

سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران 1403 با پاسخنامه

1- وقتی در جلسه نخست مشاوره با آقای متوجه می شویم که او به اصرار همسرش آمده است، کدام برخورد مناسب خواهد بود؟

1) مراجع را متوجه می سازیم که مشاوره یا درمان برای او سودمند است.

2) دلیل مخالفت او برای آمدن را بررسی کرده و برای از بین بردن مخالفت او تلاش می کنیم.

3) با احساس اجبار او همدلی کرده و او را برای ادامه درمان آزاد می گذاریم. ☒ ☐

4) سعی می کنیم پیش از مشاوره از طریق بازخوردهای مثبت احساس خوبی در او ایجاد کنیم

2- وقتی مراجع نوجوانی به ما می گوید که ماده مخدری مصرف میکند، کدام برخورد مناسب است؟

1) در این مورد با خود او کار میکنیم و تنها در صورت حاد بودن مسئله، خانواده را در جریان میگذاریم. ☒ ☐

2) بی درنگ به خانواده مراجع اطلاع می دهیم ولی از آنها می خواهیم با او برخورد مناسبی داشته باشند.

3) سعی میکنیم حس ترس را به مراجع القا کنیم، مثلاً بگوییم که به مراجع انتظامی اطلاع خواهیم داد.

4) این مسئله را کاملاً شخصی و محرمانه تلقی میکنیم و در فرایند جلسات به آن میپردازیم

3- وقتی مراجعی از یک سازمان دولتی معرفی شده، برای منافع ثانوی تمارض به یک اختلال می کند، کدام مناسب تر است؟

1) دلیل این تمارض را با مراجع بازبینی می کنیم و اگر دلیل قانع کننده ای داشت با او همکاری می کنیم.

2) به آن سازمان گزارش می دهیم که او تمارض میکند اما درخواست میکنیم که با برخورد خشنی نداشته باشند.

3) به سازمان مورد نظر گزارش می کنیم که ارزیابی ما تایید کننده وجود این اختلال نیست ☒ ☐

4)مراجع را مستقیماً با تمارض و عدم صداقتش روبرو می کنیم

4-وقتی می فهمیم مراجع قبل از جلسه مصرف افراطی داروی غیرمجاز خطرناکی داشته، کدام تصمیم اولویت دارد؟

1)او را به روانپزشک ارجاع می دهیم.

2)بی درنگ با اورژانس تماس می گیریم و کمک می‌خواهیم. ☒ ☐

3)سعی می کنیم کاری کنیم تا استفراغ کند تا از جذب بیشتر دارو اجتناب شود.

4)او را در وضعیت راحتی می نشانیم و به او چند لیوان آب می دهیم تا اثر سم کمتر شود

5-وقتی مراجعی داریم که همزمان تحت نظر روانپزشک دارو مصرف می کند، کدام مورد مناسب تر است؟

1)از او می خواهیم اگر خواهان درمان روانشناختی است، با نظر روانپزشک مصرف دارو را قطع کند.

2)از مراجع می خواهیم ابتدا دارو درمانی را به پایان برساند و بعد برای مداخله غیر دارویی اقدام کند.

3)روی مداخله روانشناختی که خود انجام می دهیم متمرکز می شویم و کاری با دارودرمانی نداریم.

4)با روانپزشک ارتباط برقرار می کنیم تا تغییرات را در تعامل با یکدیگر بازبینی کنیم ☒ ☐

6-وقتی پس از زلزله ای مهیب در منطقه ای به بازماندگان سرویس روانشناختی می دهیم، کدام مورد اهمیت بیشتری دارد؟

1)جلب توجه مراجعان به مسائلی غیر از مصیبت وارد شده و دور کردن ذهن آنها از فاجعه.

2)ترغیب مراجعان به توصیف، روایت و برون ریزی کلامی در مورد صحنه های زلزله.

3)ترغیب مراجعان به برون ریزی احساسی عاطفی در مورد مصیبت و فاجعه.

4) القای حس حمایت و امنیت کنونی ☒ ☐

7-مراجعی که خود روان شناس است، در جریان مداخله و روش های به کار گرفته شده اظهار نظر می کند، کدام برخورد مناسب تر است؟

1)احترام به نظر وی و تاکید بر اهمیت و اولویت نظر درمانگر

2)تفسیر مقاومت مراجع و هدایت او به سمت بینش

3)گوش دادن و توجه توام با احترام به نظر وی ☒ ☐

4)ارجاع احترام آمیز مراجع به متخصص دیگر

8-استفاده از تکلیف معنویت گرا در مورد مراجعی که کاملاً مادی گراست، چه تغییراتی در مراجع ایجاد می کند؟

1)شکل گیری اتحاد درمانی را تهدید می کند. ☒ ☐

2)مشکلات بنیادی مراجع را پیچیده تر می کند.

3)وابستگی بیشتری به مادی گرایی پیدا می کند.

4)به تدریج در او تردیدی نسبت به مادی گرایی ایجاد می شود

9-وقتی بعد از هر جلسه با یک مراجع خاص احساس غم یا استرس غیرمعمول داریم، کدام تصمیم مناسب تر است؟

1)این مراجع را به همکار دیگری ارجاع می دهیم.

2)سعی میکنیم میزان درگیری احساسی با آن مراجع را در جلسات بعدی تقلیل دهیم.

3) با توجه به آثار فرسودگی و خستگی روانی، برای استراحت یا مرخصی برنامه ریزی می کنیم.

