

**این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.**

**برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این**

**پرسشنامه به داخل سایت مراجعه نماید.**

### پرسشنامه ارزیابی وب سایت های تجارت الکترونیک

پرسشنامه استاندارد ارزیابی وب سایت های تجارت الکترونیک دارای 25 سوال می باشد که دارای 5 مولفه (نمای سایت، پیمایش سایت، محتوی سایت، قابلیت اعتماد، متغیر فنی) می باشد.

ردیف	عبارات	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
1	رنگ، پس زمینه و اصول گرافیکی					
2	استفاده اثربخش از مولتی مدیا و تصاویر متحرک					
3	مختصر و مفید بودن متن					
4	مناسب بودن اندازه صفحات در مرورگرهای مختلف					
5	استفاده از چند زبان بین المللی (با توجه به زمینه کاری)					
6	=====					
20	ارتباط مناسب بعد از فروش با مشتری					
21	سرعت مناسب لود شدن (ظاهر شدن کامل) صفحات وب سایت					
22	سرعت مناسب دسترسی به پایگاه داده					
23	استفاده از سیستم پرداخت امن و مورد اطمینان					
24	توصیه به استفاده از بزرگنمایی (Resolution) و مرورگر مناسب به کاربر					

## نمره گذاری پرسشنامه:

طیف پاسخگویی این پرسشنامه بر اساس لیکرت پنج گزینه ای بوده که امتیازات مربوط به هر گزینه در جدول زیر ارائه گردیده است:

گزینه	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
امتیاز	1	2	3	4	5