

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه

به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه اعتماد عمومی به سازمان های دولتی

پرسشنامه اعتماد عمومی به سازمانهای دولتی دارای 15 سوال می باشد و هدف از این پرسشنامه سنجش میزان اعتماد عمومی به سازمان های دولتی می باشد که بر اساس طیف لیکرت (خیلی کم تا خیلی زیاد) نمره گذاری شده است.

ردیف	عبارات	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
1	ایجاد و حفظ امنیت شهروندان، شفافیت و اطلاع رسانی					
2	آشنایی کارمندان با نحوه انجام امور					
3	میزان عدالت سازمان ها در انجام امور مربوط به ارباب رجوع					
4	هماهنگی کارکنان، پاسخگویی، آراستگی ظاهری					
5	=====					
13	ارائه خدمات با کیفیت در کمترین زمان ممکن					
14	اعتماد سازمان های دولتی به ارباب رجوع.					
15	راهنمایی کافی ارباب رجوع در خصوص امور درخواستی					

نمره گذاری پرسشنامه:

طیف نمره گذاری آن از نوع لیکرت پنج گزینه ای بوده که امتیاز مربوط به هر گزینه در جدول زیر ارائه گردیده است:

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	عنوان
5	4	3	2	1	امتیاز