

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.
برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه
به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه سنجش رضایت مشتری (14 سوالی)

اطلاعات اولیه					نام مشتری :	نوع محصول خریداری شده :
ردیف					سوالات	سابقه همکاری:
کاملاً ناراضی	ناراضی	بی تفاوت	راضی	کاملاً راضی	نحوه خرید :	
					میزان رضایت از کیفیت محصول و مطابقت آن با مشخصات فنی ارائه شده	1
					میزان رضایت از کیفیت بسته بندی محصول	2
					میزان رضایت از کمیت محصول تحویلی	3
					=====	==
					میزان رضایت از پیگیری نظرات و استفاده از پیشنهادات مشتریان	13
					میزان رضایت کلی از شرکت	14