

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه

به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه ارزیابی عملکرد کارکنان (پارکر 2000)

پرسشنامه ارزیابی عملکرد کارکنان دارای 17 سوال بوده که توسط پارکر و همکارانش در سال 2000 طراحی و تنظیم شده است و الفای کرونباخ به دست آمده بالای 70 درصد می باشد و بر اساس طیف لیکرت (از خیلی کم تا خیلی زیاد) نمره گذاری شده است و دارای 6 مولفه ای (دانش و کیفیت کار، رابطه با همکاران، ویژگی های فردی، مهارت و سرپرستی، خلاقیت و مشتری مداری می باشد.

قسمتی از سوالات:

ردیف	سوالات	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	کم	خیلی کم
1	کارکنان امور محوله را بطور کامل (بدون نقص) و با دقت لازم انجام می دهند.					
2	کارکنان نتایج را با صرف زمان مناسب با آن وظیفه (و نه با تاخیر) بدست می آورند.					
3	کارکنان رفتار و برخورد مناسب تفاهم آمیز با سایر همکاران دارد.					
4	کارکنان در کارهای تیمی مشارکت دارند.					
5	برخی از همکاران بدون نظارت مافوق کار می کنند.					

					کارکنان خود را با موقعیت های جدید تطبیق داده و در نظراتشان اصرار نمی ورزند.	6
					=====	7
					کارکنان از انگیزه لازم برای به فعل در آوردن ایده های خود برخوردارند.	15
					کارکنان این بانکتوانایی ارزیابی و بازنگری ایده های جدید را دارا هستند.	16
					کارکنان در مواجهه با پیشنهادات و انتقادات مشتریان ، رفتار مناسبی دارند.	17

نمره گذاری پرسشنامه:

بر اساس طیف لیکرت نمره گذاری شده است

گزینه	خیلی زیاد	زیاد	تا حدودی	کم	خیلی کم
امتیاز	5	4	3	2	1

منابع:

Wu H, Lin Y, Chang, C. (2011). Performance evaluation of extension education centers in universities based on the balanced scorecard, Journal of Evaluation and Program Planning, 34. 37-50.

Yi Wu, H.; Lin, Y.K. Chang, C.H. (2011). Performance evaluation of extension education centers in universities based on the balanced scorecard, Evaluation and Program Planning ,34. 37-50.