4) با مراجعه به یک استاد راهنما یا همکار ارشد در مورد تبیین و حذف این احساسات مشورت می کنیم ☒ ☐

10- اگر مراجعی در جلسه درمان عصبانی شود، کدام برخورد مناسب است؟

1) سعی می کنیم با سکوت در او احساس شرم ایجاد کنیم.

2) برای حفظ اقتدار درمانگر، به او میگوییم تا عذرخواهی نکند، جلسات را ادامه نمی دهیم.

3) ضمن سعی در حفظ آرامش خود و مراجع، دلایل این عصبانیت را در تعامل با او بازبینی می کنیم. ☒ ☐

4) صرف نظر از اینکه عذرخواهی کرده باشد، رابطه درمانی را مختل می دانیم و جلسات را ادامه نمی دهیم

11- وقتی مراجعی به یکباره در جلسه سکوت می کند، کدام برخورد در اولویت است؟

1) سکوت را نمی شکنیم و اجازه می دهیم که فکر کند.

2) با احترام از او می پرسیم که چه چیزی او را اذیت کرده است. ☒ ☐

3) سعی می کنیم فرضیه خود را در مورد سکوت وی را با او مطرح کنیم.

4) برای اینکه اضطراب سکوت او را آزوده نکند، موضوع را عوض می کنیم

12- اگر درخواست مقام قضایی را برای ارسال پرونده درمانی یک مراجع دریافت کنید، کدام برخورد مناسب است؟

1) با مراجع مشورت می کنم تا در مورد محتوای آنچه ارسال می شود، تصمیم بگیرد.

2) با توجه به محرمانه بودن پرونده، آن را از بین می برم چیزی برای ارسال وجود نداشته باشد.

3) بدون آن که مراجع را در جریان بگذارم، کپی پرونده وی را برای مقام قضایی ارسال می کنم.

4)ضمن اطلاع به مراجع، اطلاعات را در حد کلی و بدون پرداختن به جزئیات ارسال می کنم ☒ ☐

13-وقتی مراجعی در مورد آینده ابراز ناامیدی و ناتوانی میکند، کدام برخورد در اولویت است؟

1)این احساسات و باورهای مراجع را گذرا تلقی کرده و سعی میکنیم امید را در او زنده کنیم.

2)احساسات جاری فرد را واقعی تلقی کرده و دلایل این ناامیدی را در وی جست و جو میکنیم. ☒ ☐

3)با استدلال های منطقی و توأم با احترام، مبالغه آمیز بودن این احساسات را برای وی آشکار میسازیم.

4)اگر مطمئن هستیم که مسیر درمان یا مشاوره را به درستی طی کرده ایم، این احساسات را نادیده میگیریم

14-اگر مراجع خانمی به درمانگر مردی بگوید که در برابر درمانگران مرد راحت نیستم، تصمیم مناسب چیست؟

1)ارجاع مراجع به درمانگر خانم. ☒ ☐

2)بررسی پیشنهاد ارتباط او با مردان مهم زندگی.

3)تردید به انگیزه مراجع برای درمان و بروز مقاومت.

4)ارائه توضیح به مراجع که تغییر درمانگر چه مشکلاتی در پی دارد

15-کدام مورد وقتی متوجه مقاومت زیاد مراجع در جریان کار با او می شویم، در اولویت است؟

1)تغییر موضوع یا شیوه بحث در جهت کاهش مقاومت. ☒ ☐

2)مقابله مستقیم با مقاومت مراجع و رساندن او به بینش.

3)بی اعتنایی به مقاومت و ادامه فرایند مواجهه.

4)فرضیه سازی در ذهن خود برای دلایل مقاومت

16-اگر مراجعی موضع گیری سیاسی متفاوتی از شما داشت، کدام برخورد را مناسب می دانید؟

1)به او تذکر می دهم که در فضای مشاوره، راجع به مسائل سیاسی صحبت نکند.

2)سعی می کنم تا در فضای بحث منطقی او را از این موضع گیری رها کنم.

3)به موضع گیری او احترام می گذارم و به استدلال های وی توجه می کنم. ☒ ☐

4)به موضع گیری او توجه نمی کنم و بحث را تغییر میدهم

17-اگر مراجعی درخواست کرد که جلسه مشاوره را در محیطی مانند یک کافه برگزار کنیم، برخورد مناسب چیست؟

1)به هیچ وجه با این درخواست موافقت نمی کنیم. ☒ ☐

2)اگر احساس می کنیم که مراجع در این فضا راحت تر است، اشکالی ندارد.

3)اگر مراجع همراه همسر خود با ما در یک کافه قرار گذاشتند، اشکالی ندارد.

4)تنها در صورتی که این کافه فضای آرام و درخوری داشته باشد موافقت می کنیم

18-در مورد مراجعی که احساس گناه مبالغه آمیز و غیر منطقی دارد، کدام برخورد مناسب تر است؟

1)اشاره به افرادی که شبیه او عمل کرده اند، اما احساس گناهی ندارند.

2)برجسته کردن جنبه های غیرمنطقی این احساس گناه ☒ ☐

3)منحرف کردن ذهن وی به سایر گستره ها

4)واکاوی نکردن احساس گناه مراجع برای کاهش احساس گناه

19-وقتی مراجعی در جلسه با شما از انجام کاری غیرقانونی صحبت می کند، اولویت در کدام برخورد است؟

1)موضوع را به مراجع قضایی یا قانونی اطلاع می دهیم.

