

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این

پرسشنامه به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه رضایت مشتریان

ردیف	سوالات	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
1	از احترامی که از این سازمان (فروشگاه) می بینم خشنودم.					
2	خدمات به موقعی را دریافت میکنم.					
3	کارکنان سازمان (فروشگاه) لایق هستند.					
4	به سادگی می توانم کمک و راهنمایی دریافت کنم.					
	=====	===	===	===	===	===
	=====					
15	آنچه به آن وعده شده محقق می شود.					
16	کارکنان بسیار توانمندی در این سازمان (فروشگاه) فعالیت می کنند.					
17	سازمان (فروشگاه) به قرارهای خودش پایبند است.					