

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه

به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه استاندارد آموزش روابط انسانی سمیتز (2004)

پرسشنامه استاندارد آموزش روابط انسانی توسط سمیتز و همکاران در سال 2004 طراحی شد و دارای 28 سوال می باشد.

ردیف	عوامل	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم
1	رفتاری که گروه از خود نشان می دهد، نماینده رفتار بیرونی گروه است تا اینکه یادگیری در داخل گروه.					
2	امنیت روانی نسبتاً سریع به دست می آید، اعم از اینکه بین بیگانگان باشد یا بین افرادی که انواع مختلفی از تعاملات بین شخصی را با آنها داشته ایم.					
3	تقریباً هر فردی دچار کمبود شایستگی بین شخصی است، یعنی افراد تمایل به تصورات شخصی منحرف، ادراکات نادرست و مهارت های ارتباطی ضعیف دارند.					
4	بازخور منفی، هدایت کننده تغییر است.					
5	افراد به همان اندازه که خودشان را دوست دارند و به خود اعتماد می کنند، دیگران را هم دوست دارند و به آنها اعتماد می کنند.					
6	خودآشکارسازی (خودگشودگی) برای تغییر لازم است.					
7	افرادی که در حرفه های کمک رسانی هستند، قدرت و اعتماد افراد					

					عادی را دست کم می گیرند.	
==	==	==	==	==	=====	==
					23 معیار نهائی درست بودن هر قضاوت جمعی، رویه معتبرسازی بر اساس اجماع و توافق است.	
					24 از تحلیل انگیزه در گروه رشد شخصی اجتناب می شود.	
					25 درک همدلانه، شرط لازم برای کمک رسانی است.	
					26 اثربخشی آموزش دهنده، بیشتر تحت تأثیر شخصیت او است تا آمادگی علمی او.	
					27 رقابت در داخل گروه، باعث ایجاد تصمیمات بهتر می شود.	
					28 هنگامی که اعضاء می خواهند همدیگر را بهتر بشناسند، تضاد موجب کاهش روابط انسانی در گروه می شود.	

نمره گذاری پرسشنامه:

بر اساس طیف لیکرت نمره گذاری شده است

گزینه	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم
امتیاز	1	2	3	4	5

منابع:

Wendy Smits and Thomas Zwick, "Why do business service firms employ fewer apprentices?", *International Journal of Manpower*, Vol. 25, No. 1, 2004, pp. 36-54