

سوالات کارشناس امور اداری استخدامی

1- کدام قدرت اتزیونی از عضوگیری و ارزشهای درونی همچون سازمان ماموریتی بهره می گیرد؟

(۱) هنجاری و تکلیفی

(۲) ترکیبی

(۳) عقلایی و قانونی

(۴) اجبار و زور

پاسخ 1

2- در کدام مرحله ی فرآیند خلاقیت فرد درگیر ایده های خود شده و به پیامدها و هزینه های آن توجهی ندارد؟

(1) اشراق و بصیرت

(۲) تکوین و نهفتگی

(۳) واریسی و بازرسی

(۴) اصرار و پافشاری

پاسخ گزینه ۴

3- طراحی واحدهای اداری و پشتیبانی مربوط به کدام مرحله ی سازماندهی رسمی هستند؟

(۱) ترکیب افقی

(۲) تقسیم بندی افقی

(۳) تقسیم بندی عمودی

(۴) تثبیت نیروها

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

4- وحدت فرماندهی خط فرمان سلسله مراتب و حیطة ی نظارت در کنار هم اصل را می سازند.

(۱) هماهنگی

(۲) مدیریت

(۳) تصمیم گیری

(۴) برنامه ریزی

پاسخ گزینه 1 صحیح است.

5- فناوری های غیر شفاف، ترجیحات مشکل زا و اهداف خود جوش در کدام شیوه ی تصمیم گیری دیده می شوند؟

(۱) سطل زباله

(۲) سیاسی

(۳) کنکاش ترکیبی

(۴) اداری

پاسخ گزینه 1 صحیح است.

6- تفکر جانبی مناسب کدام مرحله ی چرخه عمر سازمانی است و از کدام تفکر مغزی بهره می برد؟

(۱) بلوغ - چپ مغز

(۳) رشد - چپ مغز

(۲) بلوغ - راست مغز

(۴) رشد - راست مغز

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

7- ظرفیت سازی در افراد برای بررسی یک مشکل در قالب مجموعه ای کامل از عناصر که با یکدیگر ارتباط متقابل دارند دلالت بر

کدام بعد اصول سازمان یادگیرنده دارد؟

(۱) یادگیری تیمی

(۳) مدل های ذهنی

(۲) بینش مشترک

(۴) تفکر سیستمی

پاسخ گزینه ۴ صحیح است.

8- مفهوم سازی مقایسه و تئوریزه کردن دلالت بر کدام نوع فرایند انتقال دانش دارد؟

(۱) جامعه پذیری

(۲) بیرونی سازی

(۳) ترکیب

(۴) درونی سازی

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

9- در کدام سبک رهبری حیطه ی نظارت محدود و تصمیم گیری متمرکز است؟

(1) مشارکت لیبرال مآب

(۲) میانه رو

(۳) بوروکراتیک محافظه کار

(۴) افقی

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

10- سازمانهای سیاسی از کدام کارکرد اجتماعی پارسونز پیروی می کنند؟

(۱) انطباق

(۳) دستیابی به هدف

(۲) انسجام

(۴) نهفتگی

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

11- کدام اصل برنامه ریزی دلالت بر درک روشن ذینفعان از چگونگی عملکرد فرآیند برنامه ریزی دارد؟

(۱) آگاه سازی

(۲) شفافیت

(۳) پیامد منطقی

(۴) کارایی

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

12- متداول ترین معیار ارزیابی اثر بخشی سازمانی کدام است؟

(۱) فرآیندهای درونی

(۲) جذب منابع

(۳) تحقق هدف

(۴) ارزش های رقابتی

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

13- احساس دستیابی و توفیق توانا و قابل بودن در کدام دسته نیازهای سلسله مراتب مزلو قرار دارد؟

(۱) امنیت

(۲) اجتماعی

(۳) احترام و عزت نفس

(۴) خودشکوفایی

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

14- گروه اندیشی یک دام بزرگ در بحث سازمان همچون . است.

