

سوالات استخدامی بازرسی کار

1-هدف از استراتژی اجتناب از ریسک چیست؟

الف) کاهش احتمال وقوع ریسک با اقدامات اصلاحی

ب) حذف کامل فعالیت هایی که می توانند منجر به ریسک شوند

ج) انتقال مسئولیت ریسک به شخص ثالث

د) کاهش هزینه های عملیاتی از طریق حذف نیروی کار

گزینه ب

2-مثال مناسب برای استراتژی کاهش ریسک در بیمارستان چیست؟

الف) عدم استفاده از مواد استریل

ب) اجرای پروتکل های ضد عفونی و نظارت بر فرآیندهای استریل سازی

ج) حذف تمامی آزمایش های پزشکی به دلیل هزینه بالا

د) توقف کامل فعالیت های درمانی

گزینه ب

3-کدام گزینه نمونه ای از استراتژی انتقال ریسک است؟

الف) عقد قرارداد بیمه برای جبران خسارات احتمالی

ب) کاهش هزینه های پیشگیری از حوادث

ج) عدم توجه به استانداردهای ایمنی

د) کاهش ساعات کاری کارکنان بدون بررسی ریسک ها

گزینه الف

4-چرا مدیریت ریسک در سازمان ها اهمیت دارد؟

الف) به بهبود تصمیم گیری و برنامه ریزی کمک می کند

ب) باعث افزایش هزینه های عملیاتی می شود

ج) موجب پیچیده تر شدن فرآیندهای کاری می شود

د) تنها در شرایط بحرانی کاربرد دارد

گزینه الف

5- در ارزیابی ریسکهای محیط کار کدام یک از موارد زیر جزو ریسک های فیزیکی محسوب می شود؟

- الف) استرس ناشی از فشار کاری
 - ب) میزان تشعشعات و ارتعاشات در محیط کار
 - ج) مواجهه با ویروس ها و باکتری ها
 - د) استفاده از تجهیزات غیر استاندارد
- گزینه ب

6- در کدام یک از شرایط زیر پذیرش ریسک می تواند یک استراکری مناسب باشد؟

- الف) زمانی که احتمال وقوع ریسک پایین و پیامد آن قابل مدیریت است.
 - ب) زمانی که هزینه های کنترل ریسک از پیامدهای احتمالی آن بیشتر باشد
 - ج) زمانی که سازمان منابع کافی برای کاهش ریسک ندارد
 - د) هر دو گزینه الف و ب صحیح است
- گزینه د

7- کدام یک از گزینه های زیر نمونه ای از استراتژی انتقال ریسک است؟

- الف) انجام بازرسی های منظم برای کاهش احتمال خرابی تجهیزات
 - ب) پذیرش کامل ریسک بدون انجام اقدام خاصی
 - ج) حذف کامل فعالیت هایی که خطر ناک تلقی می شوند
 - د) خرید بیمه برای پوشش خسارات ناشی از اشتباهات پزشکی
- گزینه د

8- یکی از روشهای شناسایی دقیق ریسک ها در محیط کار چیست؟

- الف) استفاده از چک لیست های استاندارد
 - ب) انجام تغییرات تصادفی در روند کار
 - ج) نادیده گرفتن ریسک های جزئی برای کاهش هزینه ها
 - د) منتظر ماندن تا وقوع یک حادثه برای بررسی علل آن
- گزینه الف

9- در تحلیل و ارزیابی ریسکها، از چه روشی میتوان برای تعیین شدت پیامد و احتمال وقوع استفاده کرد؟

- الف) روش حدس و گمان بر اساس تجربیات شخصی
- ب) تحلیل داده های تاریخی و استفاده از ماتریس ریسک

ج) اتکا به نظرات کارکنان بدون تحلیل علمی
د) پذیرش تمامی ریسک ها بدون بررسی آن ها
گزینه ب

10- کدام گزینه یکی از اجزای مهم یک برنامه عملیاتی برای کاهش ریسک است؟
الف) تعیین فعالیت های دقیق برای کنترل ریسک
ب) افزایش هزینه ها بدون برنامه ریزی
ج) حذف اقدامات پیشگیرانه به منظور صرفه جویی مالی
د) تمرکز صرف بر روی واکنش به بحران ها بدون برنامه ریزی قبلی
گزینه الف

