

- ۱- در فرآیند مدیریت از دیدگاه فایول کدامین وظیفه از اولین وظیفه اساسی مدیران محسوب می‌شود؟
- الف- فرماندهی ب- کنترل ج- برنامه ریزی د- هماهنگی
- ۲- کدام گزینه توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه‌ی مسائل و تدوین برنامه‌ی مناسب را به مدیر می‌دهد؟
- الف- مهارت ادراکی ب- مهارت انسانی ج- مهارت فنی د- هیچکدام
- ۳- مهمترین سطح سلسله مراتب نیازهای مازلو..... می‌باشد.
- الف- نیازهای ایمنی ب- نیاز احترام ج- نیاز به عشق د- نیازهای فیزیولوژیکی
- ۴- کدام مورد از ویژگی‌های مدیران خلاق به شمار می‌رود؟
- الف- در تنبیه بیش از تشویق تاکید می‌کنند و در نتیجه محیط رعب حاکم است
- ب- از اجرای کارهای جاری و یکنواخت دلزده و آزرده اند
- ج- تنها از مغز همکاران خود بهره می‌گیرند و به عواطف آنها کاری ندارند
- د- توجه زیادی نسبت به رخدادهای محیطی (تهدیدها-فرصت‌ها) ندارند
- ۵- وقتی فرد با باور نداشتن خویش موجب سرکوب توانایی‌هایش می‌شود و قدرت آزاداندیشی و تعمق را از دست می‌دهد کدام یک از گزینه‌های زیر مانع بروز خلاقیت او شده است؟
- الف- ترس از شکست ب- رویگردانی از ابهامات ج- عدم اعتماد به نفس د- عادت
- ۶- در کدام مرحله از فرآیند نظارت مدیران باید از مهارت‌های تحلیلی و تشخیص خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی جهت کشف مسائل استفاده کنند؟
- الف- سنجش عملکرد ب- مقایسه عملکرد با استانداردها ج- اقدام د- تعیین استانداردها
- ۷- کدام گزینه استفاده از بودجه را در نظارت به درستی توضیح می‌دهد؟
- الف- وقتی درآمدهای واقعی با درآمدهای پیش‌بینی شده مقایسه شود
- ب- وقتی هزینه‌های واقعی با هزینه‌های پیش‌بینی شده مقایسه شود
- ج- وقتی میزان سود واقعی با سود پیش‌بینی شده مقایسه شود
- د- وقتی دریافت‌ها و پرداخت‌های واقعی در یک دوره عملیاتی با آنچه پیش‌بینی شده است مقایسه شود
- ۸- برای چه کاری مدیران نیاز دارند اطلاعاتی درباره محیط و توانایی‌های سازمان داشته باشند تا اهداف سازمان را منظم کنند؟
- الف- سازماندهی ب- برنامه ریزی ج- نظارت د- هدایت

- ۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات گروه های با حس همکاری به شمار می آید؟
 الف-ارتباطات متقابل شخصی کم و بی تاثیر ب- تقسیم کار و تمرکز زیاد
 ج- بهره وری بیشتر گروهی د- احساس دوستی بیشتر میان اعضا و عدم رضایت از گروه
- ۱۰- کنترل تحقق هدف های آموزشی از چه طریق امکان دارد؟
 الف-ارزیابی ب- آزمون ج- تحلیل د- سنجش کمی
- ۱۱- در ارزشیابی، تصمیم گیری در خصوص کدام یک از برنامه های آموزشی صورت می گیرد؟
 الف- اصلاح و بهبود درسی ب- شناختن نیازهای یادگیرندگان
 ج- آگاه ساختن فراگیران با میزان پیشرفت ها یا کمبودهای خودشان د- هر سه مورد
- ۱۲- منظور از اجرای عمل آزمایشی چیست؟
 الف- اجرای یک دوره آموزشی یا برنامه یا درس، در یک موسسه آموزشی
 ب- اجرای آزمایشی یک برنامه قبل از شروع واقعی برنامه
 ج- اندازه گیری آزمایشی تاثیرات یک برنامه آموزشی
 د- اندازه گیری کمی و توصیفی برنامه آموزشی
- ۱۳- قبل از بیان هدف های آموزشی، باید آنها را با مطابقت داد.
 الف- روش های تدریس ب- روش های تدریسی فعال ج- امکانات آموزشی د- روانشناسی یادگیری
- ۱۴- کدام یک از موارد ذیل جزو مقوله های اطلاعات مکمل در جریان ارزشیابی هستند؟
 الف- عملکرد فراگیر در موقعیت های عینی ب- دیدگاه ها و عقاید افراد و گروه ها
 ج- تاثیرات آموزش مستقیم د- ویژگی های فراگیران
- ۱۵- دریافت مطالبات چه تاثیر بر معادله حسابداری دارد؟
 الف- افزایش دارایی ب- کاهش بدهی ج- افزایش سرمایه د- بی تاثیر است
- ۱۶- دریافت مبالغی که در آینده قرار است خدماتی انجام گردد چه ثبتي زده می شود؟
 الف- پیش دریافت درآمد بدهکار- بانک بستانکار
 ج- بانک بدهکار- پیش دریافت درآمد بستانکار
 ب- پیش پرداخت بدهکار- بانک بستانکار
 د- بانک بدهکار- پیش پرداخت بستانکار
- ۱۷- علامت اختصاری فن آوری اطلاعات و ارتباطات کدام است؟
 الف- IT ب- ISP ج- URL د- ICT
- ۱۸- جمله زیر جزو کدام نوع از موانع ذاتی ارتباطی می باشد؟
 "کیفیت صدا، بیان فیزیکی، وضعیت جسمانی بر روی ارتباطات اثر دارد"
- الف-معانی ب-ارزیابی منابع ج- علائم غیرشفاهی و متناقض د- پارازیت
- ۱۹- وسیله ی انتقال اطلاعات در وزارت خانه ها و سازمان های دولتی:
 الف- سند ب- نمابر ج- نامه د- تلفن
- ۲۰- کدام یک از گزینه ها جزو مراحل گزارش نویسی نمی باشد؟
 الف- مرحله تهیه و تدارک ب- مرحله ارسال گزارش ج- مرحله تجدیدنظر و اصلاح د- مرحله نگارش

دیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۳	۱۱	۴
۲	۱	۱۲	۱
۳	۴	۱۳	۴
۴	۲	۱۴	۲
۵	۲	۱۵	۴
۶	۲	۱۶	۳
۷	۴	۱۷	۴
۸	۲	۱۸	۳
۹	۳	۱۹	۱
۱۰	۱	۲۰	۲
