

سوالات آزمون آداب بیمه

براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟

- 1-مشروط بودن
- 2-شخصی بودن ✓
- 3-رضایت
- 4-تصادفی بودن

کدام یک از گزینه های زیر جزء شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست؟

- 1-بازدید مجدد از مشتریان ✓
- 2-متمرکز سازی منابع
- 3-کاهش هزینه های ثابت
- 4-پاداش دادن به مشتریان

کدام یک از دیدگاه های زیر در فعالیتهای بازاریابی میتواند به « نزدیک بینی بازاریابی » منتهی گردد؟

- 1-دیدگاه محصول ✓
- 2-دیدگاه فروش
- 3-دیدگاه بازاریابی
- 4-دیدگاه تولید

کدام یک از گزینه های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟

- 1-نبود توسعه فرهنگ بیمه
- 2-برنامه تبلیغاتی نامناسب
- 3-اخلاق غیر حرفه ای نمایندگان فروش بیمه
- 4-شرکتهای بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد ✓

در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکان پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمهگذار را چه مینامند؟

- 1-حق بیمه قابل تعدیل ✓
- 2-حق بیمه سربار
- 3-حق بیمه اتکایی
- 4-حق بیمه ثابت

کدام یک از گزینه های زیر از مصادیق کلاهبرداری در بیمه است؟

- 1-بزرگ نمایی ادعای خسارت
- 2-تلاش برای دریافت خسارت از چند بیمه گر
- 2-جعل ادعای خسارتی که واقع نشده است.
- 4-هر سه گزینه صحیح است ✓

در بیمه های آتش سوزی هنگامی که مبلغ خسارت وارده، مورد توافق طرفین نباشد، کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

- 1-هریک از طرفین یک نفر کارشناس انتخاب و کتباً به طرف دیگر معرفی نماید.
- 2-کارشناسان منتخب از سوی طرفین متفقاً نسبت به تعیین کارشناس سوم اقدام خواهند نمود.
- 3-هریک از طرفین حق الزحمه کارشناس منتخب خود را خواهند پرداخت.
- 4-حق الزحمه کارشناس سوم به طور کامل به عهده بیمه گذار می باشد ✓

حداقل سرمایه اولیه مورد نیاز برای اعطای نمایندگی حقوقی بیمه چقدر است؟

- 1-پانصد میلیون ریال
- 2-یک میلیارد ریال ✓
- 3-دو میلیارد ریال
- 4-پنج میلیارد ریال

کدام یک از نهادهای زیر می تواند در صورت لزوم علاوه بر أخذ اطلاعات لازم، دفاتر، اسناد و محل نمایندگی را بازرسی کنند و

نماینده مکلف به همکاری لازم در این زمینه است؟

- 1-بیمه مرکزی ج.ا. و یا شرکت های بیمه ✓
- 2-کارگزاران بیمه
- 3-شورای عالی بیمه
- 4-سندیکای بیمه گران ایران

جبران کدام یک از تعهدات زیر از محل اعمال جراحی تخصصی نیست؟

- 1-گامانایف
- 2-جراحی مغز و اعصاب مرکزی و نخاع

3- پیوند مغز استخوان

4- جراحی دیسک ستون فقرات ✓

منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه های باربری چیست؟

1- اقداماتی است که توسط بیمه گذار و یا بیمه گر به منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به عمل می آید.

2- اقدامات بیمه گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد ✓ .

3- مدتی است که براساس آن بیمه گر موظف است از خسارت بازدید به عمل آورد.

