

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این

پرسشنامه به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه استاندارد رضایت بیمه گذاران

این پرسشنامه استاندارد رضایت بیمه گذاران دارای 8 سوال بوده که توسط ناصری در سال 1397 طراحی و ساخته شده است 2 مولفه ای (خلق رضایت بیمه گذاران و تدوام رابطه ارباب رجوع به سازمان) می باشد

قسمتی از سوالات:

ردیف	سوالات	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	کم	خیلی کم
1	در ارائه خدمات به مشتریان در این شرکت بیمه تبعیض انجام نمی شود					
2	توجه به حفظ حریم خصوصی مشتریان آشکار است					
3	-----					
7	شرکت ما نیازهای ناشناخته مشتریان را به خوبی جستجو و شناسایی می کند.					
8	این شرکت همواره کیفیت مورد انتظار مشتری را ارائه می دهد.					

نمره گذاری پرسشنامه:

گزینه	خیلی کم	کم	تا حدودی	زیاد	خیلی زیاد
امتیاز	1	2	3	4	5