

این فایل فقط برای مشاهده قسمتی از پرسشنامه می باشد.

برای خرید و دریافت فایل کامل ورد و قابل ویرایش این پرسشنامه

به داخل سایت مراجعه نماید.

پرسشنامه استاندارد بهره وری سازمانی (1391)

پرسشنامه استاندارد بهره وری سازمانی دارای ۱۵ سوال بوده که توسط شریفی در سال ۱۳۹۱ طراحی و تنظیم شده است و تک مولفه ای می باشد و بر اساس طیف لیکرت (از کاملا مخالفم تا کاملا موافقم) نمره گذاری شده است.

قسمتی از سوالات:

سوالات					
کاملا موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالفم	کاملا مخالفم	
					1 میزان رضایت مشتریان از محصولات یا خدمات سازمان قابل توجه است.
					2 میزان خطاها یا اشتباهات کارمندان سازمان در کار خود، بسیار زیاد است.
					3 سهم محصولات و خدمات در بازار رضایت بخش و امیدوار کننده است.
					4 میزان فروش شما نسبت به سطح تولید محصولات سازمان ناامید کننده است.
					5 =====

					12	میزان مهارت کارکنان سازمان شما، در انجام دادن وظایف شغلی خود، قابل توجه است.
					13	میزان اشتباهات و نقایص محصولات تولیدی و خدمات ارائه شده توسط سازمان، زیاد است.
					14	در مجموع، میزان رضایت کارکنان سازمان شما از کار خود زیاد است.
					15	میزان استعفا و ترک شغل در سازمان شما بیش از حد متعارف است.

نمره گذاری پرسشنامه:

بر اساس طیف لیکرت نمره گذاری شده است

گزینه	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم
امتیاز	1	2	3	4	5