

سوالات مبانی رفتار سازمانی رابینز

کدام گزینه را می توان معادل ساختار سازمانی دانست؟

۱ - گروه ۲ - گروه رسمی ۳ - گروه «غیر رسمی ۴ - تیم

گروه های و در سازمان زیرمجموعه گروه های غیر رسمی قرار می گیرند.

۱-حاکم - ذی نفع ۲-حاکم - تخصصی ۳-تخصصی - دوستی ۴-دوستی - ذی نفع

کدامیک از انواع گروهها اغلب برای ارضای نیاز اجتماعی اعضای سازمان شکل می گیرد؟

۱-گروه دوستی ۲-گروه حاکم ۳-گروه تخصصی ۴-گروه ذیتفعان

گروه ... را می توان گونه ای از گروه دانست.

۱-حاکم - ذی نفهم ۲-حاکم - تخصصی ۳-دوستی - تخصصی ۴-دوستی - ذی نفع

کدام مورد بیانگر الگوهای رفتاری مشخصی است که فرد در رابطه با پست با شغل خود بر عهده

دارد؟

۱-قدرت ۲-خلاقیت ۳-هتجار ۴-نقش

تمایل فرد به کسب شهرت و جییت از طریق گروه به کدام دلیل او برای پیوسشش به گروه اشاره

دارد؟

۱ - پایگاه یا مقام ۲-تامین هدف

۳ - احساین ارزش شخصی (متاع) ۴-قدرت

اسانداردهای رفتاری قابل قبول در گروهها که اعضای گروه در آن سهیم اند را چه می نامند؟

۱ - انسجام ۲-حتجار ۳-نقش ۴-همرنگ جماعت شدن

تحقیقات هاتورن در ابتدا با چه عدفی آغاز شد؟

۱ - بررسی رابطه بین محیط و رفتار کار گران

۲ - بررسی تفاوت در میزان کارایی زنان و مردان

۳- بررسی رابطه بین محیط و بازدهی

۴- بررسی تاثیر کار گروهی و. رو ابط اجتماعی بر عملکرد افراد

مهمترین دستاورد تحقیقات خاتون عبارت بود ازاینکه:

۱- تاثیر روشنایی محیط کار بر عملکرد افراد شدید. است.

۲- تاثیر گروه وهتجارهای گروهی بر عملکرد افراد قابل توجه است.

۳- احساسات کار گر با نتیجه عملکرد او رابطه ضعیفی دارد.

۴- جنسیت افراد تعیین کننده اصلی عملکرد آنهاست.

کدام گزینه در خصوص تحقیقات ((اش)) در مورد گروهها صحیح است؟

۱- هنجارهای گروهی اعضا را تحت فشار قرار می دهد تا خود را با سایر اعضا سازگار نمایند.

۲- افراد دارای استعدادهای مختلفی هستند که تعیین کننده اصلی نحوه عملکرد آنهاست.

۳- فردگرایی و جمع گرایی هر دو به یک میزان بر عملکرد افراد سازمان اثر می گذارند.

۴- گروهها اغلب فرد گرایی را تقویت نموده و بدنبال جذب افراد مستعد برای بهبود رهبری گروه هستند.

اگر هنجارهای گروه تا حد زیادی منطبق با اهداف سازمان باشد اما گروه چندان منسجم نباشد نتیجه

عبارتست از:

۱- افزایش زیاد در بهره وری

۲- کاهش بهره وری

۳- افزایش متوسط در بهره وری

۴- تاثیر در بهره وری ندارد

کدام گزینه منجر به افزایش انسجام گروه نمی شود؟

۱- افزایش مدت زمانی که اعضای گروه با هم هستند

۲- اعطای پاداش گروهی به جای پاداش فردی

۳- افزایش تعداد اعضای گروه

۴- تشدید رقابت بین گروهها

بررسی ویلیام بایت در خصوص مقام فردی نشان می دهد هنگامی که مقامات بالا دستورالعملهای خاصی را برای کارکنان رده پایین تر صادر می کنند

۱- کارها آرام تر به اجرا در می آید

۲- کارها هماهنگ تر به اجرا در می آیند

۳- بین مقامات رسمی و غیر رسمی تعارض ایجاد می شود

۴- گزینه های ۱ و ۲ صحیح اند

کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری فردی در مقایسه با تصمیم گیری گروهی محسوب نمی شود؟

۱- کیفیت بالاتر تصمیم گیری

۲- روشن بودن مسئولیت

۳- ثبات رویه در ارزشها

۴- سرعت بالاتر تصمیم گیری

آغاز به کار تیمهای بسیار وقت گیر است چرا که اعضا باید یکدیگر را بشناسند و از تخصص و شیوه اندیشه یکدیگر آگاه شوند

۱- تیم های خودگردان

۲- تیم های چند وظیفه ای

۳- تیم های حل کننده مساله

۴- تیم های غیر رسمی