11- یکی از روشهای پایش و بهبود مستمر برنامه های کاهش و کنترل ریسک چیست؟
الف) حذف نظارت و ارزیابی برای کاهش هزینه های مدیریتی
ب) بی توجهی به باز خورد کارکنان و مراجعین
ج) تغییرات ناگهانی در برنامه بدون بررسی نتایج قبلی
د) ارزیابی دوره ای عملکرد برنامه ها
گزینه د

12- چرا تعیین شاخصهای هشدار دهنده در مدیریت بحران اهمیت دارد؟
الف) به سازمان کمک می کند بحران ها را قبل از وقوع شناسایی کند
ب) باعث افزایش هزینه های عملیاتی سازمان می شود
ج) تنها پس از وقوع بحران ها مفید است.
د) فقط در سازمان های دولتی مورد استفاده قرار می گیرد
گزینه الف

13- کدام یک از موارد زیر نمونه ای از تدوین دستور العمل های واکنش اضطراری است؟
الف) تهیه یک برنامه مشخص برای تخلیه اضطراری بیمارستان
ب) منتظر ماندن برای وقوع حادثه و سپس تصمیم گیری
ج) حذف تمرین های واکنش به بحران برای کاهش هزینه ها
د) تغییر دستور العمل ها بدون در نظر گرفتن تجربیات گذشته
گزینه الف

14-هدف از تشکیل تیم های مدیریت بحران چیست؟

- الف) کاهش اهمیت برنامه ریزی پیشگیرانه
 - ب) افزایش تعداد کارکنان سازمان بدون دلیل مشخص
 - ج) ایجاد هماهنگی میان بخشهای مختلف برای پاسخ سریع به بحران ها
 - د) نادیده گرفتن نقش مدیران در فرآیند مدیریت بحران
- گزینه: ج

15-چرا برنامه ریزی برای مدیریت بحران ضروری است؟

- الف) فرآیندی غیر ضروری است و می توان آن را نادیده گرفت
 - ب) فقط در مواقعی که بحران رخ دهد اهمیت پیدا می کند
 - ج) باعث افزایش آمادگی سازمان برای مواجه با بحران های احتمالی می شود
 - د) تنها برای سازمان های بزرگ اهمیت دارد و در شرکتهای کوچک کاربردی ندارد
- گزینه ج

16-در تحلیل حساسیت برای ارزیابی ریسک کدام یک از گزینه های زیر هدف اصلی است؟

- الف) پیش بینی دقیق وقوع ریسک ها
 - ب) شناسایی تمامی ریسکهای ممکن بدون توجه به عوامل اثر گذار
 - ج) ارزیابی میزان تأثیر تغییرات در ورودی ها بر خروجی ها و شناسایی مهم ترین عوامل موثر
 - د) تعیین قطعی ترین روش برای کاهش تمامی ریسک ها
- گزینه ج

17-در یک کارخانه تولید دارو، نصب حسگرهای دیجیتالی برای کنترل دما در انبارهای نگهداری دارو، نمونه ای از کدام نوع

سیستم است؟

- الف) نرم افزار مدیریت ریسک
 - ب) استانداردهای بین المللی
 - ج) مدل های تحلیل داده
 - د) سیستم های پایش و کنترل ریسک
- گزینه: د

18- کدام یک از چالش های اجرایی در تطبیق با استانداردهای ایمنی در بیمارستان ها به کمبود بودجه مربوط می شود؟
الف) نبود آگاهی کافی از استانداردهای ایمنی
ب) عدم رعایت قوانین توسط برخی کارفرمایان
ج) کمبود بودجه برای اجرای کامل استانداردهای ایمنی
د) مقاومت در برابر تغییرات جدید
گزینه ج

19- در فرآیند مدیریت ریسک بهداشت حرفه ای یکی از وظایف کارشناس بهداشت حرفه ای در بیمارستان ها چیست؟
الف) تهیه بودجه برای خرید تجهیزات جدید
ب) تنظیم ساعت کاری کارکنان
ج) افزایش تعداد کارکنان در بیمارستان
د) شناسایی خطرات محیط کار و ارزیابی ریسک ها
گزینه د

20- کدام یک از چالش های مدیریتی در پیاده سازی استانداردهای ایمنی به محیط های بیمارستانی مربوط می شود؟
الف) کمبود تجهیزات
ب) مقاومت در برابر تغییرات به دلیل هزینه های اجرایی
ج) عدم رعایت قوانین بهداشتی
د) عدم پشتیبانی از بخش های تأسیسات
گزینه ب

