

سوالات مدیر تور

تعریف آرگونومی؟

الف- طراحی تجهیزات کاری برای افراد

ب - مدرن کردن فوای کاری

ج - دوری کردن از کار زیاد

د - تطبیق کار با انسان ☒ ☐

مهمترین اقدام در مراکز درمانی برای نپس عقرب چیست؟

الف- شستشو با آب و صابون

ب - بی حرکت کردن بیمار

ج - تجویز ضد سم ☒ ☐

د - کمپرس سرد

در گرما زدگی کدام کمک های اولیه به مصدوم داده می شود

الف- دادن نوشیدنی گرم و بردن به هوای آزاد

ب - کنترل علائم حیاتی، بستن عوو آسیب دیده

ج - دور کردن از محیط گرم ، به مرور دادن آب واملاح ☒ ☐

د - در آوردن لباسها و ریختن آب خنک بر روی بدن

بهترین نوع تنفس مصنوعی کدام مورد است؟

الف- دهان به بینی

ب - دهان به دهان و بینی

ج - دهان به دهان ☒ ☐

د - بر ش گلو و تنفس از طریق آن

C.R.C.N در بلیط به چه معناست؟

الف- هزینه پروازهای داخلی

ب - هزینه پرواز های خارجی

ج - هزینه بلیط بین المللی

د - هزینه ابطال جا ☒ ☐

شرایط بهداشتی سفر و کارت بهداشت آن را چه سازمانی کنترل می کند

الف- سازمان هواپیمای کشور

ب - سازمان بهداشت جهانی ☐ ☒

ج - نظام پزشکی هر کشور

د - سازمان یاتا

در چه صورت بهای بلیط توسط مسافر قابل پرداخت نیست؟

الف- در قسمت ظهر نویسی عبارت Non refundable آمده باشد ☐ ☒

ب - در قسمت پشت نویسی عبارت Non endorsable نوشته شود

ج - وقتی عبارت Not routable بر روی بلیط درج شود

د - وقتی شرکتی هزینه پرداخت بلیط را بر عهده گیرد

ویزای شنگن اولین بار برای چند کشور مورد استفاده بود؟

الف- ده کشور

ب - پنج کشور ☐ ☒

ج - هفت کشور

د - دوازده کشور

اگر در بلیط اشتباهی صورت بگیرد صادر کننده باید

الف- اصلاح مواد بلیط در همان بلیط

ب - به جای آن باید بلیط جدید صادر شود ☐ ☒

ج - پشت نویسی در بلیط انجام دهد

د - موارد درست را با بر چسب روی بلیط بچسباند

گردشگر بین المللی در کدام گروه مسافران قرار می گیرد؟

الف- به افراد ساکن یک منطقه که به کشوری غیر از کشور محل سکونت خود مسافرت می کند ☐ ☒

ب - به افرادی که غیر از ساکنان منطقه ای که درون مناطق درون کشور خود مسافرت می کند

- ج - ساکنان منطقه ای خاص که فقط درون مناطق درون کشور خود مسافرت می کند
- د - افرادی که غیر از ساکنان منطقه ای خاص که به کشوری غیر از کشور محل سکونت خود مسافرت می کند

برنامه ریزی گردشگری چرا منطق خاصی ندارد؟

- الف - نسبت به نیرو های بیرونی عرضه کنندگان آسیب پذیرند
- ب - چون بخشی از محصول گردشگری مبتنی بر امیال شخصی گردشگران است ☐ ☒
- ج - چون بیشتر از طریق عرضه کنندگان هدایت می شود
- د - بر مشارکت عرضه کنندگان مختلف تولید می شود

هزینه حمل و نقل هر مسافر چگونه محاسبه می شود؟

- الف - تقسیم هزینه کل وسیله نقلیه بر نقطه شکست ضربدر تعداد روز ها ☐ ☒
- ب - جمع هزینه وسیله ضربدر نقطه شکست
- ج - نقطه شکست ضربدر قیمت یک روز وسیله نقلیه
- د - جمع دستمزد راننده و راهنما، اقامت، غذا بر نقطه شکست ضربدر تعداد روز ها

ویزای ترانزیت فرودگاهی از طریق چه منبعی صادر می شود؟

- الف - فرودگاهی که اولین توقف در آن صورت می گیرد
- ب - وزارت امور خارجه کشوری که مبدا مسافرت است
- ج - وزارت امور خارجه کشوری که مقصد مسافرت است
- د - شرکت هواپیمایی که بخش اول مسافرت را بر عهده دارد ☐ ☒

