

مدیران مسئولیتهای متعددی دارند. کدامیک از حیطة های زیر مهمترین مسئولیت یک مدیر است؟

1) ارضاء اهداف سازمانی

2) ارضاء مدیران مافوق

3) تأمین نیازهای قانونی کارکنان سازمان

4) ارزشیابی مداوم از فرآیند فعالیت سازمان

گزینه درست: گزینه 1 مهمترین مسئولیت مدیران، تأمین و ارضاء اهداف سازمانی میباشد

=====

مدیر کیست؟

1) مدیر کسی است که اثربخشی و کارایی در سازمان دارد.

2) مدیر کسی است که اختیار و قدرت کافی در سازمان دارد.

3) مدیر کسی است که کارایی و عملکرد بهتری از دیگران در سازمان دارد.

4) مدیر کسی است که مسئولیت عملکرد دیگران را در سازمان به عهده دارد

گزینه درست: گزینه 4 مدیران در سازمانها مسئولیت عملکرد افراد تحت نظارت خود در سازمان را بر عهده

دارند و میزان موفقیت مدیر را میتوان با عواملی همچون

اثربخشی و کارایی محاسبه کرد

=====

وظایف مدیران عبارت است از:

1) سازماندهی، هماهنگی، اداره امور

2) برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری، ایجاد انگیزش، کنترل

3) کنترل، سازماندهی، نظارت، بازرسی

4) بازرسی، تشویق، تنبیه، نظارت

گزینه درست: گزینه 2 وظایف مدیر عبارتند از: برنامه ریزی - سازماندهی - رهبری - کنترل - انگیزش

=====

برای ارزیابی میزان موفقیت مدیران ارشد به کدام عامل بیشترین توجه میشود؟

1) کاهش هزینههای جاری

2) افزایش بهرهوری کارکنان

3) رسیدن به اهداف سازمانی

4) تولید کالا و خدمات کیفی

گزینه درست: گزینه 3 میزان موفقیت مدیر با توجه به میزان تحقق اهداف سازمانی توسط وی محقق می‌گردد

=====

با توجه به متن فوق کدام گزاره زیر نادرست است؟

- 1) ایجاد، اصلاح و بهبود نظامهای مدیریتی نتیجه تفکر سیستمی و جامعنگری است.
- 2) از نشانههای نبود تفکر سیستمی، فقدان جامعنگری و توسل به سیستمها بدون بسترسازی و فرهنگ سازی
- 3) بستر سازی و ترویج تفکر سیستمی در مجموعه سازمان با توجه به پیوند و تعامل سیستمها، از الزامات ایجاد سیستمهای موفق است.
- 4) نبود تفکر سیستمی به پیدایش سازمانهایی میانجامد که با صرف هزینههای کلان به صرف خرید، راهاندازی، مکانیزه کردن و نگهداری سیستمهای عملیاتی خود بسنده میکنند.

گزینه درست: گزینه 1 با توجه به متن گزینه یک غلط است

=====

پنج اصل پیتر سنگه برای سازمانهای یادگیرنده عبارتند از:

- 1) توانایی شخصی، بینش مشترک، مدل‌های ذهنی، تفکر سیستمی، یادگیری جمعی
 - 2) کار گروهی، انضباط، ارتباط گسترده، تفکر استراتژیک، بازخورد
 - 3) کارایی، ارتباط گسترده، توانایی گروهی، تصمیمگیری مشارکتی، تفکر استراتژیک
 - 4) بینش مشترک، دانش گسترده، تفکر استراتژیک، مدیریت مشارکتی، تفکر سیستمی
- گزینه درست: گزینه 1 پنج اصل پیترسنگه در ارتباط با سازمانهای یادگیرنده عبارتند از: مدل‌های ذهنی، تفکر سیستمی، یادگیری جمعی، بینش مشترک و تواناییهای شخصی

=====

کدام یک از گزینههای زیر برای موفقیت سازمان درستتر است؟

- 1) اثربخشی بر کارایی مقدم است.
 - 2) اثربخشی همان کارایی است به اضافه بهره‌وری
 - 3) اثربخشی و کارایی دو مفهوم معادل هستند.
 - 4) کارایی مقدم بر اثربخشی است
- گزینه درست: گزینه 1 اثربخشی بر کارایی مقدم است

=====

یکی از دانشمندان (پیتر دراگر) کارایی و اثربخشی را به شرح زیر تعریف کرده است:

1) اثربخشی یعنی انجام دادن کارها به نحو شایسته یا مناسب، کارایی یعنی انجام دادن کارهای شایسته یا مناسب.

