

کد آزمون : تاریخ آزمون : زمان پاسخگویی :	نمونه سوالات اصول و فنون مذاکره
	در کدام یک از حوزه های علوم، رفتار انسانی در برگیرنده جنبه های درونی و بیرونی همه آن چیزهایی است که انسان ها انجام می دهند یا نمی دهند؟ الف) علوم رفتاری ب) علوم ارتباطات ج) علوم تجربی د) علوم اجتماعی کدام گزینه معنی واژه ارتباط را به درستی بیان می کند؟ الف) هر نوع پیوند و اتصال و وابستگی انسان ها با یکدیگر است که حول و حوش یک یا چند موضوع شکل می گیرد ب) هر نوع وابستگی و پیوند که میان دو یا چند چیز وجود دارد ج) کنش متقابل اجتماعی که بر اساس پیمان شکل می گیرد د) تاثیر و نفوذی که یک چیز در دیگری داشته باشد را گویند کدام گزینه معنی واژه رابطه را نشان می دهد؟ الف) در مفهوم گسترده برای بیان هر نوع انتقال اطلاعات بکار می رود ب) یک جریان دوسویه تفهیم و تفاهم بین دو موجود زنده است ج) تاثیر و نفوذی است که یک چیز در دیگری داشته باشد د) عبارتست از جست و جو برای دست یافتن به کلیه وسایل و امکانات موجود برای ترغیب و اقناع دیگران کدام گزینه صحیح نمی باشد؟ الف) توافق عبارتست از موضعی که طی مذاکره رها یا تسلیم می شود ب) تفاوت استراتژی پیشگامی در دادن امتیاز با استراتژی های مبتنی بر امتیاز در این است که در استراتژی پیشگامی در دادن امتیاز ، امتیازی داده می شود ولی در قبال آن بلافاصله یا هر چه زودتر امتیازی مطالبه نمی شود ج) بن بست رکود کاملی است که هیچ کس کاری نمی تواند بکند د) استراتژی بن بست شکن مبتنی بر ریسک است

کدام گزینه بیانگر ویژگی استراتژی بن بست شکن می باشد؟

الف) هنگامی مناسب است که مخاطره عدم توافق پذیرفتنی باشد

ب) احتمال وقوع رویدادهای غیرمترقبه و غیرقابل پیش بینی در مذاکره ضرورت کاربرد آن را مشخص می کند

ج) تمرکز آن بر ابداع شیوه هایی برای دستیابی به توافق مبتنی بر همکاری طرفین در جهت شناسایی مشکلات موجود در مسیر توافق است

د) مذاکره بعنوان تمرین بازیگری محسوب شده و ساختگی و منحرف شده می باشد

کدامیک از استراتژیهای زیر در صورت عدم استفاده صحیح ممکن است فرد مذاکره کننده را بعنوان فردی بی صداقت و سوءاستفاده کننده معرفی نماید؟

الف) بن بست شکن

ب) مشکل گشایی

ج) دنبال کردن هر هدفی بجز حصول توافق

د) استراتژی ترکیبی

کدام گزینه بیانگر ویژگی استراتژی مشکل گشایی می باشد؟

الف) هنگامی مناسب است که مخاطره عدم توافق پذیرفتنی باشد

ب) احتمال وقوع رویدادهای غیرمترقبه و غیرقابل پیش بینی در مذاکره ضرورت کاربرد آن را مشخص می کند

ج) تمرکز آن بر ابداع شیوه هایی برای دستیابی به توافق مبتنی بر همکاری طرفین در جهت شناسایی مشکلات موجود در مسیر توافق است

د) مذاکره بعنوان تمرین بازیگری محسوب شده و ساختگی و منحرف شده می باشد

کدام یک از تعاریف زیر بیانگر ارتباط خصوصی و بدون واسطه است؟

الف) مفاهیم و معانی از طریق غیر زبانی و غیرگفتاری بین افراد منتقل می شود

ب) اطلاعات و افکار از طریق زبان و گفتار منتقل می شود

ج) ارتباطی است فوری و رودررو که طی آن پیام مستقیماً بین گیرنده و فرستنده ردوبدل می شود

