1-کدام یک از انواع استانداردها بر اساس قضاوت ذهنی مدیران و کارشناسان تعیین می شود؟

الف) استانداردهای تطبیقی

ب) استانداردهای تاریخی

ج) استانداردهای مهندسی

د) استانداردهای نظری ☑

2-اصل کنترل نقاط حیاتی یا استراتژیک بر کدام اصل مدیریتی مبتنی است؟

الف) اصل مدیریت بر مبنای هدف

ب) اصل پاره تو ☑

ج) اصل تمرکز وظایف

د) اصل تقسیم کار

3-کدام یک از موارد زیر مهمترین دلیلی است که وجود کنترل را در سازمان ضروری می سازد؟

الف) افزایش رضایت مشتریان

ب) کاهش هزینه های تولید

ج) اصلاح عملیات و انحرافات از برنامه ☑

د) افزایش بهره وری کارکنان

4-کدام نوع کنترل بیشتر به مدیریت بر مبنای سرکشی مرتبط است؟

الف) کنترل آینده نگر

ب) کنترل گذشته نگر

ج) کنترل زمان وقوع ☑

د) کنترل اصلاح کننده

5-در کدام مرحله از فرآیند نظارت و کنترل اقدام اصلاحی صورت می گیرد؟

الف) تعیین اهداف استراتژیک

ب) تعیین استانداردها

ج) سنجش عملکرد

د) مقایسه عملکرد با استانداردها ☑

6-کدام یک از سبک های ارتباطی برای رشد افراد و افزایش صرفه جویی در وقت مدیران استفاده می شود؟

الف) سبک دستوری

ب) سبک ترغیبی

ج) سبک حمایتی

د) سبک تفویضی ☑

7-کدام یک از سبک های ارتباطی برای تغییر نگرش ها و افکار عمومی جامعه نسبت به سازمان استفاده می شود؟

الف) سبک دستوری

ب) سبک ترغیبی ☑

ج) سبک حمایتی

د) سبک تفویضی

8-کدام یک از الگوهای ارتباطی غیررسمی بیشتر برای انتشار اطلاعات مفید و غیرکاری استفاده می شود؟

الف) الگوی رشته ای

ب) الگوی تابشی ☑

ج) الگوی خوشه ای

د) الگوی تصادفی

9-هدف اصلی ارتباطات عمودی از بالا به پایین چیست؟

الف) ارائه گزارش

ب) ارائه پیشنهاد

ج) هدایت و آموزش ☑

د) درخواست توضیحات

10-در ارتباطات مورب هدف اصلی چیست؟

الف) کاهش ارتباطات افقی

ب) کاهش ارتباطات عمودی

ج) افزایش هماهنگی و انسجام فعالیت های واحدها ☑

د) افزایش تعداد پیام ها

11-کدام یک از عوامل زیر باعث افزایش نیاز به هماهنگی در سازمانها می شود؟

الف) وابستگی مجموعه ای

ب) وابستگی ترتیبی

ج) وابستگی کلی

د) وابستگی طرفینی ☑

12-کدام یک از اصول زیر بیانگر این است که هر کارمند فقط باید در برابر یک مدیر پاسخگو باشد؟

الف) اصل خط فرمان

ب) اصل وحدت فرماندهی ☑

ج) اصل حیطه نظارت

د) اصل تفکیک وظایف

13-در کدام نوع وابستگی نیاز به تبادل اطلاعات و منابع میان واحدهای گوناگون در کمترین حد است؟

الف) وابستگی ترتیبی

ب) وابستگی طرفینی

ج) وابستگی مجموعه ای ☑

د) وابستگی متقابل

14-کدام یک از سبک های سازماندهی دارای ویژگی های ترکیبی از دو سبک بوروکراتیک محافظه کار و مشارکتی لیبرال ماب است؟

الف) سبک سنتی

ب) سبک اقتضایی

ج) سبک میانه رو ☑

د) سبک محافظه کار

15-کدام نوع وابستگی بیشتر در بانک های تجاری مشاهده می شود؟

الف) وابستگی مجموعه ای ☑

ب) وابستگی ترتیبی

ج) وابستگی طرفینی

د) وابستگی کلی

16-در وضعیت تفکیک زیاد کدام سازوکار هماهنگی بهترین کارایی را دارد؟

الف) برنامه ریزی

ب) ارجاع سلسله مراتبی

ج) تدوین قواعد و رویه ها

د) ایجاد نقش رابط ☑

17-کدام یک از عوامل زیر به محدودتر شدن حیطه نظارت مدیران منجر می شود؟

الف) فناوری پیشرفته

ب) محیط آرام و با ثبات

ج) پراکندگی جغرافیایی زیاد ☑

د) تنوع وظایف شغلی کم

18-بوروکراسی حرفه ای معمولا در کدام نوع سازمانها مشاهده می شود؟

الف) بیمارستان ها و دانشگاه ها ☑

ب) شرکت های تولید انبوه

ج) سازمان های دولتی

د) شرکت های هواپیمایی

19-در ساختار بخشی استقلال و خودگردانی واحدهای داخلی چگونه بر عملکرد کلی سازمان تاثیر می گذارد؟

الف) افزایش ریسک پذیری سازمان

ب) تقلیل ریسک پذیری سازمان ☑

ج) کاهش هماهنگی و نظارت

د) کاهش مسئولیت پذیری

20-در سازمان با واحدهای مستقل چه نوع رابطه ای بین واحدها وجود دارد؟

الف) خرید و فروش کالا و خدمات ☑

ب) روابط سلسله مراتبی

ج) روابط غیررسمی

د) ارتباطات محدود به واحدهای صفی

21-کدام یک از روندهای جدید در سازماندهی به افزایش کارایی عملیات از طریق کاهش تعداد کارکنان ستادی اشاره دارد؟

الف) کوتاه ساختن خط فرمان

ب) کاهش بخشها و واحدهای ستادی ☑

ج) گسترش حیطه نظارت

د) افزایش عدم تمرکز همراه با کنترل متمرکز

22-در رویکرد محیطی به طراحی ساختار سازمانی کدام یک از ساختارهای زیر شناسایی شده است؟

الف) ساختار سلسله مراتبی و وظیفه ای

ب) ساختار مکانیکی و ارگانیکی ☑

ج) ساختار ماتریسی و خطی

د) ساختار تکنولوژیکی و محیطی

23-میان حیطه نظارت و میزان تمرکز چه رابطه ای وجود دارد؟

الف) رابطه ای مستقیم

ب) رابطه ای معکوس ☑

ج) هیچ رابطه ای وجود ندارد

د) رابطه ای متغیر

24-کدام یک از ابزارهای رسمی کردن سازمان به طور دقیق روابط سازمانی را نشان می دهد؟

الف) راهنمای سازمان

ب) نمودار سازمانی ☑

ج) تحلیل زنجیره ارزش

د) برنامه ریزی استراتژیک

25-کدام یک از اصول اساسی سازماندهی به تقسیم وظایف میان افراد و گروه های کاری اشاره دارد؟

الف) تقسیم کار ☑

ب) هماهنگی

ج) سلسله مراتب

د) تمرکز

26-کدام یک از معیارهای اساسی برای انتخاب و ارزیابی تصمیمات استراتژیک به بررسی خردمندانه بودن استراتژی و تناسب آن با اقتضائات سازمان می پردازد؟

الف) قابلیت پذیرش

ب) امکان پذیری

ج) تناسب ☑

د) تحلیل زنجیره ارزش