21- ساعت کاری نوجوانان چه فرقی با ساعت کاری بزرگسالان دارد؟
الف) ساعات کاری نوجوانان 2 ساعت کمتر از بزرگسالان است و اضافه کاری برای آن ها ممنوع است.
ب) نوجوانان فقط در شیفتهای صبح میتوانند کار کنند و ساعات کاری شان نصف بزرگسالان است.
ج) ساعات کاری روزانه نوجوانان باید نیم ساعت کمتر از ساعات معمول کارکنان باشد و کار در شب برای آنان ممنوع است.
د) نوجوانان میتوانند به اندازه بزرگسالان کار کنند اما باید هر دو ساعت 15 دقیقه استراحت داشته باشند.
پاسخ: گزینه ج

22- بر اساس اصول تدابیر حفاظتی و فنی مقررات ملی باید شامل چه مواردی باشد؟
الف) الزام کارفرما به ارائه بیمه درمانی برای کارکنان
ب) روش های خاص برای شناسایی و کاهش خطرات تهدید کننده سلامت در محیط کار

ج) تعیین دقیق ساعت کاری متناسب با شرایط شغلی
د) آموزش مهارت‌های فردی برای افزایش انگیزه کارکنان
پاسخ: گزینه ب

23- کدام مورد به درستی بازتاب دهنده ماهیت اصلی نقش خدمات بهداشت کار در یک سازمان است؟
الف) نظارت بر رعایت قوانین انضباطی کارکنان و مدیریت منابع انسانی
ب) ارائه خدمات درمانی به کارکنان مبتلا به بیماری‌های مزمن
ج) پیشگیری از بیماری‌های شغلی تحلیل شرایط کار و مشاوره به مدیریت درباره سلامت محیط کار
د) بررسی مستمر علت غیبت کارکنان برای تصمیم‌گیری درباره مرخصی یا جریمه
پاسخ: گزینه ج

24- کدام گزینه مهمترین نوع بیماری‌های ششی شغلی است؟
الف) گرد و غبار
ب) استنشاق گازهای سمی
ج) عوامل میکروبی مثل باکتری‌ها
د) قارچ‌ها
پاسخ: گزینه الف

25- کاربرد ماشین مته چیست؟
الف) ایجاد سوراخ از طریق ضربه مکانیکی با حرکت دورانی
ب) طراحی شده برای ساخت قطعات کارهای سبک و کوچک از طریق حرکت محوری
ج) انجام حرکات شعاعی با منه و حرکت سریع آن
د) اتصال به ابرار سه نظام بدون الزام به محکم کردن
پاسخ: گزینه ج

26- هدف اصلی از بهسازی محیط کار چیست؟
الف) افزایش تولید با کاهش هزینه‌های نیروی انسانی
ب) جلوگیری از انتقال بیماری‌های عفونی و کاهش اثرات منفی محیط کار بر سلامت کارکنان
ج) ایجاد فضای رقابتی بین کارکنان برای ارتقاء بهره‌وری
د) کاهش فشارهای فیزیکی و روانی محیط کار از طریق طراحی مناسب و اقدامات پیشگیرانه
پاسخ: گزینه ب

27- کدام مورد از اصول ارگونومی صنعتی محسوب می شود؟

- الف) طراحی و تغییر فضاهای کاری و جانمایی کاری برای سهولت و سرعت عملیات خدمات و نگهداری
 - ب) طراحی و تغییر روشهای کاری شامل اتوماسیون و تخصیص وظیفه بین اپراتور و ماشین
 - ج) کنترل فاکتورهای فیزیکی گرما، سرما، صدا، ارتعاش نور در محل کار برای تولید بهتر و ایمنی کارکنان
 - د) همه موارد
- پاسخ: گزینه د

28- کدامیک از گزینه های زیر به درستی نشان دهنده عوامل مؤثر بر تغییر رفتار بهداشتی کارکنان در محیط کار است؟

- الف) برای رسیدن به شرایط مطلوب بهداشتی علاوه بر تغییر رفتار کارکنان شرایط محیطی و اجتماعی نیز باید تغییر کند.
- ب) تنها عامل مؤثر بر بهبود رفتار بهداشتی کارکنان ارائه آموزشهای مستقیم و تخصصی به آنان است.
- ج) تغییر رفتار کارکنان برای ارتقای بهداشت محیط کار فقط زمانی ممکن است که قوانین سخت گیرانه تری وضع شود.
- د) رفتار بهداشتی کارکنان تابعی از عادت های فردی است و تغییر آن نیازی به مداخلات ساختاری ندارد.

