

کدامیک از اهداف زیر موجب می شود قابلیت و مهارت ضروری برای انجام وظایف و ایفای نقش به تناسب نیازها تقویت شوند.

الف) اهداف کارکنان

ب) اهداف اجتماعی

ج) اهداف سازمانی

د) هیچ کدام

کدامیک از موارد زیر بر شور و شوق کارکنان برای یادگیری تاثیر دارد؟

الف) انگیزه

ب) توانایی

ج) نگرش

د) هیچ کدام

کدامیک از موارد زیر در مورد نظریه رفتاری صحیح است؟

الف) رفتار را تجارب قابل مشاهده تبیین می کنند .

ب) رفتار را فرایند ذهنی تبیین می کند

ج) رفتار آن چیزی است که قابل مشاهده نیست

د) افکار و احساسات جزء نظریه رفتاری هستند

یادگیری از طریق گزینش و پیوند نام دیگر کدام نظریه است؟

الف) نظریه شرطی سازی کلاسیک

ب) نظریه کوشش و خطا

ج) نظریه شرطی سازی کنش گر

د) نظریه شناختی

کدام از موارد زیر از مراحل تکامل مدیریت منابع انسانی نیست؟

الف: دوران پیش از انقلاب صنعتی

ب: انقلاب صنعتی و پیدایش نظام کارخانه ای

ج: پیدایش شرکتهای مدرن و سرمایه های دولتی

د: جنگ جهانی اول و پیدایش حرفه ی مدیریت منابع انسانی

کدام یک از موارد زیر از اجرای وظایف و مسئولیت های دولتها در قبال جامعه غالبا بر عهده ی کدام سازمانها نیست؟

الف: سازمانهای سرمایه داری

ب: سازمانهای صنعتی

ج: سازمانهای بازرگانی

د: سازمانهای دولتی

گزینه نادرست کدام است.

الف- در شرح شغل، وظایف، مسئولیتها و شرایط کلی بطور خلاصه درج می شود

ب- در شرایط احراز شغل توضیح داده می شود که متصدی شغل چه وظایفی را چگونه و در چه شرایطی انجام

می دهد

ج- منظور از "انتخاب صحیح" این است که شاغل و شغل با هم تناسب داشته باشند

د- دانش، مهارتها و توانایی هایی که برای انجام موفق و موثر شغل ضروری است در فرم شرایط احراز منعکس می

گردد

در نظریه ویژگیهای شغل، در طراحی شغل مورد توجه قرار نمی گیرد.

الف- شاغل بتواند از شغل خود بازخورد بگیرد

ب- برای انجام کار به مجموعه ای از مهارتها و تواناییهای گوناگون نیاز باشد

ج- هویت کار نامعلوم و نامشخص باشد

د- شاغل استقلال عمل داشته و بتواند درباره رویه کار تصمیم بگیرد

از نظر کارل ارزیابی عملکرد یعنی چه؟

الف) برقراری ارتباط با کارکنان در محل کار

ب) فرآیند مداوم ارزیابی و مدیریت رفتار انسانی در محل کار

ج) ارزیابی کارکنان در محل کار

د) ابزاری برای اجرای هدف