

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد. برای

خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه به

داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه جو توانمندسازی اسکات و ژافه

پرسشنامه جو توانمند سازی دارای 35 سوال بوده اسکات و ژافه طراحی و تنظیم شده است و هدف از این پرسشنامه بررسی جو توانمند سازی سازمان در ابعاد مختلف می باشد و دارای 9 بعد (روشنی هدفها، روحیه، رفتار عادلانه، شناخت و قدردانی، کار تیمی، مشارکت، ارتباطات، محیط کار سالم و آموزش) می باشد.

قسمتی از سوالات:

ردیف	سوالات	کاملا نادرست	تا حدودی	تا حدودی	کاملا درست
1	وظایف و مسئولیتهای افراد به طور واضح تعیین شده اند.				
2	سیستم ها و روشهای کار بی نقص هستند.				
3	می دانیم که علت وجودی سازمان چیست.				
4	مدیران به برآوردن نیازها و انتظارات کارکنان توجه می کنند.				

				خط مشی های سازمان با توجه به نیازهای شخصی کارکنان انعطاف پذیری کافی دارند.	5
				مدیران پاسخگوی سوالات و ابهامات کارکنان هستند.	6
				در این سازمان ارزشهای شخصی مورد احترام هستند.	7
				کارکردن در این سازمان را دوست دارم.	8
				در این سازمان روحیه مثبت وجود دارد.	9
				اگر مشکل شخصی داشته باشم سازمان در رفع آن مرا کمک می کند.	10
				=====	11
				از من انتظار نمی رود تکالیف سنگینی را انجام دهم.	30
				تغییرات سازمانی به خوبی اداره می شود.	31
				کاغذ بازی در این سازمان رایج نیست.	32
				بازخورد عملکرد خود را به طور منظم دریافت می کنم.	34 3
				از من خواسته می شود که آمار عملکرد خود را گزارش دهم.	34
				روش هایی مثل طوفان فکری، ترسیم جریان فرآیند کار و حل مساله به کارکنان آموزش داده می شود.	35
				آموزش هایی که به من داده می شود در جهت حل مشکل بیماران است.	36
				در این سازمان من می توانم رشد کرده و یاد بگیرم.	37
				در این سازمان فرصت هایی برای توسعه شغلی ام وجود دارد.	38

شیوه نمره گذاری :

شیوه نمره دهی به سوالات در جدول زیر ارائه شده است:

گزینه	کاملاً نادرست	تا حدودی نادرست	تا حدودی درست	کاملاً درست
امتیاز	1	2	3	4

منابع:

Scott C D, Jaffe DT. Empowerment. London: Kogan Page: 1991