2) اثربخشی یعنی انجام دادن کارهای شایسته یا مناسب، کارایی یعنی انجام کار به هر قیمتی

3) کارایی یعنی انجام دادن کارها به نحو شایسته یا مناسب، اثربخشی یعنی انجام دادن کارهای شایسته یا مناسب

4) اثربخشی یعنی ارزان تر تمام کردن کار، کارایی یعنی توجه به کیفیت کار به جای کمی □ ت
گزینه درست: گزینه 3 کارایی یعنی انجام کارها به نحو شایسته و مناسب و اثربخشی یعنی انجام کارهای شایسته و مناسب

=====

سیستمهای باز دارای خصوصیات مشترکی هستند، از آن جمله:

1) وارد کردن مواد و انرژی، ورود اطلاعات، بازخورد منفی و کدگذاری، وضعیت ثبات و تعادل پویا.

2) تعادل ایستا، بازخورد مثبت، آنتروپی مثبت

3) وارد کردن مواد و انرژی، آنتروپی منفی، بازخورد مثبت

4) تعادل پویا، بازخورد منفی، استقلال اجزاء

گزینه درست: گزینه 1 ویژگیهای سیستمهای باز عبارتند از: هم پایانی، همافزایی یا سینرژی، بازخور منفی، وضعیت ثبات، ورود موادخام و اطلاعات، تبدیل مواد خام به محصولات و خدمات

=====

تئوری انتخاب عمومی در حقیقت:

1) بکارگیری اصول اقتصاد خرد در زمینههای سیاسی و اجتماعی است.

2) برگزاری انتخابات برای برگزیدن مقامات سیاسی است.

3) برگزیدن مقامات اداری از طریق انتخابات است.

4) نادیده گرفتن ترجیحات اشخاص است.

گزینه درست: گزینه 1 تئوری انتخاب عمومی بر به کارگیری اصول اقتصاد خرد در زمینههای سیاسی و اجتماعی تأکید دارد

=====

در بحث مشخصات سیستمهای باز، « آنتروپی منفی: »

- 1) فرآیندی است که باعث کاهش انرژی سازمان و در نهایت اضمحلال سازمان میشود.
 - 2) ارتباطی با انرژی مصرفی سازمان ندارد.
 - 3) فرآیندی است که از نابودی سیستم از طریق وارد کردن انرژی بیش از حد نیاز برای تولید، یا ذخیره انرژی، جلوگیری میکند.
 - 4) در برابر «آنتروپی منفی» مقاومت کرده، مانع رشد سازمان میشود
- گزینه درست: گزینه 3 آنتروپی منفی از زوال سیستم جلوگیری میکند**

