

**این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.**

**برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه**

**به داخل سایت مراجعه نماید.**

### **پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی (ویلیامز و اندرسون)**

پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی دارای 14 سوال بوده و توسط ویلیامز و اندرسون در سال 1991 طراحی و تنظیم شده است و دارای 2 مولفه ای ( رفتار شهروندی معطف به سازمان و رفتار شهروندی معطف به همکاران ) می باشد و بر اساس طیف لیکرت ( از بسیار مخالفم تا بسیار موافقم ) نمره گذاری شده است.

**قسمتی از سوالات:**

ردیف	سوالات	کاملاً موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالفم	کاملاً مخالفم
1	به کسانی که غیبت داشته اند. کمک می کنم					
2	به کسانی که حجم کاری سنگینی دارند کمک می کنم					
3	=====					
10	به اتلاف وقت می پردازم					
11	وقت زیادی را برای مکالمه تلفنی شخصی صرف می کنم					
12	در مورد مسائل کاری بی اهمیت شکوه می کنم					

					از اموال سازمان حفاظت می کنم	13
					قوانین غیر رسمی در ارتباط با حفظ نظم را رعایت می کنم	14

نمره گذاری پرسشنامه:

بر اساس طیف لیکرت نمره گذاری شده است

گزینه	کاملا مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملا موافقم
امتیاز	1	2	3	4	5

منابع:

Williams ,L .J & ,Anderson ,S .E .(1991) .Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors .J . Manage.17(3): 60-1

Organ ,D.W & .Ryan ,L .(1995). A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior .Personnel Psychology ,48,775-802