د) فرد با تعداد کثیری از انسان های دیگر ارتباط برقرار می کند

کدام یک از تعاریف زیر بیانگر ارتباط غیرکلامی است؟

الف) مفاهیم و معانی از طریق غیرزبانی و غیرگفتاری بین افراد منتقل می شود

ب) اطلاعات و افکار از طریق زبان و گفتار منتقل می شود

ج) ارتباطی است فوری و رودررو که طی آن پیام مستقیماً بین گیرنده و فرستنده ردوبدل می شود

د) فرد با تعداد کثیری از انسان های دیگر ارتباط برقرار می کند

در ارتباطات انسانی برای رسیدن به تفاهم کدام یک از موارد زیر جزو مهارت های اساسی هستند؟

الف) مهارت صحبت کردن

ب) مهارت گوش کردن

ج) مهارت همدلی

د) ب و ج

کدامیک از اندیشمندان علوم ارتباطات، ارتباط را در شکل نگزشی که فرد از 6 شخص دارد بیان کرد؟

الف) کورز

ب) دین بارنلوند

ج) کراپ

د) تئودور نیوکامب

کدام از گزینه های زیر بیانگر ارتباط سازمانی است؟

الف) ارتباطی است که به امکانات فنی و بودجه و سازماندهی و مقررات نیاز دارد

ب) ارتباطی است که به امکانات فنی و بودجه نیاز دارد

ج) ارتباطی است که معنی و مفهومی که در ذهن فرستنده است و قصد ارسال آن را دارد با آنچه گیرنده از آن دریافت می کند یکی باشد

د) ارتباطی است که قواعد ارتباط یا ارتباط های بعدی را مشخص می سازد

آخرین تلاش برای تغییر جریان مذاکره است.

1) طرح سوالات منطقی

2) ایجاد وقفه زمانی

3) ایجاد فضای هم فکری

4) غافلگیری ☒

هر مذاکره کدامیک از پیامدهای زیر را با ارمغان نمی آورد؟

1) پیامد برد باخت

2) ☒ پیامد مساوی

3) پیامد بردبرد

4) پیامد باخت برد

بهترین و ایده آل ترین پیامد مذاکره کدام است؟

1) باخت برد

2) برد برد

3) برد باخت

4) مصالحه و سازش

در کدام پیامد فقط تقاضاها و امیال طرف مذاکره در نظر گرفته می شود؟

1) باخت، باخت

2) برد، برد

3) ☒ برد، باخت

4) برد، باخت

در کدام پیامد خواسته ها و امیال هیچ کدام از طرفین به طور کامل بر آورده نمی شود؟

1) برد، برد

2) باخت، برد

3) مصالحه و سازش ☒

4) برد، باخت

آیه 282 و 283 سوره بقره مربوط به کدام گزینه است؟

"ای مومنان هرگاه وامی داده یا گرفتید تا سر آمده مقرر، آن را بنویسید..."

1) نتیجه گیری نهایی در مذاکره

2) نظارت بر اجرای مفاد قرارداد

3) شناخت طرفین

4) نحوه تنظیم صورت جلسه و قرارداد ☒

در کدام گزینه خلاصه مطالب و اظهارات طرفین مذاکره باید توسط دبیر جلسه تحریر شود؟

1) تعریف قرارداد

2) تصمیمات متخذه

3) دستور جلسه

4) مطالب مطروحه ☒

در کدام گزینه چکیده ی تصمیمات طرفین مذاکره به ترتیب اهمیت و ضرورت بندهای مختلف ذکر می شود؟

1) تصمیمات متخذه ☒

2) مطالب مطروحه

3) تعریف قرار داد

4) دستور جلسه