(۱) ابزار سلطه

(۲) زندان روح

(۳) سیستم سیاسی

(۴) جریان سیال

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

15- منظور از ساختار سازمانی با گروههای متداخل کدام سازمان است؟

(۱) فراکتال

(۲) سلولی

(۳) مجازی

(۴) گروهی

پاسخ گزینه ۴ صحیح است.

16- استعاره مغز مناسب کدام ساختار یا سازمان است؟

(۱) ساده

(۲) حرفه ای

(۳) هولوگرافیک

(۴) ادموکراتیک

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

17- کدام سطح سازمانی از نظر جیمز تامپسون یک سیستم اجتماعی ایجاد می کند؟

(۱) فنی

(۲) مدیریتی

(۳) نهادی

(۴) عقلایی

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

18- کدام نظریه معتقد است با پیش گیری پیش بینی و جذب میتوان مأخذهای عدم اطمینان را اداره کرد؟

(۱) نهادی

(۲) بازاریابی

(۳) اقتضائات استراتژیکی

(۴) وابستگی به منابع

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

19- شکل گیری استراتژی در این مکتب حاصل فرآیند تحلیلی و درک شرایط بازار است.

(۱) طراحی

(۲) برنامه ریزی

(۳) موضع یابی

(۴) شناختی

پاسخ 3 صحیح است.

20- در کدام یک از رویکرد پست مدرن زندگی سازمانی بر اساس تجربه و آزمایش شکل داده می شود؟

(۱) سازمان انعکاسی

(۲) نئو مدر نیست

(۳) پست مدرنیست

(۴) مدر نیست

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

21- کدام ابزارهای برنامه ریزی رویدادها را بر اساس نحوه رخداد واقعی یا مطلوب مرتب می کند، ولی بعد زمان را نشان نمیدهد و

برای فعالیتهای پیچیده که دارای اقدامات هم زمان است قابل پیاده سازی نیست؟

(۱) برنامه ریزی

(۲) تجزیه و تحلیل هزینه - فایده

(۳) نمودار جریان کار

(۴) نمودار گانت

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

22- ساختار سازمانی نهادهایی همچون دانشگاهها دارای کدام نوع بوروکراسی هستند؟

(۱) حرفه ای

(۲) ماشینی

(۳) ساده

(۴) بخشی

پاسخ گزینه ۱ صحیح است.

23- کشف روابط آماری چند متغیره میان عوامل سازمانی نتیجه مطالعات کدام دیدگاه سازمانی است؟

(۱) تفسیری ، نمادین

(۲) فرانوگرایی

(۳) نوگرایی

(۴) کلاسیک

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

24- ستاد فنی در کدام نوع ساختار سازمانی بیشترین قدرت را دارد؟

(۱) ادھوکراتیک

(۳) حرفه ای

(۲) ساده

(۴) ماشینی

پاسخ گزینه ۴ صحیح است.

25- به عقیده پیتر دراگر موثر بودن به چه معنی است؟

(۱) درست انجام دادن کارها

(۲) موثر بودن همان کارایی است

(۳) برنامه ریزی موثر

(۴) تحقق اهداف

گزینه ۴ صحیح است

26- در نظر گرفته شدن سازمانها به عنوان پدیده های تکوین یافته در حین فعالیت یا کردار اجتماعی اشاره به کدام یک از پارادیم

های جامعه شناختی دارد؟

(۱) ساختارگرایی افراطی

(۲) کار کردگرایی

(۳) تفسیرگرایی

(۴) ساختارگرایی

گزینه ۳ صحیح است.

27- کدام یک از موارد اشاره به رویکرد پست مدرن ندارد؟

(۱) نیازمند متونی هستیم که دارای معانی ثابت و منسجم نیست.

(۲) درک مشترک واقعیت اجتماعی بیرونی و انگاره های واحدی وجود ندارد.

(۳) دانش عقلانی و جهانی است.

