

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه

به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه رضایت شغلی هرزبرگ (دانت و همکاران – 1996)

پرسشنامه رضایت شغلی توسط دانت و همکاران ۱۹۹۶ بر اساس مدل هرزبرگ ساخته شده است. این پرسشنامه حاوی ۳۶ عبارت رضایت بخشی، ۳۶ عبارت نارضایتی شغلی است که در هر کدام هم عوامل انگیزش و هم عوامل بهداشتی موجود است.

7	6	5	4	3	2	1	عبارات	ردیف
							از اینکه کاری را خوب انجام دهم، بسیار احساس رضایت می کنم	1
							از نوع کار لذت می برم	2
							در کارم قدرت تصمیم گیری دارم	3
							احساس می کنم کار ارزشمندی به عهده ندارم	4
							در برابر تلاش هایم احساس مسئولیت دارم	5
							وظایف سخت یا مشکل را با موفقیت انجام می دهم	6
							از افرادی که با من کار می کنند، همکاری کمی دریافت می کنم	7
							احساس می کنم کار ارزشمندی برعهده دارم	8
							در شغلم احساس موفقیت نمی کنم	9
							رئیس من مدیر خوبی نیست	10
==	==	==	==	==	==	==	=====	==
							از من قدر شناسی کمی می شود	60
							خط مشی های کلی سازمان را به خوبی می فهمیم	61
							برای پیشرفت در شغلم فرصت های زیادی وجود ندارد	62
							از شرایط فیزیکی کارم (گرما، نور، تهویه) راضی هستم	63

							64	در شغل احساس امنیت نمی کنم
							65	خط مشی ها و اقدامات پرسنلی سازمان خوب هستند
							66	در قبال انجام دادن کار تشویق نمی شوم
							67	محیط کارم بسیار مطبوع است
							68	از این که کاری را ضعیف انجام می دهم، بسیار ناراضی هستم
							69	خط مشی های پرسنلی در سازمان روشن است
							70	در مقایسه با شغل های دیگر شرایط کاری ام رضایت بخش نیست
							71	حقوقم خوب است
							72	شرایط فیزیکی کارم (گرما، نور، تهویه) رضایت بخش نیست

نمره گذاری و تفسیر:

این پرسشنامه توسط دانت و همکارانش در سال 1996 در قالب تئوری دو عاملی هرزبرگ تهیه شده است و شامل 72 عبارت است که در مقابل هر عبارت یک مقیاس 7 درجه ای وجود دارد که از پاسخگو خواسته شده تا عبارات را با دقت خوانده و سپس میزان موفقیت خود را به هر یک از عبارات با علامت ضربدر در درجات 1 تا 7 مشخص کند. درجه 1 کمترین موافقت و درجه 7 بیشترین موافقت آنان را نشان می دهد.

روایی و پایایی:

روایی صوری و محتوایی این ابزار توسط متخصصین مدیریت تایید شده و اعتبار هر دو بعد تایید شده است، برای بعد اول 93.7٪ و برای بعد دوم 92٪ است.