=====

مسئولیت اصلی مدیران میانی سازمان کدام گزینه را در بر میگیرد؟

- 1) فعالیتهایی را هدایت میکند که بدان وسیله سیاستهای سازمان به اجرا درآیند و بین خواستههای مدیران رده بالا و توانایی کارکنان نوعی تعادل برقرار شود.
 - 2) هماهنگی بین فعالیتهای صف و ستاد سازمان تا از طریق دستورها مدیران رده بالا به لایههای عملیاتی انتشار یابد.
 - 3) هماهنگی بین لایههای اصلی مدیریت در سازمان شامل مدیران رده بالا، مدیران میانی و سرپرستان جهت انتقال برنامهها از بالا به پائین و انتقال اطلاعات از پایین به بالا.
 - 4) برنامههایی را اجرا میکنند تا از طریق انتظارات و خواستههای مدیران رده بالا تحقق یافته و نیازمندیهای کارکنان رده عملیاتی نیز تأمین شود
- گزینه درست: گزینه 1 عنوان مدیریت میانی دربرگیرنده چند سطح از سازمان میشود. مدیران رده میانی کارها و فعالیتهای مدیران رده پایینتر و نیز سرپرستی کارکنان عملیاتی را هم بر عهده میگیرند. مسئولیت اصلی مدیران میانی این است که فعالیتهایی را هدایت و رهبری کنند که بدان وسیله سیاستهای سازمان به اجرا درآید و بین خواستهها یا تقاضاهای مدیران رده بالاتر و ظرفیت یا توانایی کارفرمایان نوعی تعادل و توازن برقرار کنند**

=====

در سطوح مدیریت سازمانها، مسئولیت اصلی مدیران میانی عبارتند از:

- 1) هدایت و راهبردی فرآیندهای اصلی سازمان تا نیل به اهداف آن
- 2) اجرای سیاستهای سازمان از طریق فعالیتهای هدایت شده و برقراری توازن بین سایر سطوح مدیریتی
- 3) نقش رابط بین سایر سطوح مدیریتی را ایفا میکنند.

4) سرپرستی امور، در جریان اجرا و پیاده سازی طرحها و برنامه‌های کلان تصویب شده توسط مدیریت ارشد
گزینه درست: گزینه 3 مدیران میانی مانند حلقه‌ی واسطه‌های میان مدیران عملیاتی و مدیران عالی عمل
میکنند. این مدیران به طور مستقیم به مدیریت عالی گزارش میدهند و کارشان مدیریت و نظارت بر سرپرستان
است. بیشتر وقت مدیران میانی به تحلیل داده‌ها، آماده‌سازی اطلاعات برای تصمیم‌گیری، تنظیم برنامه‌ها و
طرح‌های عملی بر مبنای تصمیم‌های مدیریت عالی و برنامه‌ریزی فعالیتهای سرپرستان و هدایت آنها برای نیل
به اهداف سازمانی است

=====

به کمک کدام وظیفه مدیریتی میتوان شاخصهای کارایی و اثربخشی را تحقق بخشید و چگونه؟

- 1) کنترل، اثر بخشی در خروجیها، کارایی در فراگرد
 - 2) هدایت، اثربخشی در ارتباطات، کارایی در انگیزش
 - 3) سازماندهی، اثر بخشی در ترکیب فعالیتهای، کارایی در تفکیک وظایف
 - 4) برنامه‌ریزی، اثربخشی در تعیین هدف، کارایی در تنظیم فعالیتهای دسترسی به هدف
- گزینه درست: گزینه 4 برای تعیین یک هدف درست و راه درست رسیدن به آن هدف، باید برنامه‌ریزی کرد

=====

اگر سازمانی ارزشهای مبتنی بر محیط را بپذیرد و اعتقاد داشته باشد که باید با محیط و زمین،

زندگی هماهنگ تری داشته باشد، از کدام موضع پیروی میکند؟

- 1) موضع مبتنی بر سبز پر رنگ
 - 2) موضع قانون مداری
 - 3) موضع مبتنی بر گروههای ذینفع
 - 4) موضع مشتری مداری
- گزینه درست: گزینه 1 یکی از مواضع سازمانها برای نشان دادن حساسیتشان نسبت به محیط، موضع مبتنی
بر سبز پررنگ میباشد و بیان میدارد که: بعضی از شرکتهای تجربه‌های را آغاز کرده‌اند که به موجب آن
ارزشهای مبتنی بر محیط را میپذیرند و مؤید آن است که ما باید با محیط و زمین زندگی هماهنگتری داشته
باشیم

=====

هر انسان از طریق شبکه ای از روابط با دیگران ارتباط برقرار میکند علت وجودی چنین رابطه ای این
است که.....

