

جزوه و سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

1- زمانی که شرایط سازمان بحرانی تر از حالت قبل بوده و از ضعف فاحش برخی از خطوط تولید خود رنج می برد کدام نوع استراتژی کاهش پیشنهاد می شود؟

الف) توقف ، حرکت محتاطانه

ب) عدم تغییر

ج) سود ☐ ☒

د) کاهش

2- زمانی که شرایط سازمان بحرانی تر از حالت قبل بوده و از ضعف فاحش برخی از خطوط تولید خود رنج می برد کدام نوع استراتژی کاهش پیشنهاد می شود؟

الف) حذف محدود ☐ ☒

ب) اسارت

ج) فروش یا واگذاری

د) انحلال

سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

3- در ابتدا کدام عبارت به جای مدیریت استراتژیک به کار گرفته می شد؟

الف) سیاست کسب و کار ☐ ☒

ب) جهت گیری کلان

ج) برنامه بازاریابی

د) برنامه تاکتیکی

4- کدام مورد نشان دهنده علت یا فلسفه وجودی و رسالت سازمان بوده و بیانگر هویت سازمان است؟

الف) استراتژی

ب) اهداف

ج) چشم انداز

د) مأموریت ☐ ☒

جزوه و سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

5- جزء اصلی حکمرانی شرکتی چه نام دارد؟

الف) هیات مدیره ☐ ☒

ب) مدیر عامل

ج) مدیر بازاریابی

د) مدیر استراتژیک

تست مدیریت عمومی و راهبردی

6- گرفتن و بارتی مجموعه وظایف و تعهداتی که سازمان باید در جهت حفظ و مراقبت از جامعه انجام دهد را چه می نامند؟

الف) مسئولیت بازاریابی

ب) مسئولیت ساختاری

ج) مسئولیت اجتماعی ☐ ☒

د) مسئولیت اقتصادی

7- استانداردهای رفتاری در زمینه یک شغل تجارت یا حرفه که از پذیرش جمعی برخوردار باشد چه نام دارد؟

الف) عرف

ب) فرهنگ

ج) اخلاقیات ☐ ☒

د) شرح شغلی

8- جمع آوری و تجزیه تحلیل اطلاعات در خصوص قابلیتها نقاط ضعف و نیت رقبای تجاری با استفاده از پایگاه های اطلاعاتی چه

نام دارد؟

الف) هوشمندی بینشی

ب) هوشمندی رقابتی ☐ ☒

ج) هوشمندی صنعتی

د) هوشمندی هنجاری

خلاصه کتاب مدیریت عمومی و راهبردی pdf

جزوه و سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

9- تمایل به رد اطلاعات نا آشنا و منفی را چه می گویند؟

الف) دوربینی تاکتیکی

ب) دوربینی استراتژیک

ج) نزدیک بینی تاکتیکی

د) نزدیک بینی استراتژیک ☒ ☐

10- حلقه اصلی ارتباط بین شرکت، مشتری و رقابت کدام است؟

الف) مدیر دانش

ب) مدیر تولید

ج) مدیر تحقیق و توسعه

د) مدیر بازاریابی ☒ ☐

11- مفهوم چرخه حیات در بازاریابی (برای یک مدیر استراتژیک) کدام رابطه را نمایش می دهد؟

الف) رابطه بین زمان و فروش پولی محصول ☒ ☐

ب) رابطه بین مکان و فروش پولی محصول

ج) رابطه بین مکان و خرید پولی محصول

د) رابطه بین زمان و خرید پولی محصول

دانلود جزوه مدیریت عمومی و راهبردی

12- مجموعه باورها، انتظارات و ارزشهای یاد گرفته شده و مورد قبول اعضای یک شرکت که از یک نسل کارکنان به نسل دیگر

منتقل می شود چه نام دارد؟

الف) یادگیری سازمانی

ب) تاریخچه سازمانی

ج) فرهنگ سازمانی ☒ ☐

د) ساختار سازمانی

جزوه و سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

13- اولین مرحله چرخه عمر محصول، کدام است؟

الف) توسعه و معرفی ☐ ☒

ب) رشد و توسعه

ج) بلوغ و رشد

د) زوال و سقوط

14- ریچارد روملت، معیارهای ثبات رویه، سازگاری با عوامل محیطی، امکان پذیر بودن و داشتن مزیت رقابتی را به چه منظور ارائه کرده است؟

الف) اجرای استراتژی

ب) ارزیابی استراتژی ☐ ☒

ج) تدوین استراتژی

د) برنامه ریزی استراتژی

15- کدام یک از استراتژی های " مایلز و استو " بر تولید محدود متمرکز و به دنبال ثبات و کار آیی است؟

الف) تقلید گر

ب) انفعالی

ج) تدافعی ☐ ☒

د) آینده نگر

سوالات استخدای مدیریت عمومی و راهبردی

16- در استراتژی های رقابتی پورتر، کدام استراتژی برای شرکتهایی که به دنبال بازگشت سرمایه بالاتر از متوسط می باشند، قابل اطمینان است؟

الف) استراکری رهبری هزینه

ب) استراتژی تمایز ☐ ☒

ج) استراتژی تمایز محوری

د) استراتژی هزینه محوری

جزوه و سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

17- در پیوستار ائتلافهای استراتژیک مشارکت شرکتهای مشابه در صنایع مشابه را چه می نامند؟