4- مدتی است که براساس آن بیمه گر موظف است خسارت را پرداخت نماید

در بیمه های دریایی کدام یک از گزینه های زیر جزء خطراتی است که منشاء پیدایش آن خارج از کشتی است؟

1- غارت دریایی ✓

2- تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار

3- باراتری

4- به دریا انداختن کالا

کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی

و عضو بیمه ای هیئت مدیره نیست؟

1- اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

2- داشتن حداقل 25 سال سن

3- داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

4- داشتن حداقل 3 سال سابقه فعالیت بیمه ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه ✓

کدام دسته از افراد زیر نمی توانند در کارگزاری های بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

1- کارکنان بیمه مرکزی ج.ا.ا و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت مدیره آنها

2- ارزیابان خسارت و اکچوئران رسمی بیمه

3- افراد دارای سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی

4- گزینه الف و ب صحیح است ✓

ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

1- زیان دیده - مسبب حادثه ✓

2- بیمه مرکزی - بیمه گر

3- سندیکای بیمه گران - بیمه مرکزی

4- بیمه گر - بیمه مرکزی

کدام یک از گزینه های زیر جزء استثنائات بیمه ظروف تحت فشار صنعتی نیست؟

۱- خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در اثر آزمایش هیدرولیکی

۲- خسارت ناشی از ترکیدن و متلاشی شدن ظروف تحت فشار صنعتی ✓

۳- خسارت ناشی از تغییر شکل تدریجی ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.

۴- خسارت ناشی از لایه لایه شدن، ترک خوردن، متورم شدن ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد

نمونه سوالات آزمون کارگزاری بیمه مرکزی

در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از خسارت های زیر در صورت توافق در بیمه نامه یا الحاقیه تحت پوشش قرار میگیرند؟

۱- خسارتهایی که به علت استفاده از موضوع بیمه در سابقه اتومبیل رانی یا آزمایش سرعت به آن وارد می شود . ✓

۲- خسارتهای ناشی از شورش

۳- خسارتهای ناشی از حوادثی که طبق گزارش مقامات ذی صلاح به علت استعمال مواد مخدر توسط راننده موضوع بیمه به وجود آمده باشد.

۴- خسارت هایی که عمداً توسط ذی نفع موضوع بیمه به آن وارد شود

در بیمه بدنه اتومبیل، زیان ناشی از عدم امکان استفاده از موضوع بیمه حادثه دیده به علت تحقق خطرات تحت پوشش.....

۱- جزء خسارتهای غیرقابل جبران است.

- ۲- جزء خسارتهای مستثنی شده است و در صورت توافق در بیمه نامه یا الحاقیه تحت پوشش خواهد بود ✓ .
- ۳- حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده قابل جبران خواهد بود.
- ۴- حداکثر تا ۵۰ درصد کل خسارت وارده قابل جبران خواهد بود

نمونه سوالات آزمون کارگزاری رسمی بیمه

در بیمه بدنه اتومبیل، هرگاه بیمه گذار در پاسخ به پرسشهای بیمه گر عمداً از اظهار مطلبی خودداری و یا اظهار خلاف واقع بنماید به نحوی که مطالب اظهارنشده و یا اظهارات خلاف واقع، موضوع خطر را تغییر دهد و یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد.....

- ۱- قرارداد بیمه از تاریخ انعقاد باطل و بلاثر خواهد بود.
- ۲- وجوه پرداختی بیمه گذار به وی مسترد نخواهد شد.
- ۳- بیمه گر می تواند اقساط معوق حق بیمه تا آن تاریخ را نیز از وی مطالبه نماید.
- ۴- هر سه گزینه صحیح است ✓

در بیمه بدنه اتومبیل، اگر وسیله نقلیه موضوع بیمه نامه در طول مدت اعتبار قرارداد، بدون قصد تقلب به موجب بیمه نامه یا بیمه نامه های دیگری در مقابل تمام یا بخشی از خطرات ذکر شده در این قرارداد بیمه شده باشد، در صورت وقوع خطرهای تحت پوشش.....