پاسخ: گزینه الف

29- کدام گزینه تعریف درست حریق را بر اساس متن بیان میکند؟

- الف) سوخت کنترل شده مواد سوختنی برای تولید انرژی
 - ب) واکنش شیمیایی بدون حضور اکسیژن
 - ج) ترکیب فیزیکی اکسیژن با مواد سوختنی بدون تولید گرما
 - د) سوختن ناخواسته و خارج از کنترل مواد همراه با نور، دود و حرارت
- پاسخ: گزینه د

30- کدام عامل در میزان شدت و سرعت خسته شدن کارگر بسیار مؤثر نیست؟

- الف) روابط صنعتی کارگر و مسائل محیط خانوادگی و اجتماعی
 - ب) تنوع زیاد فعالیت های شغلی و نداشتن روابط صمیمانه با همکاران
 - ج) شیوه رفتار سرپرست و نحوه مدیریت سازمان
 - د) میزان رضایت خاطر و علاقمندی کارگر به نوع و محیط کار
- پاسخ: گزینه ب

31-اسموگ چگونه به وجود می آید؟

- الف) وقتی که سطح زمین و در نتیجه هوای مجاور آن به اندازه کافی سرد شود.
- ب) زمانی که مه در هوای آلوده ایجاد گردد و ذرات مه با آلوده سازهای هوا مخلوط گردد.
- ج) در اثر برخورد سریع هوای نمناک به لایه های بالاتر و سردتر جو و یخ زدن ذرات بخار آب به وجود کی آید.
- د) عمدتاً ناشی از سوختن ناقص هیدروکربن ها مواد سوختنی است که در اثر کمبود اکسیژن با شرایط احتراق نامناسب رخ می دهد.

پاسخ: گزینه ب

32-کدامیک از راه حل های اساسی برای محفوظ کردن کارکنان از برق گرفتگی است؟

- الف) تدارک کلید قطع برق در مناطق ایمن و در دسترس کارکنان
- ب) تجهیز کارگاه ها و محل کار کارگران به وسایل کمک های اولیه
- ج) ایزوله کردن آنها به وسیله دستکش کلاه لباس یا کفش حفاظتی
- د) آموزش کارکنان در مورد انجام اقدامات ضروری به هنگام برق گرفتگی

پاسخ: گزینه ج

33-اولین اقدام کمکی به فردی که دچار برق گرفتگی شده است چیست؟

- الف) تماس با اورژانس و انتظار برای رسیدن نیروهای امدادی
- ب) بررسی تنفس و نبض مصدوم پیش از هر اقدامی
- ج) قطع جریان برق با وسایل عایق مانند چوب خشک یا لاستیک
- د) آغاز معالجه شوک

پاسخ: گزینه ج

34-بررسی راههای مساعدت به کارکنان در جهت بهبود بخشیدن به رفتار آنان با توجه به کدامیک از عوامل زیر صورت می گیرد؟

- الف) با شناخت خطرهای بالقوه زمینه ساز بروز حوادث
- ب) با توجه به خصوصیات شخصیتی و نیز شغلی هر یک از آنان
- ج) با شناخت عواملی که بر سلامت کارکنان اثر می گذارد
- د) با توجه به خطرات فیزیکی و محیطی

پاسخ: گزینه ب

35-کدام یک از موارد زیر نمونه ای از بیماریهای شغلی ناشی از عوامل بیولوژیکی به شمار میرود؟

- الف) بورسیت ناشی از حرکات تکراری در محل کار

- (ب) تب کیو ناشی از تماس با منابع آلوده عفونی
(ج) مسمومیت ناشی از استنشاق بخارات مواد شیمیایی
(د) اختلال در تعادل عصبی ناشی از فشارهای روانی محیط کار
- پاسخ: گزینه ب

- 36- حوادث ناشی از برداشتن حفاظ از روی دستگاه جز کدام دسته از حوادث طبقه بندی می شوند؟
- (الف) حوادث بر حسب کیفیت عملی که باعث حادثه گردیده
(ب) حوادث بر اساس شرایط محیطی به وجود آورنده آنها
(ج) حوادث بر حسب علل آنها
(د) حوادث بر حسب نوع حادثه و عدم مهارت کارکنان
- پاسخ: گزینه الف