2)دلایل احترام به قانون و سودمندی های تخطی نکردن از آن را برجسته می کنیم.

3)به او اعلام می کنیم تا زمانی که کار غیرقانونی انجام می دهد نمی توانیم او را بپذیریم.

4)موضوع را تا زمانی که تهدید روشنی برای خود او یا دیگران وجود ندارد، محرمانه نگه می داریم ☒ ☐

20-برای درمانگری که پیشرفتی در مراجع نمی بیند، در پایان دادن به جلسات کدام برخورد مناسب تر است؟

1)باید محترمانه به مراجع گفت از اینکه تغییری در شما نمی بینم، احساس خوبی ندارم.

2)با صراحت در مورد عدم پیشرفت صحبت شود و متخصصان دیگر و راه کارهای بدیل معرفی شوند. ☒ ☐

3)حتما باید شواهدی به مراجع ارائه داد که درمانگر تمام تلاش خود را کرده و کوتاهی نکرده است.

4)باید توضیح داد که گاهی مراجع و درمانگر با هم جور نمی شوند و بهتر است فرد دیگری را امتحان کند

21-کدام یک از موارد زیر باید اولین فرضیه شما در مورد عدم تغییر قابل توجه در جریان مداخله باشد؟

1)آیا مراجع به درمان مقاومت نشان می دهد. ☒ ☐

2)آیا مراجع به اندازه کافی انگیزه داشته است.

3)آیا روش مورد استفاده من مناسب است.

4)آیا عاملی خارج از فضای مداخله، پیشرفت کار را کند می کند

22- اگر مراجعی در جلسه مشاوره یا درمان قصد حمله یا رساندن آسیب به شما را داشت، کدام برخورد مناسب است؟

1) نباید این تهدید و قصد را جدی تلقی کنید.

2) باید از هر طریق ممکن در خواست کمک کنید. ☒ ☐

3) نباید از هیچ کسی درخواست کمک کنید.

4) باید زودتر از او واکنش نشان دهید

23- اگر فرزند دوست نزدیک شما بخواهد که با شما مشاوره یا روان درمانی داشته باشد، کدام برخورد مناسب تر است؟

1) فرزند دوستم را می پذیرم اما از او خواش میکنم که در مورد محتوای جلسات چیزی به پدرش نگوید.

2) به دلیل احترام به دوستم می پذیرم، اما او را خارج از نوبت نمی پذیرم و حق دیگران را تضییع نمی کنم.

3) تنها می پذیرم که در جلسه ای با حضور یا بدون حضور دوستم او را نصیحت و راهنمایی کنم.

4) فرزند دوستم را به یک متخصص باکفایت دیگر معرفی می کنم ☒ ☐

24- وقتی در مراجعی همزمان دو اختلال متفاوت تشخیص می دهیم، کدام اقدام مناسب تر است؟

1) ارزیابی جامع راجع به همه شرایط موجود. ☒ ☐

2) پرداختن به اختلال بر اساس الویت مراجع.

3) پرداختن به اختلالی که شدت بیشتری دارد.

4) پرداختن به اختلالی که زودتر پدید آمده است.

25- کدام رویکرد درمانی، در مورد افرادی که درگیر اختلالات شدید روانی هستند، مناسب است؟

1) درمان های کوتاه نشانه محور

2) آموزش قابلیت های خویشتن - محور

3) درمان های بلند مدت چند محوری ☒ ☐

4) استفاده از درمان های دارویی روانپزشکی

26- وقتی به شکل تصادفی، مراجع خود را در یک مراسم عمومی می بینید، کدام برخورد مناسب است؟

1) اگر او اشتیاقی نشان داد، زمان بیشتری را با او می گذرانم.

2) سعی می کنم برای حفظ مرزهای حرفه ای، از دید او پنهان شوم.

3) از دیدن او ابراز خوشحالی کرده و تنها سلام و علیک کوتاهی می کنم. ☒ ☐

4) بعد از سلام و علیک، تنها در مورد پیشرفت درمان و اوضاع او صحبت می کنم.

27- وقتی تصادفا در فضای مجازی مطلبی از مراجع خود می بینید که در مورد مصرف مواد مخدر است، کدام برخورد مناسب است؟

1) برای احترام به حریم خصوصی مراجع، این مسأله را نادیده می گیریم.

2) در پاسخ به مطالب مراجع و در پاسخ به آن نکات سودمند می نویسیم.

3) بی درنگ به خانواده و اطرافیان وی هشدار می دهیم که مراقب وی باشند.

4) در اولین جلسه ای که با مراجع برگزار می شود، در مورد این مسئله صحبت می کنیم ☒ ☐

28-وقتی مراجعی در جلسه و در پی سوالی که از او شده، به آرامی گریه می کند، مناسب ترین واکنش چیست؟

1)سعی کنیم با پرسید دلیل گریه به او دلداری داده و با حمایت او را آرام کنیم.

2)موضوع را عوض کرده تا فشار از روی او برداشته شود.

3)سکوت میکنیم و اجازه میدهیم در فضای همدلانه گریه کند. ☒ ☐

4)سعی میکنیم به او نگاه نکنیم تا احساس شرم نکند

29-خانمی به خاطر دو فرزند خود، سواستفاده و خشونت همسر خود را تحمل می کند، چه برخوردی می کنید؟

1)سعی میکنیم سبک زندگی مراجع را به سمت علاقمندی ها و فعالیت خارج از خانه سوق دهیم.

