنی مناسب جهت پاسخ گویی دارد
2					فضای داخلی شرکت منظم و سایت و تجهیزات ارتباطی آن مناسب است
3					کارکنان شرکت ظاهری آراسته و رفتاری موقر می باشند
4					ساختمان و موقعیت فیزیکی شرکت مناسب است
اطمینان					
5					انجام کارها و خدمات حمل و عملیات در زمان مقرر و وعده داده شده صورت می گیرد
6					سرعت انجام امور اداری از قبیل اقدامات مالی، قراردادهای و ... مناسب است
==	===	===	===	===	=====
20					کارکنان سعی در شناخت نیازهای مشتریان دارند
21					شرکت و کارکنان مشتریان را مهم می شمارند
22					شرکت خواستار بیشترین منافع برای مشتریان خود است

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه

به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه سنجش رضایت مشتری از شرکت (20 سوال)