- ۱- بیمه گر اولیه تعهدی در مورد جبران خسارت ندارد.
- ۲- بیمه گر موظف است خسارت را جبران و سپس برای دریافت سهم بقیه بیمه گرها به آنان مراجعه نماید ✓ .
- ۳- بیمه گذار می تواند به دلخواه به یکی از بیمه گران مراجعه نماید و خسارت خود را دریافت نماید.
- ۴- هیچ یک از بیمه گران تعهدی در خصوص جبران خسارت وارده نخواهند داشت

نمونه سوالات آزمون پژوهشکده بیمه

نماینده در قبال حق بیمه های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه ای دارد؟

- ۱- تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
- ۲- تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
- ۳- قبل از پایان وقت اداری هفته ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

۴-قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و

در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید ✓

کدام یک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه نامه انجام می دهند ضروری نیست؟

۱-داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه ✓

۲-عدم اعتیاد به مواد مخدر

۳-تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران

۴-نداشتن سوء پیشینه کیفری

نمونه سوالات آزمون پایان دوره نمایندگی بیمه

در چه صورت شرکت بیمه مجاز است تقاضای صدور بیمه ای که به وسیله یک نماینده ارائه شده است را از طریق دیگری قبول کند؟

۱-در صورت تقاضای مستقیم کارگزار

۲-در صورت تقاضای کتبی نماینده دیگر

۳-در صورت تقاضای کتبی بیمه گذار ✓

۴-در صورت تقاضای کتبی کارگزار

کدام یک از گزینه های زیر، بیمه عمر به شرط فوت را توصیف می کند؟

۱-قرارداد بیمه ای که در آن بیمهگر تعهد میکند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع بپردازد ✓ .

۲-قرارداد بیمه ای که در آن بیمهگر تعهد میکند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

۳-قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد میکند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

۴-قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد میکند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده در طول مدت بیمه و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد

در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می تواند:

- ۱- نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه نامه های سال های آتی تقلیل دهد.
- ۲- مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.
- ۳- نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد.
- ۴- گزینه الف و ب صحیح است ✓

کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه های عمر صحیح است؟

- ۱- مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم نمایند.
- ۲- مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم نمایند.
- ۳- مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم نمایند ✓ .
- ۴- مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم نمایند

در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا قرار گیرد، شرکت بیمه.....

- ۱- فعالیت نماینده را محدود می کند.
- ۲- نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می نماید.
- ۳- فعالیت نماینده را معلق می کند.
- ۴- حسب اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا هریک از گزینه های فوق امکان پذیر است ✓

کدام یک از گزینه های زیر در مورد مفاد آیین نامه ۵۴ صحیح نیست؟

- ۱-نماینده حق صدور بیمه نامه دارد ✓ .
- ۲-نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی باشد.
- ۳-نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.
- ۴-شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نمی باشد

در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه های خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایشهای تشخیص پزشکی، پاتولوژی یا آسیب شناسی و ژنتیک پزشکی، انواع رادیوگرافی، نوار قلب و فیزیوتراپی با سقف

۱۰ درصد تعهدات ✓

۲۰ درصد تعهدات

۵۰ درصد تعهدات

۵۵ درصد تعهدات

سوالات آزمون آداب بیمه

در بیمه های آتش سوزی، در صورت ابطال بیمه نامه حق بیمه دریافتی با چه روشی به بیمه گذار مسترد میشود؟

الف) روز شمار

ب) کوتاه مدت

ج) قابل استرداد نمیباشد.

د) ترکیبی از روز شمار و کوتاه مدت

در بیمه های آتش سوزی، در صورتی که مالی به کمتر از ارزش واقعی بیمه شده باشد، بیمه گر.....

الف) فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

ب) از بیمه مرکزی ج.ا.ا. استعلام خواهد گرفت.

ج) هیچ خسارتی به بیمه گذار پرداخت نخواهد کرد.

د) موظف است که تمام خسارت وارده به بیمه گذار را پرداخت نماید.