2)مراجع را با منابع حمایتی آشنا کرده و طرح ها و مسیرهای ایمن را بررسی میکنیم. ☒ ☐

3)توانایی های کنار آمدن و سازگاری را در او افزایش میدهیم.

4)سعی میکنیم با مشاوره معنای رنج به جهت عشق به فرزندان را برجسته کنیم

30-وقتی مراجعی ما را متهم می کند که مشکل او را نفهمیده ایم و دیگر با ما ادامه نمی دهد، برخورد مناسب چیست؟

1)سعی می کنم که با آرامش و استدلال به او نشان دهم که مشکل او را فهمیده ایم و برای او طرح درمان داریم.

2)به حرفهای او گوش می دهیم و به احساس او احترام می گذاریم و به دلایل عدم رضایت او می پردازیم. ☒ ☐

3)به تصمیم مراجع احترام می گذاریم و بلافاصله جلسات را پایان می دهیم.

4) تلاش بیشتری به خرج می دهیم تا مشکلات او را دقیق تر متوجه شویم.

31-وقتی مراجع از ارزش هایی سخن می گوید که در واقع تعارض دارند، برخورد مناسب برای کمک به او چیست؟

1) به مراجع کمک می کنیم ارزش هایش را بازبینی کرده، آنها را بشناسد و تعارض بین آنها را کشف کند.
☐ ☒

2) با احترام به مراجع می گوییم که ارزش ها موارد نسبی و شخصی هستند و نمی توان در جلسه به آن پرداخت.

3) به مراجع کمک می کنیم ارزش ها را در ذهن خود الویت بندی کند تا احساس آرامش داشته باشد.

4) سعی می کنیم ارزش هایی در ذهن او شکل دهیم که با یکدیگر تعارض نداشته باشند

32-کدام گزاره در مورد نظام ارزشی مشاور یا روانشناس در جلسه درمان یا مشاوره مناسب تر است؟

1) اگر او به نظام ارزشی خود اعتقاد و اطمینان قلبی دارد، با قاطعیت در مورد آن صحبت کند.

2) داشتن نظام ارزشی مانعی جدی برای کار یک روانشناس یا مشاور محسوب میشود.

3) او نباید نظام ارزشی خود را در پوشش یا گفتار مورد استفاده قرار دهد .

4) او نباید راجع به نظام ارزشی خود تبلیغ کند ☒ ☐

33-وقتی مراجع با مسائل و مشکلاتی درگیر است که خارج از تخصص ماست، کدام برخورد مناسب تر است؟

1) سعی می کنیم که به دلایل این مسائل و مشکلات بپردازیم و آنها را ریشه یابی کنیم.

2) سعی می کنیم به پیامدهای روانشناختی این مسائل بپردازیم و در تقلیل پیامدها به او کمک کنیم.

3)مراجع را به فرد دیگری ارجاع می دهیم که تخصص پرداختن مستقیم به این مشکلات را داشته باشد. ☒ ☐

4)سعی می کنیم توجه او را معطوف به سایر مشکلات کنونی کنیم که می تواند به کمک ما مدیریت شود

34-وقتی روانشناسی در جریان مشاوره از وجود کودک آزاری کنونی مراجع مطلع می شود، برخورد مناسب چیست؟

1)باید موضوع کودک آزاری را به مراجع ذی صلاح گزارش دهد. ☒ ☐

2)باید به مراجع اعلام شود تا زمانی که کودک آزاری ادامه دارد، از ادامه جلسات خودداری خواهد شد.

3)باید سعی کند فعلا روی شکایت های اصلی که مراجع به جهت آن مراجعه کرده است، تمرکز کند.

4)صرف نظر از موضوعی که مراجع جهت آن مراجعه آمده است، باید روند مشاوره را به سمت کودک آزاری سوق دهد

35-اگر مرکز مشاوره در ماه مبارک رمضان در ساعت افطار فعال است، کدام تصمیم مناسب تر است؟

1)موقع اذان یک ربع جلسه مشاوره را قطع کنیم و به مراجع فرصت دهیم بیرون از اتاق افطار کند.

2)قوری چای و مقداری خرما در اتاق مشاوره قرار دهیم.

3)به منشی بگوییم برای ما و مراجع چای و خرما بیاورند.

4)بیرون از اتاق مشاوره، امکان استفاده از آب جوش و خرما را فراهم کنیم. ☒ ☐

36-اگر مراجعی در مورد مشکلش بگوید و درمانگر مشکل آن فرد را در ذهن خود و برای خود به نوعی مجسم

کند که انگار آن مشکل را تجربه کرده است از کدام مکانیسم دفاعی استفاده کرده است؟

1)درونی کردن

2) همانند سازی ☒ ☐

3) درون فکني

4) همدلي کردن

37- در ارتباط با خانم بارداری که به سقط جنين فکر می کند و به درمانگر مراجعه کرده است، کدام مورد مناسب تر است؟

1) ارجاع مراجع به متخصص زنان و زایمان

2) صحبت با مراجع و تحلیل گفته های او ☒ ☐

3) معرفی مراجع به مراجع قانونی

4) بررسی سایر تصمیم هایی که مراجع می تواند بگیرد

38- اگر مشاورى در خارج از کشور، عمل خلاف اخلاقى انجام داده باشد و در آنجا تخطی او ثابت شده و مجوز فعالیتش باطل شده باشد، در ایران به چه شکل عمل باید کرد؟

1) باید در ایران مجدداً برای مجوز فعالیتش اقدام کند.

