

قسمتی از نمونه سوالات : اصول مصاحبه و جمع آوری اطلاعات در مددکاری

– پایان مرحله جمع آوری اطلاعات و آغاز مرحله ارزیابی و تشخیص، چه زمانی رخ می دهد؟

- الف) زمانی که زمان قانونی جلسه تمام شود
- ب) این دو مرحله کاملاً جدا هستند و هیچ تداخلی ندارند
- ج) زمانی که مددجو از صحبت کردن خسته شود
- د) وقتی که مددکار احساس کند اطلاعات کافی برای تبیین مشکل و تدوین نقشه کمکی دارد

جواب گزینه : د

– کدام عامل می تواند مانع خودافشایی (self – Disclosurc) صادقانه مددجو در فرآیند جمع آوری اطلاعات شود؟

- الف) تضمین رازداری توسط مددکار
- ب) ایجاد فضای امن و بدون قضاوت
- ج) استفاده از سوالات باز و پذیرا
- د) ایجاد فضای امن و بدون قضاوت

جواب گزینه : د

– مفهوم این جا و اکنون (Here and Now) در مشاهده حین مصاحبه به چه معناست؟

- الف) تمرکز صرف بر مشکلات فعلی و نادیده گرفتن کامل گذشته
- ب) توجه به تعاملات و احساساتی که در لحظه حال بین مددکار و مددجو جریان دارد
- ج) اجبار مددجو به انجام تمرینات بدنی در اتاق مصاحبه
- د) ثبت وقایع مصاحبه بلافاصله پی از اتمام جلسه

جواب گزینه : ب

– در مرحله جمع آوری اطلاعات، تکنیک تحدید (Focusing) چه کاربردی دارد؟

- الف) محدود کردن تعداد جلسات مصاحبه برای کاهش هزینه ها
- ب) بازگرداندن مددجو از حاشیه روی و متمرکز کردن بحث بر موضوعات کلیدی
- ج) تعیین حد و مرز فیزیکی بین صندلی مددکار و مددجو
- د) انتخاب تنها یک مشکل و نادیده گرفتن سایر مشکلات مددجو

جواب گزینه : ب

برای مشاهده کامل سوالات با جواب (اصول مصاحبه و جمع آوری اطلاعات در مددکاری) اینجا کلیک کنید

– همدلی (Empathy) در جمع آوری اطلاعات چه تفاوتی با هم دردی (Sympathy) دارد؟

الف) همدلی به معنای درک دنیا از دریچه چشم مددجو است، اما هم دردی به معنای یکی شدن احساسات و غرق شدن در غم اوست

ب) همدلی مخصوص روانشناسان است، اما هم دردی مخصوص مددکاران است

ج) همدلی روشی سرد و بی روح است، اما هم دردی روشی انسانی است

د) هیچ تفاوتی ندارند و مترادف هستند

جواب گزینه : الف

– خطر اصلی در استفاده از سوالات چرایی (Why) در مصاحبه های مددکاری چیست؟

الف) این سوالات پاسخ های بسیار کوتاهی دارند

ب) ممکن است باعث ایجاد حالت تدافعی و احساس بازجویی در مددجو شوند.

ج) این سوالات برای مددجویان کم سواد غیر قابل درک هستند

د) استفاده از آن ها نشان دهنده عدم تسلط علمی مددکار است

جواب گزینه : ب

– تفاوت اصلی بازخورد و نصیحت در جریان مصاحبه چیست؟

الف) بازخورد خنثی و مبتنی بر مشاهده رفتار است، اما نصیحت دستوری و مبتنی بر قضاوت است

ب) بازخورد همیشه مثبت است، اما نصیحت همیشه منفی است

ج) نصیحت توسط مددکار حرفه ای انجام می شود، اما بازخورد کار افراد غیر حرفه ای است

د) بازخورد مربوط به آینده است، اما نصیحت مربوط به گذشته است

جواب گزینه : الف

– در جمع آوری اطلاعات از منابع کمکی مانند معلمان یا پزشکان، رعایت کدام اصل اخلاقی مقدم بر همه چیز است؟

الف) جمع آوری اطلاعات به صورت پنهانی برای کشف حقیقت

ب) تطبیق اطلاعات منبع کمکی با نظرات شخصی مددکار

ج) اطمینان از اینکه منبع کمکی هزینه ای دریافت نمی کند

د) اخذ رضایت آگاهانه و کتبی از مددجو قبل از تماس با منابع دیگر

جواب گزینه : د