الف) کنسرسیوم خدمات متقابل ☐ ☒

ب) سرمایه گذاری مشترک

ج) اعطای امتیازات

د) مشارکت در زنجیره ارزش

18- اگر شایستگی ها یا قابلیت های شرکت برتر از شایستگی ها یا قابلیت های رقبا باشد، آنها را چه می نامند؟

الف) شایستگی های فنی

ب) شایستگی های متمایز ☐ ☒

ج) قابلیت های فنی

د) قابلیت های تاکتیکی

دانلود سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

19- کدام یک از گزینه های زیر در مورد سیاست ها صحیح است؟

الف) سیاست ها معمولاً عمری کوتاه دارند و استراتژی را تغییر می دهند

ب) تغییر استراتژی ها لزوماً به معنای تغییر سیاست های آینده نیست

ج) سیاست ها معمولاً عمری طولانی دارند و استراتژی را تغییر می دهند ☐ ☒

د) سیاستها، انتخاب استراکر یک مدیران را توسعه می دهند

20- اجرای استراتژی بر کدام مورد زیر تأثیر می گذارد؟

الف) سطح بالا

ب) سطح میانی

ج) سطح عملیاتی

د) کل سازمان ☐ ☒

21- کدام گزینه به تفصیل، فعالیتهای مختلفی که برای انجام برنامه های شرکت باید انجام گیرند را، شرح می دهد؟

الف) رویه ها ☐ ☒

جزوه و سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

- ب) روش ها
- ج) سیاست ها
- د) تکنیک ها

22- اولین مرحله از فرآیند پنج مرحله ای ارزیابی و کنترل استراتژیک، کدام است؟

- الف) انجام اقدامات اصلاحی
- ب) تعیین موضوع ارزیابی ☐ ☒
- ج) تعیین استانداردها
- د) ارزیابی عملکرد واقعی

جزوه مدیریت عمومی و راهبردی استخدامی

23- کدام یک از انواع کنترل در مرحله اجرای استراتژی کاربرد داشته و بر اقدامات استراتژیک سازمان نظارت دارند؟

- الف) کنترل عملیاتی
- ب) فرهنگ سازی
- ج) هنجاریابی
- د) اجتماعی کردن ☐ ☒

24- طرق و شیوه هایی که رفتار انسان را تحت تأثیر شرایط اجتماعی نظم و ترتیب می دهد چه نام دارد؟

- الف) فرا گرد
- ب) موسسه
- ج) نهاد
- د) سازمان اجتماعی ☐ ☒

25- یکی از وجوه اصلی و مهم سازمان اجتماعی که به منزله معیارهای رفتاری اعضا عمل می کند در کدام گزینه وجود دارد؟

- الف) معیارهای رفتاری اعضا
- ب) ارزش ها و هدف ها

جزوه و سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

ج) باورها و جهت گیری های مشترک ☐ ☒

د) عدالت و برابری

26-مجموع وظایفی که رفتار و فعالیت سازمانی را در مسیر هدف تنظیم، تصحیح، تقویت و راهنمایی می کند چه نامیده می شود؟

الف) فرا گرد

ب) نهاد

ج) موسسه

د) مدیریت ☐ ☒

سوالات تستی مدیریت عمومی و راهبردی

27-در جریان همکاری و فعالیت مشترک به مرور ابتدا ارزشها و هدف ها و سپس چه چیزی به وجود می آید؟

الف) عواطف

ب) عادات

ج) هنجارهای رفتاری ☐ ☒

د) سازمان اجتماعی

28-کدام یک از گزینه های زیر به منزله تدابیر وسایلی هستند که برای رفع نیازهای اساسی جامعه از منابع انسانی مادی و مالی

استفاده کنند؟

الف) اتحادیه ها

ب) کارخانه ها

ج) سازمان های رسمی ☐ ☒

د) بیمارستان ها

29-مشخصه اصلی سازمان ها چیست؟

الف) روابط رسمی کارکنان

ب) دامنه فعالیت و الگوی روابط انسانی ☐ ☒

جزوه و سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

ج) هدف های گروهی

د) عناصر و ویژگی های سازمان ها

نمونه سوالات استخدامی مدیریت عمومی و راهبردی

30- برای سازمانهای رفاه عمومی چه مثالی را می توان ارائه داد؟

الف) بانک ها

ب) فروشگاه ها

ج) مدارس دولتی ☒ ☐

د) مدارس غیر انتفاعی

31- سازمان های تحقیقاتی جزو کدام سازمان ها هستند؟

الف) مشترک المنافع

ب) تجاری

ج) رفاه عمومی ☒ ☐

د) خدماتی

32- تعریف عملی مفهوم مدیریت چیست؟

الف) ملاک های عینی ☒ ☐

ب) هدف های گروهی

ج) تصمیم گیری

د) سیستم

33- آخرین ملاک مهم مدیریت در کدام گزینه وجود دارد؟

الف) سازمان دهی

ب) کنترل

ج) هماهنگی

د) تصمیم گیری ☒ ☐

جزوه و سوالات مدیریت عمومی و راهبردی

34- اختیار در مدیریت به چه معناست؟

الف) پاسخگو بودن

ب) اخبار پاسخگویی

ج) حق قانونی برای دستور دهی ☐ ☒

د) ایجاد روابط

35- نخستین بار کدام دانشمند از مدیریت به عنوان فراگرد اجتماعی یاد کرد؟

الف) افلاطون

ب) روسو

ج) دیوی

د) سقراط ☐ ☒