2) باید عمل درمانگر مورد بررسی قرار بگیرد. ☒ ☐

3) عمل او نادیده گرفته شود.

4) اگر تخلف و جرم او در خارج از کشور محرز شده باشد، در ایران نیز مجوز فعالیتش باطل می شود

39- اگر مراجع به درمانگر گفت که از چیدمان اتاق درمان خوشش نمی آید، کدام مورد مناسب تر است؟

1) علت علاقه نداشتن او به چیدمان اتاق را پرسیده و بررسی می کنیم. ☒ ☐

2) او را به مشاور دیگری ارجاع می دهیم.

3) چیدمان اتاق را تغییر می دهیم.

4) بی توجه به حرفش، کار درمان را ادامه می دهیم

40- اگر درمانگر متوجه شد که عاشق مراجع خود شده است، کدام تصمیم مناسب است؟

1) در میان گذاشتن این احساس با مراجع

2) ارجاع به درمانگر دیگر ☒ ☐

3) همزمان با درمان مراجع، درمانگر نیز تحت درمان درمانگر دیگری قرار بگیرد.

4) به احساس خود توجه نکرده، درمان را پیگیری کند. و بعد از اتمام درمان، احساس خود را به مراجع بیان کند

41- وقتی درمانگری به مراسم عروسی مراجع خود دعوت شود، کدام برخورد مناسب است؟

1) به فرستادن دسته گلی اکتفا می کنیم.

2) عذرخواهی کرده و دلایل معذوریت اخلاقی حضور خود را برای مراجع توضیح می دهیم و شرکت نمی کنیم.

☒ ☐

3) در مراسم عروسی شرکت کرده و مدت کوتاهی در مراسم می مانیم.

4) با گشاده رویی در مراسم شرکت میکنیم

42- وقتی سازمان یک روش درمانی را برای درمان افسردگی معرفی می کند، اما استفاده از این روش درمانی

برای مراجع بیشتر آسیب رسان بوده است. مسئولیت اجرای این طرح بر عهده کیست؟

1) مسئولیت این اجرا با روانشناس یا مشاور است. ☒ ☐

2) مسئولیت اجرای طرح با مدیر موسسه است.

3) مسئولیت با سازمان نظام می باشد.

4) مسئولیت اجرای طرح با مراجع است

43- پدری نزد درمانگر می رود و می خواهد از روند درمان فرزند نوجوان خود مطلع شود، کدام برخورد مناسب است؟

1) با پدر نوجوان در مورد نگرانی اش صحبت کرده و او را آرام می کنیم.

2) اطلاعات فرزند را در اختیار پدر قرار نمی دهیم.

3) بعد از کسب رضایت نوجوان و با اطلاع وی، اطلاعات را در اختیار پدر می گذاریم. ☒ ☐

4) اگر به نفع نوجوان باشد، اطلاعات را در اختیار پدر می گذاریم

44- نظر شما به عنوان درمانگر در مورد دستاوردهای علمی روانشناسی در خارج از کشور و سطح بین المللی چیست؟

1) علم روانشناسی حد و مرز جغرافیایی ندارد و می توان از دستاوردهای آن در هر کشوری استفاده کرد. ☒ ☐

2) قبل از استفاده از این دستاوردها، باید بومی سازی شده و به فرهنگ کشورمان نزدیک شود.

3) نباید از این دستاوردها استفاده شود.

4) این حق مراجع است که در روش درمانی اش، درمانگر از دستاوردهای پیشرفته و به روز استفاده کند

45- در برخورد با مراجعی که همزمان درمانگر نباشد، کدام برخورد مناسب تر است؟

1) در جلسات درمان از یک مترجم استفاده کنیم.

2) یکی از اعضای خانواده مراجع به همراه او در جلسات مشاوره شرکت کند تا صحبت های او را ترجمه کند .

3) از ابزارهای ترجمه کننده زبان برای درک صحبت های مراجع استفاده کنیم.

4) به یک درمانگر متخصص همزبان مراجع، ارجاع دهیم. ☒ ☐

46- در برخورد با مراجعی که وقت مشاوره خود را مکرراً تغییر میدهد، کدام برخورد مناسب است؟

1) چون اولویت با مراجع است، در هر زمانی که برای او مناسب است، نوبت های او را تغییر می دهیم.

2) علت غیبتش را می پرسیم و با همدلی در مشکل پیش آمده، در مورد قوانین مشاوره با او گفتگو می کنم.

☒ ☐

3) صریح به او می گویم در وقت تعیین شده در جلسات حضور پیدا کند.

4) موقع رزرو نوبت مشاوره، هزینه جلسات را می گیرم و اعلام می کنم که این مبلغ غیرقابل برگشت است

47- وقتی مراجعی به درمانگر می گوید که می خواهد پرونده اش را ببیند، کدام برخورد مناسب است؟

1) به او اجازه دیدن پرونده اش، البته بدون عکس گرفتن و فیلمبرداری می دهیم. ☒ ☐

2) به مراجع می گوییم که نمی توانیم پرونده را به او نشان دهیم و اجازه دیدن پرونده را ندارد.

3) با نامه از دادگاه، استفاده از پرونده بلامانع است.

