

کدام یک از سبک های برای اداره تعارض با توجه به نظرات خود و سایرین، نشان دهنده بلوغ سازمان است

(1) سازگار

(2) ☒ همکار

(3) سازکار

(4) ناسازگار

مدیر برای اداره تعارض با توجه به نظرات خود و سایرین، حالت مختلفی را به خود می گیرد، این حالات عبارتند از

(1) سازگار - ناسازگار - مخالف - موافق

(2) سازشکار - موافق - همکار - مخالف

(3) مخالف - بی تفاوت - موافق - سازگار - پیرو

(4) سازگار - سازشکار - ناسازگار - همکار - بی تفاوت ☒

هدف سازمان زمانیکه فرهنگ ایدئولوژیک بر سازمان حاکم است

(1) تحقق اهداف سازمانی مشخص

(2) اجرای فرامین و دستورات

(3) تحقق اهداف گسترده و رسالت های سازمان ☒

(4) بقای گروه

کدام یک از موارد زیر از دامهایی که مدیریت و سازمان را از مشکلات واقعی دور می سازد، نمی باشد؟

(1) موفقیت

(2) شکست ☒

(3) گروه اندیشی

(4) مکانیسم های اطمینان بخشی در سازمان

کدام یک از رویکردهای مدیریت از سازمان برداشتی ماشینی دارد؟

(1) کلاسیک و علمی ☒

(2) نئو کلاسیک

(3) روابط انسانی

(4) سیستمی

برای نیل به هدف تعیین دقیق مسئولیت ها و نقش ها، مدیر باید نقش را در سازمان ایفا کند.

(1) هماهنگ کننده

(2) روحیه آفرین

(3) ناظر و ارزیاب ☒

(4) هدایت کننده و برنامه ریز

بر اساس مدل تلفیقی کوئین و همکارانش کدام یک از مکاتب زیر به سوی تحکیم و استقرار وضع موجود جهت گیری شده است؟

(1) مکتب روابط انسانی

(2) مکتب اصول گرایی ☒

(3) مکتب عقلایی سازمان

4) مکتب سیستمی اقتضایی

خلاقیت کم و استثناء زیاد از ویژگی های کدام نظام کاری می باشد؟

1) هنری و صنعتگرانه

2) غیر تکراری

3) تکراری

4) مهندسی ☒

ترموستات ساده ترین مصداق این سطح در طبقه بندی بولدینگ می باشد؟

1) سیستم اجتماعی

2) سیستم های سایبرنتیک ☒

3) سیستم های تک یاخته ای

4) سیستم های متحرک

کدامیک از افراد زیر مدیریت را تصمیم گیری دانسته است؟

1) هربرت سایمون ☒

2) هنری مینتز برگ

3) لوتر گیولیک

4) ماری فالت

انجام درست کارهای و انجام کارهای درست به چه مفاهیمی در مدیریت اشاره دارند؟

1) اثربخشی - کارایی

2) راندمان - کارایی

3) کارایی - اثربخشی ☒

4) کارایی - راندمان

غرض از تجزیه و تحلیل شرایط محیطی در فرآیند برنامه ریزی جامع عبارت است از:

1) آگاه شدن از عوامل اقتصادی، سیاسی و فنی موثر بر سازمان و اهداف آن

2) آگاه شدن از عوامل فرهنگی، فنی، اقلیمی و زیستی موثر بر سازمان و اهداف آن

3) آگاه شدن از عوامل فنی، اقلیتی و تکنولوژیکی موثر بر سازمان و اهداف آن

4) آگاه شدن از عوامل اقتصادی، سیاسی، فرهنگی، فنی و اقلیمی موثر بر سازمان و اهداف آن ☒

مناسب ترین جایگاه برای برنامه ریزی جامع در سازمان کجا است؟

1) سطح عالی

2) سطح میانی

3) سطح سرپرستی

4) ترکیب و تلفیقی در رده های مختلف سازمانی ☒

کدام یک از موارد زیر از تکنیک های پیش بینی عملیات نمی باشد؟

1) پیش بینی های نظری

2) پیش بینی های روند گذشته

3) پیش بینی های روند عینی ☒

4) پیش بینی های علت و معمولی

مسیر بحرانی در یک شبکه عبارت است از

1) هزینه سازترین مسیر از جهت نیروی انسانی مورد نیاز

2) کوتاه ترین مسیر از جهت زمانی

3) طولانی ترین مسیر از جهت زمانی ☒

4) ارزانترین مسیر از نظر پولی

برنامه ریزی برای تربیت جانشین در قالب کدام یک از گزینه های زیر تحقق می یابد؟

1) برنامه ریزی ارتقاء

2) برنامه ریزی خدمتی ☒

3) برنامه ریزی پرسنلی

4) برنامه ریزی نیروی انسانی

مبنای مقایسه در کنترل چیست؟

1) شاخص

2) مقیاس

3) استاندارد ☒

4) معیار

شکارچی که قصد دارد پرنده ای را در حال پرواز هدف قرار دهد از چه مکانیسمی بهره می گیرد؟

1) کنترل گذشته نگر

2) کنترل هدف

3) کنترل آینده نگر ☒

4) کنترل حرکت

در تئوری های خصوصیات فردی کدام ویژگی به عنوان یک خصوصیت اصلی به اثبات رسیده است؟

1) هوش و ذکاوت ☒

2) تجربیات

3) تحصیلات

4) خصوصیات ظاهری

در سبک سوم لیکرت رابطه رهبر و پیروان چگونه است؟

1) رابطه صمیمانه

2) مشارکت دادن پیرو در تعیین پاره ای اهداف ☒

3) رابط متبنی بر ترس و ارباب

4) همچون خادم و مخدوم