3. کدام یک از گزینههای زیر جزء استثنائات شرایط عمومی بیمه نامه آتشسوزی نیست؟

الف) خسارت مستقیم ناشی از انفجار

ب) جنگ

ج) آشوب و بلوا

د) فعل و انفعالات هسته ای

4. کلیات، شرایط و استثنائات بیمههای آتش سوزی در کدام یک از گزینههای زیر ذکر میشوند؟

الف) شرایط خصوصی

سوالات آزمون آداب بیمه

(ب) شرایط ویژه

(ج) شرط خلاف

(د) شرایط عمومی

5. خطرات اضافی در بیمه نامه آتش سوزی چگونه تحت پوشش قرار میگیرند؟

الف) خطرات اضافی به تنهایی تحت پوشش بیمه آتشسوزی قرار میگیرند.

ب) خطرات اضافی در بیمه نامه آتشسوزی تحت پوشش قرار نمیگیرند.

ج) خطرات اضافی به صورت یکجا و کلی در بیمه نامه آتش سوزی تحت پوشش قرار میگیرند.

د) هریک از خطرات اضافی فقط به همراه خطرات اصلی بیمه نامه آتش سوزی تحت پوشش قرار میگیرند و تأمین آنها منوط به صدور الحاقیه است.

6. براساس ماده 17 شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، منظور از بیمه مضاعف کدام یک از عبارات زیر است؟

الف) بیمه شدن تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده موضوع بیمه نامه آتش سوزی به موجب قرارداد دیگری نزد بیمه گر دیگری

ب) معادل سرمایه بیمه نامه یا آخرین الحاقی است.

ج) دوره زمانی است که بیمه گر هیچ گونه تعهدی در جبران خسارت ندارد.

د) انتقال کلیه حقوق بیمه گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه گر، به بیمه گر

7. در بیمه بدنه اتومبیل، خسارتهای وارده به وسایل و دستگاههای الکتریکی و الکترونیکی موضوع بیمه در صورتی که ناشی از نقص و خرابی در کارکرد آنها باشد.....

الف) در تعهد بیمه گر نمی باشد .

سوالات آزمون آداب بیمه

ب) در تعهد نماینده بیمه می باشد.

ج) در صورت پرداخت حق بیمه اضافی قابل جبران است .

د) جزء پوشش های اصلی بیمه نامه می باشد.

در بیمه بدنه اتومبیل، هرگاه بیمه گذار به قصد تقلب، در خصوص خسارت و کیفیت وقوع حادثه اظهارات نادرستی بنماید و یا مدارک مجعول تسلیم کند بیمه گر.....

الف) میتواند وی را از دریافت خسارت محروم کند .

ب) باید خسارت را پرداخت کند.

ج) موظف است براساس قاعده نسبی خسارت را پرداخت کند.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

در بیمه بدنه اتومبیل، در چه صورت حق بیمه مدت اعتبار بیمه نامه (به جز در مورد تبصره ماده 15 آیین نامه شرایط عمومی بیمه بدنه

اتومبیل) به صورت روزشمار محاسبه و باقی مانده حق بیمه به بیمه گذار مسترد میگردد؟

الف) فسخ از طرف بیمه گر

ب) فسخ از طرف بیمه گذار

ج) انفساخ قرارداد بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است

در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا قرار گیرد، شرکت بیمه.....

الف) فعالیت نماینده را محدود می کند.

سوالات آزمون آداب بیمه

ب)نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می نماید.

ج)فعالیت نماینده را معلق می کند.

د)حسب اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا هر یک از گزینه های فوق امکان پذیر است.

کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین نامه 54صحیح نیست؟

الف)نماینده حق صدور بیمه نامه دارد.

ب)نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی باشد.

ج)نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.

د)شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نمی باشد.

براساس آیین نامه ، 54حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر کدام یک از موارد زیر است؟

الف)دیپلم

ب)لیسانس

ج)فوق لیسانس

د)فوق دیپلم

در بیمه عمر، شخصی است که بیمه گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می پردازد.

الف)نماینده بیمه

ب)بیمه گر

ج)استفاده کننده

سوالات آزمون آداب بیمه

د) کارگزار

کدام یک از گزینه های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می کند؟

الف) قرارداد بیمه های که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه های که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه های که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه های که در آن بیمه گر تعهد میکند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفع پرداخت می شود.

