

**این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.**

**برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه**

**به داخل سایت مراجعه نمایید.**

### **پرسشنامه کاربرد تجارت الکترونیک در رفتار مصرف کننده**

پرسشنامه کاربرد تجارت الکترونیک در رفتار مصرف کننده دارای 10 سوال می باشد و هدف از این پرسشنامه بررسی تاثیر کاربرد تجارت الکترونیک در رفتار مصرف کننده می باشد..

2) اگر تا به حال از مغازه مجازی یعنی از طریق اینترنت خرید کرده اید؟

3) اگر خرید کرده اید تعداد خرید شما چگونه بوده است:

4) اگر از این فروشگاه الکترونیک خرید نکرده اید آیا از وجود آن مطلع بودید؟

9) با مقایسه با خرید از مغازه سنتی، خرید الکترونیکی را چگونه ارزیابی می کنید؟

10) هر یک از عوامل زیر تا چه اندازه در خرید شما از اینترنت تأثیر دارد؟

خیلی زیاد	زیاد	کم	خیلی کم	عامل
				الف) جذابیت سایت و نظم آن
				ب) مفید بودن و حجم اطلاعات ارائه شده
				-----
				ح) رضایت کلی از سایت موجود
				ط) برخورد مناسب مانند رسیدگی به شکایتهای شما