4) پرونده مراجع را به طور کامل به او می دهیم

48- اگر یک کارآموز برای دریافت گواهینامه صلاحیت خود به برگزار کننده دوره، پیشنهاد رشوه بدهد، کدام

مورد مناسب است؟

1) به سازمان نظام روانشناسی و مشاوره اطلاع می دهیم. ☒ ☐

2) با آرامش، غیراخلاقی بودن این درخواست را برایش توضیح می دهیم.

3) به او پیشنهاد می دهیم به جای پیشنهاد رشوه، در کارگاههای آموزشی درمانگر شرکت کند.

4) در مورد پیشنهادش به او تذکر می دهیم

49- اگر خانمی از درمانگر درخواست کند که با همسرش تلفنی صحبت کند و او را برای آمدن به جلسه درمان تشویق کند، کدام برخورد مناسب است؟

1) با همسرش تلفنی صحبت می کنیم و را به شرکت در جلسات تشویق می کنیم.

2) اگر تلاش های خانم برای آوردن همسر به جلسه بی فایده بود، ما از او می خواهیم که در جلسات شرکت کند.

3) قبول نمی کنیم و از خانم می خواهیم که خودش همسرش را به شرکت در جلسات تشویق کند. ☒ ☐

4) این درخواست را نمی پذیریم و پیشنهاد میکنیم از کسی کمک بگیرد که همسرش از وی حرف شنوی دارد

50- وقتی در جلسه درمان، تلفن همراه مراجع زنگ بخورد و او به این تماس پاسخ دهد، چه برخوردی مناسب است؟

1) با احترام به او میگوییم که مکالمه تلفنی اش را قطع کند تا تمرکز جلسه حفظ شود. ☒ ☐

2) اجازه می دهیم تا مکالمه تلفنی اش تمام شود.

3) از او می خواهیم به احترام خودش و ما تلفن همراهش را خاموش کند

4) با نگاه خود و چند ثانیه سکوت به مراجع، تو را متوجه اشتباهش می کنیم.

51-وقتی مراجعی در نخستین جلسه، ترومای دردناکی تجربه شده ای را توصیف می کند، برخورد مناسب کدام است؟

- 1)از مراجع در چهارچوب ایمن درخواست می کنیم که به موضوعات پیرامونی بپردازد.
- 2)به توصیف او گوش کنیم، درد او را تایید کنیم و فضای حمایتی برای بیان آن فراهم کنیم. ☒ ☐
- 3)سعی کنیم با پرداختن به موضوعات دیگر، ابتدا اتحاد درمانی بین خود و مراجع را تحکیم کنیم.
- 4)سعی کنیم با آرام کردن مراجع و تقلیل درد روانی او، نگاه او را از این ترومای دردناک تغییر دهیم

52-وقتی مراجع به درمانگر می گوید که مخالف مصرف دارو است، برخورد مناسب کدام است؟

- 1)مراجع را به مصرف دارو تشویق می کنیم.
- 2)به مراجع می گوئیم تا پایان جلسات مشاوره، نیازی به مصرف دارو نیست.
- 3)ضمن بیان لزوم استفاده از دارو، دلایل سودمندی و مضرات آن را مطرح می کنیم.
- 4)با مراجع همدلی کرده و دلایل عدم تمایلش به مصرف دارو را بررسی می کنیم ☒ ☐

53-وقتی مراجعی برای مساله ای شخصی به مشاور مراجعه کرده است ولی در جریان مشاوره متوجه می شویم، مورد ضرب و شتم همسرش قرار گرفته است، برخورد مناسب کدام است؟

- 1)تا وقتی که خودش موضوع را مطرح نکرده است، در موردش صحبت نمی کنیم.
- 2)به مراجع می گوئیم اگر بخواهد می توانیم در زمینه موضوع ضرب و شتم به او کمک کنیم.
- 3)فقط در زمینه موضوعی که به ما مراجعه کرده است، مشاوره می دهیم و به سایر موضوعات کاری نداریم.
- 4)با مراجع همدلی کرده و موضوع را مورد بررسی قرار می دهیم ☒ ☐

54-وقتی مراجع از درمانگر در مورد مسائل خصوصی سوال می پرسد، کدام مورد مناسب است؟

1) به او گوشزد می کنیم که نمی توانیم در زمینه مسائل شخصی خود صحبت کنیم.

2) به سوالات مراجع پاسخ می دهیم.

3) با احترام، به سوالات مراجع به صورت کلی پاسخ می دهیم. ☒ ☐

4) توجهی به سوال نکرده و به ادامه مکالمه میپردازیم

55-وقتی مراجعی از سوءاستفاده اخلاقی همکار درمانگری به ما بگوید، کدام تصمیم مناسب است؟

1) مورد ذکر شده را به مقام قضایی ذیصلاح یا سازمان نظام گزارش می دهیم. ☒ ☐

2) با درمانگر خاطی تماس گرفته و در مورد مسئله ذکر شده به او تذکر می دهیم.

3) مراجع را تشویق می کنیم که برای حق خود، از درمانگر قبلی شکایت کند.

4) چون این موضوع در گذشته اتفاق افتاده، پیگیری نمی کنیم و روند درمان را ادامه می دهیم

56-اگر مراجع پسری 11ساله باشد و از کانون اصلاح و تربیت ارجاع داده شده باشد، چگونه او را می پذیرید؟

1) در مرکز مشاوره که در کانون اصلاح و تربیت است، به او مشاوره می دهیم.

2) با اجازه کتبی از قیم قانونی یا مراجع ذی صلاح به او مشاوره می دهیم. ☒ ☐

3) به همکاران در کلینیک مشاوره، نگوییم که مراجع از کانون اصلاح و تربیت آمده است.