ب) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی گردد.

ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمین دارد.

د) هر سه گزینه صحیح است

در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می شود؟

الف) عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا از کارافتادگی

ب) هزینه درمانی بیمه شده

سوالات آزمون آداب بیمه

ج) بیکاری بیمه شده

د) گزینه ب و ج صحیح است.

منظور از «دوره انتظار» در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه گذار

ب) دوره زمانی که طی آن بیمه گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.

ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه نامه است.

د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

در بیمه درمان تکمیلی چنانچه مشخص شود هریک از بیمه شدگان در پاسخ به پرسش بیمه گر یا بیمه گذار عمداً از اظهار مطلبی

خودداری نموده یا اظهارات خلاف واقع نموده است،

الف) بیمه نامه با پرداخت حق بیمه اضافی ادامه می یابد.

ب) نام بیمه شده و خانواده وی از لیست بیمه شدگان حذف می شود.

ج) بیمه شده متعهد استرداد خسارات دریافتی از ابتدای قرارداد خواهد بود.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

در چه صورت بیمه نامه درمان تکمیلی فسخ می شود؟

الف) عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه

ب) در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف نشود.

ج) توقف فعالیت بیمه گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.

د) هر سه گزینه صحیح است.

کدام یک از ریسک های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمیشود؟

الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری

ب) شیمی درمانی

ج) جنون

سوالات آزمون آداب بیمه

(د) آنژیوگرافی قلب

کدام یک از گزینه های زیر در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟
(الف) کارگزار به هیچ وجه نمی تواند محل کار خود را تغییر دهد.
(ب) کارگزار می بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام نماید.
(ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی ج.ا.ا لازم نیست.
(د) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

کدام یک از افراد زیر می تواند امضای بیمه گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟
(الف) شخص بیمه گذار
(ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)
(ج) کارگزار بیمه
(د) ارزیاب خسارت

در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟
(الف) تغییر تبلیغ
(ب) اصلاح تبلیغ
(ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ
(د) هر سه گزینه صحیح است.

بیمه نامه ای به صورت اجباری به بیمه گذار فروخته شده است. این بیمه نامه.....
(الف) با درخواست بیمه گذار فسخ میشود.
(ب) با یا بدون درخواست بیمه گذار فسخ میگردد.
(ج) با درخواست بیمه گذار باطل میگردد.
(د) با یا بدون درخواست بیمه گذار باطل میگردد.

سوالات آزمون آداب بیمه

- کدام یک از موارد زیر براساس آییننامه ، 71 وظیفه عرضه کننده بیمه است؟
- الف) کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه نامه ها را ارائه دهد.
- ب) فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضاء شده، دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.
- ج) بیمه نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه گذار تسلیم نماید.
- د) هر سه گزینه صحیح است

- طبق ماده 21 قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر در زمره تعهدات بیمه گر به منظور جبران خسارات وارده از حریق نیست؟
- الف) خسارات وارده به موضوع بیمه از حریق اگرچه حریق در نزدیکی آن واقع شده باشد.
- ب) شکستن عضوی از اعضای بدن در حین حریق
- ج) تلف شدن یا معیوب شدن مال در موقع نجات دادن آن از حریق
- د) هر خسارت یا تنزل قیمت وارده به اموال از آب یا هروسيله دیگری که برای خاموش کردن آتش به کار برده شده است.

- طبق ماده 22 قانون بیمه، در بیمه حمل و نقل، خسارت به چه طریقی حساب میگردد؟
- الف) قیمت مال در مبداء

ب) قیمت مال هنگام صدور بیمه نامه

ج) قیمت مال در مقصد

د) قیمت مال در روز سررسید بیمه نامه

- طبق ماده 29 قانون بیمه، در مورد بیمه مال منقول در صورت وقوع حادثه و پرداخت خسارت به بیمه گذار،

.....

