

**این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.**

**برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه**

**به داخل سایت مراجعه نماید.**

### **پرسشنامه استاندارد ارزیابی عملکرد سازمان مان و همکاران (1999)**

پرسشنامه استاندارد ارزیابی عملکرد سازمان دارا 9 سوال می باشد که توسط مان و همکارانش در سال 1999 طراحی و ساخته شده و تکی مولفه ای می باشد.  
این پرسشنامه به صورت کامل دارای تعاریف مفهومی و عملیاتی + سوالات تخصصی و عمومی + شیوه نمره گذاری + تفسیر و تحلیل + روایی و پایایی + منابع می باشد

#### **قسمتی از سوالات:**

با مطالعه هر بخش از پرسشنامه، گزینه‌ای که به بهترین شکل نشان دهنده عملکرد سازمان شما می باشد را مشخص کنید.

1- مدیران ارشد ما به عنوان یک تیم کار می کنند:

2- بیانیه های سیاست و استراتژی:

- به برنامه کسب و کار مرتبط نمی شوند
- در برخی از جنبه ها به برنامه کسب و کار مرتبط می شوند
- در بسیاری از جنبه ها به برنامه کسب و کار مرتبط می شوند
- جهت هدایت برنامه کسب و کار در تمام جنبه ها استفاده می شوند

### 3- اهداف عملکرد:

- تنها برای واحدها وضع می‌شوند
- برای واحدها و افراد وضع می‌شوند
- از طریق اهداف کسب و کار با مشارکت افراد و تیم وضع می‌شوند
- از طریق اهداف کسب و کار با مشارکت افراد و تیم ها وضع می‌شوند، علاوه بر این، عملکرد از طریق خود افراد نظارت می‌شود، مدیران پیشرفت را بررسی می‌کنند

8- در جایی که محدودیت‌هایی برای تاثیرات محیطی وجود ندارد، شرکت محدودیت‌های خودش را وضع می‌کند:

9- در طول سه سال گذشته، میانگین بازگشت سرمایه به کار رفته ما (ROCE):

نمره گذاری پرسشنامه:

بر اساس طیف لیکرت نمره گذاری شده است

گزینه	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم
امتیاز	1	2	3	4	5

گزینه	هرگز	به ندرت	گاهی اوقات	اکثر اوقات	همیشه
امتیاز	1	2	3	4	5

منابع:

Robin Mann, Oludotun Adebajo, Dennis Kehoe, "An assessment of management systems and business performance in the UK food and drinks industry", British Food Journal, Vol. 101, No. 1, 1999, pp. 5- 21