- 1) در دنیایی زندگی میکنیم که روابط پیچیده ای بر آن حاکم است.
 - 2) علیرغم وجود آزادیهای فردی، محدودیتهایی در اجتماع وجود دارد که باید آنها را رعایت کنیم.
 - 3) ما برای رسیدن به هدفهای خود به حیات و پشتیبانی متقابل یکدیگر نیاز داریم.
 - 4) بتوانیم از سایر منابع موجود در محیط در راستای اهداف خود بهره برداری کنیم
- گزینه درست:** گزینه 1 به دلیل پیچیدگی روابط زندگی کنونی، هر انسانی از طریق شبکههای از روابط با دیگران ارتباط برقرار میکند

=====

آیا سیستمها دارای مرز هستند؟

- 1) بلی، همه سیستمها دارای محدوده و مرز خاص هستند.
 - 2) خیر، زیرا هر سیستم در درون یک سیستم دیگر فعالیت میکند و سیستم در سیستم است.
 - 3) وقتی صحبت از سیستم مطرح میشود باید توجه داشته باشیم که مرز سیستم بینهایت است.
 - 4) با طرح موضوع جهانی شدن مشخص است که سیستمها مرز ندارند
- گزینه درست:** گزینه 1 یکی از ویژگیهای روشن و واضح یک سیستم باز، آگاهی آن از روابط بین خود و محیطش است. مرزی وجود دارد که سیستم را از محیطش جدا میکند. تغییرات محیطی، کم و بیش بر سیستم تأثیر میگذارند و همینطور آن تغییرات درون سیستم نیز محیط را متأثر میکند. بدون وجود مرزی مشخص، سیستمی وجود نخواهد داشت، مرز یا مرزهای سیستماند که مشخص میکنند سیستمها در چه جایی واقع شدهاند و سیستمهای فرعی از کجا شروع و به کجا ختم میشوند. مرزها میتواند فیزیکی باشند نظیر خطوط مرزی روشن که ایالات متحده آمریکا را از همسایگان شرقی و غربیاش جدا میکند. مرزها همچنین میتوانند به صورت روانشناختی از طریق نمادهایی نظیر القاب، عناوین، لباسهای همشکل و شعائر مذهبی بوجود آیند

=====

کدام یک از گزینههای زیر نزدیکترین و جامعترین تعریف درباره «سازمان» است؟

- 1) سازمان یک نهاد اجتماعی است که دارای برنامه بلندمدت استراتژیک و هدفمند است.
- 2) سازمان یک نهاد اجتماعی است که دارای هدف میباشد و سیستمیاست که به سبب داشتن یک ساختار آگاهانه، فعالیتهای خاصی را انجام میدهد و دارای مرزهای مشخصی است.
- 3) سازمان یک سیستم اجتماعی است که نه تنها هدفمند است بلکه دارای مرزهای جهانی است.
- 4) سازمان یک سیستم اجتماعی است که به صورت کل عمل میکند

گزینه درست: گزینه 2 سازمان پدیده‌های اجتماعی به شمار می‌آید که به طور آگاهانه هماهنگ شده و دارای حدود و ثغور نسبتاً مشخصی بوده و برای تحقق هدف یا اهدافی، بر اساس یک سلسله مبنای دائمی فعالیت میکند

=====

دیدگاه پست مدرنیسم در مورد ارتباطات به کمک زبان چیست؟

- 1) زبان به عنوان عنصر اساسی ارتباطی قدرت زیادی در مراودات اجتماعی دارد.
 - 2) زبان نشان دهنده مفاهیم ذهنی افراد بوده و منعکس کننده درون آنهاست.
 - 3) زبان عنصر اصلی ارتباطی در تاریخ است و انسانهای اعصار مختلف را به هم پیوند میدهد.
 - 4) زبان نشان دهنده مفاهیم ذهنی افراد نیست و زاینده فرآیندهای فرهنگی جوامع است
- گزینه درست:** گزینه 4 از دیدگاه پست مدرنیسم زبان زاینده فرآیندهای فرهنگی جوامع است و نشاندهنده اندیشه‌های درونی افراد نیست و نمیتوانیم به کمک آن، مشاهدات و تفکرات را بطور واقعی انتقال دهیم

=====

در نظریه ویلسون دو موضوع برجسته به چشم می‌خورد که به عنوان محوری برای مطالعه مدیریت دولتی در طول تاریخ این رشته، به خدمت گرفته شده است:

1) 1- جدائی اداره از سیاست 2- جستجو برای اصول مدیریت اداری که میتواند در نیل به کارایی سازمانی یاریدهنده باشد.