- الف) وعده هایی خارج از پوششهای مقرر در بیمه نامه به بیمه گذار ارائه می شود.
- ب) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای همیشه اتفاق می افتد.

سوالات آزمون آداب بیمه

ج) بیمه گر از هرگونه مسئولیت در مقابل ثالث بری می شود.
د) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای یک سال اتفاق می افتد

کدام یک از گزینه های زیر موظف اند تریبی اتخاذ کنند که با استفاده از ابزار مناسب، امکان شناسایی وسایل نقلیه فاقد بیمه نامه
موضوع «قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» برای پلیس راهنمایی و رانندگی و یا پلیس راه فراهم شود؟
الف) نیروی انتظامی

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا و شرکت های بیمه

ج) صندوق تأمین خسارت های بدنی

د) گزینه الف و ج صحیح است.

ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.
الف) زیان دیده - مسبب حادثه

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا- بیمه گر

ج) سندیکای بیمه گران- بیمه مرکزی ج.ا.ا

د) بیمه گر- سندیکای بیمه گران

کلیه اختلافات بین صندوق تأمین خسارت های بدنی و شرکت های بیمه که ممکن است در اجرای «قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» به وجود آید، به وسیله هیأتی مرکب از افراد زیر حل و فصل می شود:

الف) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب وزیر دادگستری و سه متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی

ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه گران هرکدام یک نفر

سوالات آزمون آداب بیمه

ب) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب معاون وزیر دادگستری و نماینده ای از نیروی انتظامی به

انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا.

ج) چهار متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه

گران هر کدام دو نفر و نماینده ای از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

د) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب بخش حقوقی بیمه مرکزی ج.ا.ا، سه متخصص بیمه به انتخاب

اتحادیه (سندیکای) بیمه گران و دو نماینده از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

در صورت قصور یا تخلف هریک از شرکت های بیمه در اجرای «قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث

ناشی از وسایل نقلیه»، بیمه مرکزی ج.ا.ا در کدام یک از اقدامات زیر قبل از اتخاذ تصمیم، نظر مشورتی و تخصصی اتحادیه بیمه گران ایران را اخذ می کند؟

الف) تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه برای حداکثر یک سال با تأیید شورای عالی بیمه
ب) محکوم نمودن شرکت بیمه به پرداخت جریمه نقدی

ج) توبیخ کتبی مدیران شرکت بیمه

د) گزینه الف و ب صحیح است

در کدام یک از موارد زیر عقد بیمه باطل نیست؟

الف) چنانچه بیمه گذار با قصد تقلب، مالی را اضافه بر قیمت عادلانه بیمه کرده باشد.

ب) هرگاه بیمه گذار عمداً از اظهار مطالبی خودداری کند و یا عمداً اظهارات کاذبه بنماید و مطالب اظهارنشده یا

اظهارات کاذبه طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد.

ج) اگر خودداری از اظهار مطالبی یا اظهارات خلاف واقع از سوی بیمه گذار از روی عمد نباشد.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

طبق ماده 9 قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می توان آن را بیمه نمود در این صورت

سوالات آزمون آداب بیمه

- الف) هریک از بیمه گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.
ب) هریک از بیمه گران به طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.
ج) بیمه نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می گردد.
د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه نامه باطل می گردد و حق بیمه قابل استرداد نیست.

طبق ماده 28 قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ - شورش - اعتصاب.....

- الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست.
ب) در تعهد بیمه گر نخواهد بود مگر آنکه خلاف آن در بیمه نامه شرط شده باشد.
ج) در تعهد بیمه گر می باشد.
د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است

کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

- الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه
ب) از انواع بیمه های غرامتی است.
ج) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین
همچون فوت، بیماری های خاص یا حیات بیمه شده است.
د) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.

بیمه عمر مانده بدهکار.....

- الف) بیمه ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می نماید.
ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه شده عرضه می گردد.
ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه نامه کاهش می یابد.
د) هر سه گزینه صحیح است.