4) از مراجع می خواهیم که لباسش را عوض کند تا بین او و سایر مراجعین تفاوتی نباشد

57-وقتی مراجع در اتاق مشاوره از شما درخواست کند که جلسه درمانی خود را ضبط کند، کدام مورد مناسب

است؟

1) به دلیل محرمانه بودن محتوای جلسات نمی پذیرم.

2) بعد از گرفتن رضایت نامه کتبی از مراجع، به او اجازه ضبط جلسه را می دهم. ☒ ☐

3) به مراجع اجازه می دهم که جلسه را ضبط کند، اما بر مسئولیت حریم شخصی تاکید می کنم

4) ضمن احترام به نظر او، توضیح می دهیم که ضبط محتوای جلسه باعث حواس پرتی و عدم پیشرفت خوب جلسه می شود.

58- وقتی مراجع با سرطان لاعلاج به درمانگر مراجعه می کند و از درمانگر می خواهد به همسرش چیزی نگوید، گزینه مناسب کدام است؟

1) به همسرش در مورد بیماری خانم اطلاع می دهیم چون حق اوست که بداند.

2) به دلیل احترام به نظر مراجع و حفظ اصل رازداری، در مورد این مسأله اطلاعاتی به خانواده اش نمی دهیم. ☐ ☒

3) به دوستان یا اطرافیان مراجع اطلاع می دهیم تا اقدامات حمایتی را برای او فراهم کنند.

4) مراجع را به متخصص انکولوژیست ارجاع می دهیم

59- وقتی مراجعی با لباس محلی به درمانگر مراجعه می کند و از تمسخر اطرافیان گلایه می کند، گزینه مناسب کدام است؟

1) آگاه کردن مراجع و دادن بینش به او برای پی بردن به علت تمسخر

2) آموزش کنار آمدن با هنجارهای شهری به مراجع

3) گوش دادن به حرفهای مراجع و به احساساتش زمان مورد تمسخر واقع شدن ☒ ☐

4) بازخورد مثبت به مراجع و تعریف از نوع پوشش و لباس محلی او

60-وقتی چند نفر از اعضای یک خانواده برای مشاوره به درمانگر مراجعه می کنند، چه مشکلی در روند مشاوره می تواند ایجاد شود؟

1) اتحاد درمانی از بین می رود.

2) باعث ایجاد تضاد منافع میشود. ☒ ☐

3) باعث قضاوت درمانگر میشود.

4) باعث ایجاد اختلال در امر مشاوره میشود

61-نظر شما در مورد کاربرد لمس در جریان مشاوره و روان درمانی چیست؟

1) استفاده از لمس تنها برای برقراری اعتماد و اتحاد درمانی مجاز است.

2) در شرایطی که از تکنیکهای تن آرامی Relaxation استفاده می کنم، از لمس نیز استفاده می کنم.

3) در شرایطی که از هیپنوتراپی استفاده می کنم، لمس محدود مراجع را استفاده می کنم.

4) برای حفظ مرزهای مشاور و مراجع، از لمس در جریان مداخله استفاده نمی کنم ☒ ☐

62-وقتی مراجعی قصد مهاجرت داشته باشد، در ارتباط با او برخورد (تصمیم یا گزینه) مناسب کدام است؟

1) به مراجع در جهت بهبودی و افزایش مهارتهای سازگاری و انعطاف پذیری کمک می کنیم.

2) در مورد مشکلات، بدی ها و خوبی های مهاجرت به مراجع آگاهی می دهیم.

3) دلایل و انگیزه او برای مهاجرت بررسی کرده و در این زمینه با او صحبت می کنیم. ☒ ☐

4) مراجع را از تصمیمش منصرف می کنیم

63-اگر در فرآیند مشاوره دچار اشتباه شدید، کدام رفتار را نشان می دهید؟

1) برای حفظ شان مشاوره به هیچ عنوان به روی خود نمی آورم.

2) بابت اشتباهم عذرخواهی می کنم و روند مشاوره را ادامه می دهم. ☒ ☐

3) اشتباه کردن یک فرایند طبیعی در مشاوره است.

4) اشتباه کردن انسان یک امر طبیعی است

64- اگر همسر یکی از مراجعین شما، از شما بپرسد که همسرش به شما مراجعه کرده است یا نه چه پاسخی به او می دهید؟

1) با نشان دادن مدارک، اطلاعات مراجع را در اختیارش می گذارم.

2) اطلاعات مراجع را در اختیار او قرار نمی دهم.

3) به او این آگاهی را می دهم که از لحاظ قانونی این اجازه را ندارم که این اطلاعات را در اختیار او قرار دهم. ☒ ☐

4) اگر مشکل ارتباطی باشد در اختیار او قرار می دهم

65- اگر مراجع شما که همسرش از وی شکایت کرده است اظهار نگرانی کند و از شما راه حل بخواهد چه اقدامی را در اولویت قرار می دهید؟

1) مهارت های تاب آوری او را افزایش می دهم.

2) او را ترغیب می کنم که علیه همسرش به مراجع قانونی شکایت کند.

3) در حد دانش و اطلاعات حقوقی خودم او را راهنمایی می کنم و راه حل های مشکل را با تعامل یکدیگر بررسی می کنیم.