- 37- هدف از انجام تعمیر و نگهداری در سیستم ایمنی چیست؟
- (الف) جلوگیری کامل از فرسودگی تجهیزات قبل از شروع کار
(ب) کاهش هزینه های طراحی سیستم پیش از راه اندازی
(ج) شناسایی موقعیتهای ایجاد کننده خسارات احتمالی
(د) جلوگیری از بروز هرگونه انحراف و نقصان در عملکرد واحد عملیاتی
- پاسخ: گزینه د

- 38- در کدام گزینه مراحل کلیدی ارزیابی ایمنی به درستی بیان نشده است؟
- (الف) شناسایی موقعیتهایی که میتوانند موجب خسارت شوند.
(ب) ارزیابی شدت و احتمال خطرات شناسایی شده
(ج) استقرار راهکارهای پیشگیرانه در ساختار سازمانی
(د) تمرکز کامل بر حذف خطرات به جای کاهش یا کنترل آنها
- پاسخ: گزینه د

- 39- در مراحل عملیاتی ایمنی سیستم چرا توصیف دقیق سیستم پس از تعیین اهداف اهمیت دارد؟
- (الف) چون بدون توصیف سیستم نمی توان خطرهای را طبقه بندی کرد.
(ب) چون توصیف سیستم جایگزین تعیین سطح ریسک می شود
(ج) چون شناخت نحوه عملکرد سیستم پایه تحلیل ایمنی و تصمیم گیری است

(د) چون با توصیف سیستم میتوان هزینه اجرای پروژه را کاهش داد
پاسخ: گزینه ج

40- کدام گزینه میتواند هدف ایمنی سیستم باشد؟

- الف) حفظ سلامت انسان ها
 - ب) برقراری تعادل بین ریسک و کنترل
 - ج) چاره اندیشی به هنگام وقوع حوادث
 - د) رهایی از ضرر و زیان بالقوه جانی و مالی
- پاسخ: گزینه ب

41- کدام یک از گزینه های زیر با مفهوم ایمنی در یک سیستم کاری هم خوانی ندارد؟

- الف) ایمنی به معنای رهایی از آسیبهای احتمالی جانی و مالی است.
 - ب) ایمنی بخشی از عملکرد کلی سیستم محسوب می شود.
 - ج) ایمنی معادل حذف کامل خطر از محیط کار است
 - د) ایمنی مانند کیفیت و قابلیت اعتماد یک ویژگی سیستم است
- پاسخ: گزینه ج

42- دبیرخانه سازمان بهداشت جهانی شامل کدامیک از بخش های زیر نمی باشد؟

- الف) بخش مراقبت همه گیر شناختی و ارزیابی وضعیت و روند بهداشت
 - ب) بخش فن آوری تشخیصی درمانی و نوتوانی
 - ج) بخش پشتیبانی از نظام های اطلاعات
 - د) بخش هماهنگی کنفرانس های بین المللی
- پاسخ: گزینه د

43- کدام یک از موارد زیر به عنوان یکی از ارکان اصلی سازمان بین المللی کار شناخته میشود؟

- الف) شورای عالی بازرسی کار
 - ب) دفتر بین المللی کار
 - ج) مرکز جهانی آمار کارگری
 - د) کمیته توسعه منابع انسانی جهانی
- پاسخ: گزینه ب

44-مهمترین وظیفه سازمان بین المللی کار چه بود؟

- الف) برقراری عدالت اجتماعی
 - ب) برقراری آزادی و امنیت اقتصادی
 - ج) حفظ سلامت کارکنان
 - د) ایجاد فرصت های شغلی مساوی برای مردم
- پاسخ: گزینه ج

45-با توجه به شواهد تاریخی تلاشهای اولیه برای کنترل مخاطرات شغلی بیشتر بر چه نکته ای متمرکز بوده اند؟

- الف) ساخت ابزارهای پیشرفته برای تهویه هوای معادن
 - ب) استفاده از مواد طبیعی برای کاهش ورود آلاینده ها به بدن
 - ج) آموزش نیروی کار برای شناسایی مواد خطرناک
 - د) اندازه گیری میزان گرد و غبار و ثبت آن در اسناد رسمی
- پاسخ: گزینه ب

46-عامل کلیدی مهم در راستای کنترل موفقیت آمیز خطرات چیست؟

- الف) تعریف عناصر
 - ب) مفهوم سازی
 - ج) توانایی انجام وظایف ویژه در هر جزء از مرحله تکامل محصول
 - د) تولید و گسترش
- پاسخ: گزینه ج