بیمه مرکزی ج.ا.ا در چه شرایطی واگذاری اتکایی بیمه های زندگی به خارج از کشور را تأیید می نماید؟
الف) در صورتی که جمع سرمایه خطر فوت برای یک بیمه شده از مبلغ دو میلیارد ریال متجاوز باشد نسبت به
مبلغ مازاد

سوالات آزمون آداب بیمه

ب) در صورتی که وضعیت سلامت بیمه شده غیرعادی و مشمول حق بیمه اضافی تشخیص داده شود.

ج) در موارد تجمع خطر در بیمه نامه‌های انفرادی و گروهی

د) هر سه گزینه صحیح است.

در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه های زندگی بستانکار باشد و این مطلب در بیمه نامه تصریح شده باشد، حق باز خرید بیمه نامه و

همچنین دریافت وام از محل ذخیره ریاضی.....

الف) مجاز نیست

ب) طبق موافقت شفاهی بستانکار است

ج) موکول به موافقت کتبی بستانکار است

د) منوط به اجازه بیمه مرکزی است

بیمه شده ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از 2 سال درخواست مخفف شدن بیمه نامه را مینماید. در

این بیمه نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) به نسبت سرمایه های موجود بیمه نامه

ب) براساس اندوخته ریاضی

ج) براساس درخواست بیمه گذار

د) براساس ارزش باز خرید

کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

الف) حق بیمه نسبتاً کم

ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص

ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول

سوالات آزمون آداب بیمه

د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

کدام گزینه جزء خسارت های غیرقابل جبران در بیمه مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در قبال کارکنان محسوب نمی شود؟

الف) خسارت وارده به کارکنانی که سن آنها کمتر از 15 سال تمام باشد.

ب) محکومیت به جزای نقدی به نفع دولت

ج) حوادث ناشی از مصرف مسکرات توسط کارکنان

د) خسارت های ناشی از حوادث وسایل نقلیه موتوری

طبق شرایط عمومی بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان، کدام یک از موارد زیر جزء وظایف بیمه گذار است؟
الف) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده در مورد هر بیمار به بیمه گر در صورت درخواست وی

ب) قبول تعهد در قبال مدعی در مورد مسئولیت های تحت پوشش بیمه نامه بدون موافقت بیمه گر

ج) پرداخت وجه به مدعی در مورد مسئولیت های تحت پوشش بیمه نامه بدون موافقت بیمه گر

د) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده به انجمن حرفه ای صنعت بیمه

در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل داخلی بیمه گذار موظف است سوابق بارنامه های صادر شده در مدت اعتبار قرارداد را

حداقل تا از تاریخ صدور نزد خود نگهداری نماید.

الف) یک ماه

ب) شش ماه

ج) یکسال

د) دو سال

براساس شرایط عمومی بیمه نامه مسئولیت سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث.....

الف) میزان خسارت وارد به اشخاص ثالث براساس نظر بیمه گذار تعیین خواهد گردید.

سوالات آزمون آداب بیمه

ب) جمع مبالغ پرداختی در مدت بیمه، بابت فوت، نقص عضو و هزینه‌های پزشکی به هر یک از زیان دیدگان

موضوع این بیمه نامه دو برابر حداکثر تعهد بیمه گر است مشروط بر آنکه از ديه ماه حرام تجاوز نکند.

ج) در صورت فوت هر نفر، کلیه وراثت و ذوی الحقوق وی جمعاً در حکم یک ثالث زیان دیده تلقی می شوند.

د) محکومیت نقدی به نفع دولت در تعهد بیمه گر است.

کدام یک از گزینه های زیر جزء استثنائات بیمه شکست ماشین آلات است؟

الف) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش بینی نشده ناشی از بی دقتی

ب) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش بینی نشده ناشی از عدم مهارت

ج) اتلاف یا آسیب به علت ریزش و آوار ساختمان ها

د) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش بینی نشده ناشی از طراحی غلط