

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه

به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه استاندارد چابکی سازمانی گلدمن و همکاران 1995

پرسشنامه استاندارد چابکی سازمانی دارای 27 سوال بوده که توسط گلدمن و همکارانش در سال 1995 طراحی و ساخته شده است و دارای 4 مولفه ای (پاسخگویی به مشتری و خدمات گیرنده ، آمادگی مقابله با مشکلات و تغییرات ، اهمیت قائل شدن برای مهارت ها و دانش کارکنان و انجام کار به صورت مجازی) می باشد

قسمتی از سوالات:

ردیف	سوالات	کاملاً موافقم	موافقم	ممتنع	مخالفم	کاملاً مخالفم
1	نحوه ارائه خدمات در سازمان انعطاف پذیری لازم را دارد.					
2	آمادگی پاسخگویی لازم به مشتریان و خدمات گیرندگان را دارم.					
3	وقتی باهم کار می کنیم بهتر می توانیم به تقاضاها و نیازهای مختلف مشتریان پاسخ دهیم.					
4	سازمان دارای استراتژی ها و راهبردهای منطقی برای مقابله با تغییرات محیطی و پیرامونی است.					

					5 احساس می‌کنیم توانایی پاسخ به تغییرات محیط کسب‌وکار و نیازهای مشتریان را دارم.
					6 =====
					20 وقتی باهم به‌صورت گروهی و تیمی کار می‌کنیم قدرت یادگیری ما افزایش پیدا می‌کند.
					21 بخش‌ها و واحدهای مختلف موسسه یکپارچه و دارای هماهنگی خوبی هستند.
					22 افراد، فناوری‌ها و واحدهای مختلف سازمانی هماهنگ عمل می‌نمایند.
					23 مشتریان و کارکنان سازمان باهم تعامل و همکاری خوبی دارند.
					24 مدیریت سازمان در اتخاذ تصمیم با کارکنان مشورت می‌نماید.
					25 هنگام عدم حضور مدیران سازمان، معاونین و جانشینان آن‌ها به‌خوبی وظایف مدیر را به انجام می‌رسانند.
					26 کارکنان سطوح مختلف در انجام وظایف و فرایندهای کاری با همدیگر مشارکت می‌کنند.
					27 وقتی باهم به‌صورت تیمی کار می‌کنیم امکان همکاری و تعامل بین ما افزایش پیدا می‌کند.

نمره گذاری پرسشنامه:

عنوان	کاملاً موافقم	موافقم	ممتنع	مخالقم	کاملاً مخالفم
نمره	5	4	3	2	1

منابع:

Goldman, S. L., Nagel, R. N., & Preiss, K. (1995). Agile competitors and virtual organizations: strategies for enriching the customer (Vol. 8). New York: Van Nostrand Reinhold.