2) 1- تبعیت اداره از سیاست 2- تبعیت از اصول مدیریت بازرگانی

3) 1- تعامل اداره و سیاست 2- ایجاد ساختاری متمرکز و منجسم

4) 1- دنبال کردن مدل بازرگانی 2- قرار گرفتن مدیریت در فضای سیاسی

گزینه درست: گزینه 1 یکی از نظریات سنتی در اداره امور دولتی، نظریه تفکیک سیاست در اداره بود که توسط ویلسون ارائه گردید. وی اعتقاد داشت که اداره در درون سیاست قرار گرفته است. مسائل اداری، مسائل سیاسی نیستند، اگر چه سیاست وظایف اداره را تعیین میکند. از نظر او اداره امور دولتی عبارتست از اجرای دقیق و منظم قوانین دولتی و هر گونه به کارگیری اختصاصی قوانین عمومی که یک اقدام اداری محسوب میشود. وی معتقد بود که سیستم تاراج زائیده ادغام مسائل اداری و سیاسی است. تکامل آراء ویلسون سبب شد که اداره امور دولتی به عنوان یک رشته مطالعاتی مستقل ظهور کند و از نظر عملی و نهادی با سیاست متفاوت گردد

=====

- به نظر یکی از محققین (دنهارت) سه دلیل برای تأثیرگذاری متقابل سیاست و اداره وجود دارد:
- 1- تأیید این نکته که مطالعات مدیریت صرفاً به بهبود کارایی مدیریتی سازمانهای بسیار ساختارمند توجه دارد.
 - 2- به کارگیری فنون مدیریت بازرگانی در اداره امور. 3- نقش سازمانهای دولتی در دموکراسی.
- 2- تأیید این نکته که مطالعات مدیریت صرفاً به بهبود کارایی مدیریتی سازمانهای بسیار ساختارمند توجه دارد.
- 2- احتراز از به کارگیری فنون مدیریت بازرگانی در اداره امور. 3- نقش سازمانهای دولتی در دموکراسی.
- 3- وجود تعارض بین سازمانهای دولتی و دموکراسی 2- تغییر نگاه به امور به عنوان یک وظیفه، به اداره به عنوان یک ساختار 3- به کارگیری فنون مدیریت بازرگانی در اداره امور
- 4- قرار گرفتن اداره امور به عنوان یک وظیفه در درون محیطهای متنوع دولتی مانند قوه قضائیه و مقننه 2- انتساب اداره امور به یک نهاد خاص، یعنی شاخه خاصی از دولت 3- به کارگیری فنون مدیریت بازرگانی در اداره امور
- گزینه درست:** گزینه 1 دلایل تأثیرگذاری متقابل سیاست و اداره عبارتند از: مطالعات مدیریت به بهبود کارایی مدیریتی سازمانهای بسیار ساختارمند توجه دارد - به کارگیری فنون مدیریت بازرگانی در اداره امور - نقش سازمانهای دولتی در دموکراسی

=====

کدامیک از تعاریف زیر برای «سیستم» مناسبتر است؟

- 1) مجموعه‌های از اجزا که با هم ارتباط و همبستگی متقابل دارند و نقش معینی را ایفا مینمایند.
 - 2) مجموعه‌های از اجزای به هم پیوسته که برای هدف خاص کار میکنند.
 - 3) مجموعه‌های از چیزهای بهم پیوسته که کل یک پارچهای را تشکیل میدهند.
 - 4) مجموعه‌های از فعالیتهای از پیش تعیین شده در سازمان
- گزینه درست:** گزینه 2 مجموعه‌های از اجزای به هم پیوسته که برای هدف خاص کار میکنند