اگر در بلیط خارجی تاریخ اعتبار تعیین نشده باشد اعتبار آن چقدر است؟

- الف - اعتبار یک ساله دارد ☐ ☒
- ب - اعتبار سه ماهه دارد
- ج - تا تاریخ پرواز اعتبار دارد
- د - تا تاریخ بازگشت مسافر اعتبار دارد

مزیت بازاریابی الکترونیک در چیست؟

- الف - هزینه کم با بیشترین سود دهی ☒ ☐
- ب - هزینه زیاد با سود دهی بالا
- ج - استفاده گسترده از بازار
- د - استفاده از وسایل مدرن روز

اگر در جلوی نام مسافر در بلیط کد INF نوشته شود علامت چیست؟

- الف - مسافر نوزاد ☒ ☐
- ب - مسافر کودک
- ج - مسافر بیمار
- د - مسافر مهم سیاسی

تورهای ارزان قیمت چرا ارائه می شود؟

- الف - بواسطه حجم بالای فعالیت تور گردان
- ب - رقابت شدید در بازار
- ج - وجود مسافران انبوه در بازار
- د - برای پوشش دادن هزینه های خدماتی ☒ ☐

بیشترین در آمد تور گردانان از فروش کدام بسته سفر است؟

- الف - بسته سفر زمستانی
- ب - بسته سفر تابستانی ☒ ☐
- ج - بسته سفر سفارشی
- د - بسته های دربستی

کدام دسته از مسافران بیشتر به ایران مسافرت می کنند؟

- الف - طبیعت گدران
- ب - مسافران درمانی
- ج - مسافران مذهبی
- د - فرهنگی و تاریخی ☒ ☐

تبلیغات، رزواسیون و تهیه بسته سفر بر عهده کدام بخش بنگاه تور گردان است؟

الف- مدیریت عملیات

ب - مدیریت برنامه ریزی

ج - مدیریت فروش و بازاریابی ☐ ☒

د - مدیریت امور اداری

تور گردانان برای پوشش دادن هزینه های ثابت از چه روشنی استفاده منی کنند؟

الف- استفاده از تور های سفارشی

ب - استفاده از تور های تابستانی

ج - استفاده از هواپیمای چارتر

د - استفاده از فروش حمل نقل و اقامت ☐ ☒

در کدام بسته سفر تورگردان سود کمتری دریافت می کند و مجبور است تخفیف زینادی بدهند؟

الف- بسته سفر سفارشی ☐ ☒

ب - بسته سفر گروهی عمومی

ج - بسته سفر با وسایل درستی

د - بسته سفر تابستانی

کدامیک از موارد زیر برای تنظیم کننده برنامه های تور اهمیت ندارد؟

الف- آشنایی کامل به عرض های جهانگردی کشور

ب - آشنایی به انواع جهانگردان

ج - آشنایی به طبقات جهانگردان

د - آشنایی با مشکلات خانوادگی گروه ☐ ☒

نقطه شکست قیمت گذاری در تورها کدام است؟

الف- کمتر از تعداد خاصی جوابگوی هزینه های تور و سود نمی باشد ☐ ☒

ب - تعداد افرادبیشتر از نقطه شکست برای دفاتر مقرون به صرفه نیست

ج - هر چه نقطه شکست بیشتر شود ضرر بیشتر است

د - تعداد افراد تور باید کمتر از نقطه شکست باشد

در کدام بسته سفر مسافران از انعطاف پذیری بیشتر برخوردارند؟

الف- سفر گروه عمومی

ب - سفر خانوادگی با گروه

ج - بسته سفر سفارشی ☐ ☒

د - سفر گروهی زمان بندی شده

جذب مشتریان جدید که به کالا و خدمات شما علاقه ندارند با چه ترفندی امکان دارد؟

الف- با حذف رقبای بازار

ب - با پیس بینی تغییرات تقاضا

ج - یافتن دلیل خاص برای خرید

د - با ایجاد نو آوری در محصولات ☐ ☒

چگونه در مقابل تغییرات بازار خود را ایمن سازیم؟

الف- با افزایش فروش به قیمت پایین تر در بازار باقی میمانیم

ب - با افزایش قیمت اگر فروش کمی هم داشته باشیم سود داریم

ج - با افزایش تعداد کالا و خدمات و با بازاریابی خود را ایمن کنیم ☐ ☒

د - خود را با تغییرات سریع وفق ندهیم و کمی باصبر اینکار را بکنیم