4) او را به یک مشاور حقوقی معرفی می کنم ☒ ☐

66-مراجع شما اظهار می کند که با یک فرد متاهل در رابطه است، اولین اقدامی که می کنید کدام است؟

1)مراتب را به مراجع قضایی گزارش می دهم.

2)از او می خواهم در این مورد گفتگویی نکند.

3)برای او روشن می کنم که آن فرد ابتدا باید از همسرش جدا شود و سپس وارد رابطه با فرد جدید شود. ☒ ☐

4)به او این آزادی را می دهم که به هر شکل ممکن که دوست دارد وارد رابطه با هر شخصی شود

67-مراجع شما اظهار می کند که فرزندش قبلاً مورد سوء استفاده جنسی قرار گرفته است کدام یک از راهبردهای زیر در اولویت است؟

1)با طرح پرسش مطمئن می شوم که در حال حاضر برای سایرین چنین مسئله ای وجود دارد یا خیر.

2)سریعاً قضیه را به مراجع قضایی اطلاع می دهم. ☒ ☐

3)به دلایلی که باعث شده است کودک مورد آزار جنسی قرار بگیرد می پردازم.

4)او را آگاه می کنم که فرزندش که مورد سوء استفاده قرار گرفته، مقصر است

68-مراجعی که قبلاً بحران آزاردهنده ای را پشت سر گذاشته باشد با بیان آن در جلسه، برخورد شما چگونه خواهد بود؟

1)به او می فهمانم که آن که بحران گذشته چندان اهمیت ندارد

2)علائم و نشانه های تشخیص اختلال را بر اساس نظامنامه تشخیصی، تعیین می کنم.

3)با ایجاد شرایط حمایتی، امنیت روانی به مراجع می دهم. ☒ ☐

4)با تغییر دادن صحبت او را به مشکلات حال، می کشانم

69-مراجعی از شما می خواهد برای مسئله مهمی در زندگیش تصمیم بگیرید، واکنش شما چگونه است؟

1) به دلیل پیامدهای منفی به هیچ عنوان تصمیم گیری نمی کنیم.

2) به مراجع کمک می کنیم پیامدهای مثبت و منفی راه حل های مختلف را بررسی کند و بهترین تصمیم را خودش بگیرد. ☒ ☐

3) از وی می خواهیم با کمک و همراهی خانواده اش به تصمیم نهایی برسد.

4) تمام راه حل های بدیل را با تعامل با مراجع مورد بررسی قرار می دهیم و بهترین راه حل را انتخاب می کنیم

70-یک مشاور با مراجعی روبرو میشود که تهدید میکند به خود آسیب میرساند، مشاور در این شرایط چه اقدامی باید انجام دهد؟

1) به مراجع توصیه کند که به یک بیمارستان روانی مراجعه کند.

2) اقدامات لازم برای اطمینان از ایمنی مراجع انجام دهد حتی اگر به معنای شکستن محرمانگی باشد. ☒ ☐

3) اطلاعات تهدید به خودکشی را محرمانه نگه دارد تا به اعتماد مراجع آسیبی وارد نشود.

4) به مراجع اطمینان دهد که همه چیز درست خواهد شد

71-بنابر اظهار نظر مراجع متوجه می شوید که مراجع از مشاور قبلی صدمه و آسیب دیده است کدام راهکار را در پیش می گیرید؟

1) قضیه را با مراجع نظام در میان می گذارم. ☒ ☐

2) مراجع را تشویق می کنم که از مشاور قبلی شکایت کند.

3) از مراجع می خواهم که نسبت به این قضیه صبر و تحمل پیشه کند.

4) از مراجع می خواهم که تمرکزش را بر جلسه کنونی بگذارد

72- اگر یکی از همکاران مشاور، در برخورد با مراجعین دچار تخلف می شود و برخلاف قوانین نظام رفتار می کند چه اقدامی را در اولویت قرار می دهید؟

1) به واحد بازرسی نظام روانشناسی و مشاوره اطلاع رسانی می کنم. ☒ ☐

2) برای حفظ آبروی همکار، با او تماس تلفنی می گیرم و به وی تذکر می دهم.

3) به این مسئله اهمیتی نمی دهم و آن را نادیده می گیرم.

4) به او یک نامه تذکر با نام ناشناس می فرستم

73- بهترین اقدام در اولین جلسه مشاوره با مراجع کدام یک از موارد زیر است؟

1) همدلی و شنیدن صحبت های مراجع

2) پذیرایی و معرفی اولیه

3) ایجاد احساس آرامش و امنیت در مراجع ☒ ☐

4) تشخیص به موقع مشکل مراجع

74- اگر یک مقام مراجع قضایی از شما پرونده یک مراجع را بخواهد، چه کاری انجام می دهید؟

1) با نامه کتبی و حکم قضایی تنها خلاصه ای از پرونده را در اختیار آنها قرار می دهم.

2) با نامه کتبی و حکم قضایی پرونده را در اختیار آنها قرار می دهم. ☒ ☐

3) برای حفظ اسرار مراجع هیچ موردی از پرونده را در اختیار آنها قرار نمی دهم.

4) اگر مراجع راضی به این کار نباشد پرونده را در اختیار آنها قرار نمی دهم

75- در چه صورتی قانون لغو رازداری را به کار می گیرید؟

1) مشاور ملزم به رعایت رازداری نیست.

2) با درخواست مدیر سازمانی که در آن مشاور کار می کند

3) بنا به درخواست والدین مراجع

4) وجود خطر برای مراجع و دیگران ☒ ☐