(۴) سازمان بر اساس عرف زبانی شکل میگیرد و به بقای خود ادامه می دهد

گزینه ۳ صحیح است.

28- حق صدور دستور و قدرت تحمیل اطاعت و فرمانبرداری جزو کدام یک از اصول فایول است؟

(۱) اختیار

(۲) وحدت هدایت

(۳) انضباط

(۴) وحدت فرمان

گزینه ۱ صحیح است.

29- کدام کنترل از طریق ترغیب روابط شخصی قوی در محیط کار باعث انگیزش و اثر گذاری بر رفتار اعضا می شود؟ آزمون

استخدامی بانک مسکن

(۱) نامحسوس

(۲) هنجاری

(۳) عقلایی

(۴) محسوس

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

30- اگر تنوع محصول و میزان تولید هر دو متوسط باشد کدام فرایند شکل می گیرد؟

(۱) تولید پیوسته

(۲) پروژه

(۳) تولید گروهی

(۴) مقاطعه کاری

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

31- فضای زایش و مشارکت شبیه کدام حالت در مدیریت دانش است؟

(۱) درونی شدن

(۲) ترکیب

(۳) جامعه پذیری

(۴) برونی سازی

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

32- متقاعد کنندگی و اثر بخشی در هدایت تغییر نمادهای کدام بعد هوش عاطفی هستند؟

(۱) مهارت اجتماعی

(۲) همدلی

(۳) انگیزش

(۴) ساماندهی به احساسات

پاسخ گزینه ۱ صحیح است.

33- در کدام تکنیک هاله ای به یک گروه کوچک ارائه و از آنان خواسته میشود فی البداهه و به سرعت نسبت به آن واکنش نشان

دهند و برای آن پاسخی بیایند و پاسخ ها بر روی تابلویی نوشته می شوند که همه اعضای جلسه می توانند آن را ببینند؟

(۱) تجزیه و تحلیل مورفولوژیک

(۲) تحرک مغزی

(۳) ارتباط اجباری

(۴) پرسش های ایده بر انگیز

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

34- در شرکت پلاستیک سازی در پژوهشهای لارنس و لورش محیط چگونه است؟

(۱) پویا - پیچیده

(۲) ایستا - ساده

(۳) پویا - ساده

(۴) ایستا - پیچیده

پاسخ گزینه 1 صحیح است.

35- کنترل و ثبات معیار عملکرد کدام نوع فرهنگ است؟

(۱) توافق و مشارکت

(۳) سلسله مراتبی

(۲) عقلایی

(۴) ایدئولوژیک

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

36- کدام دسته از پیروان تفکر غیر انتقادی و وابسته دارند ولی فعال هستند؟

(۱) گوسفند صفت

(۲) موثر

(۳) محافظه کار

(۴) بله قربان گو

پاسخ گزینه ۴ صحیح است.

37- ترجیح کدام سبک، یادگیری بر نوسان رفت و برگشت از تامل و اندیشه به مفهوم سازی است؟

(۱) همگون سازی

(۲) واگرا

(۳) همگرا

(۴) سازگاری با محیط

پاسخ گزینه ۱ صحیح است.

38-وظیفه مداری ضعیف و رابطه مداری قوی در کدام سبک رهبری مطرح می شود؟

(۱) تفویضی

(۲) آمرانه

(۳) متقاعد کننده

(۴) مشارکتی

پاسخ گزینه ۴ صحیح است.

39-در کدام ساختار قوانین و مقررات رسمی به شدت سایر ساختارها موجود نیستند، سلسله مراتب عمودی وجود ندارد و واحدها

جنبه دائمی و ثابت ندارند؟

(۱) آدهو کراسی

(۲) بخشی

(۳) حرفه ای

(۴) ساده

پاسخ گزینه ۱ صحیح است

40-کدام یک از انواع واحد سازی رایج ترین نوع واحد سازی است؟

(۱) بر اساس مشتری

(۲) بر اساس محصول

(۳) بر اساس وظیفه

(۴) بر اساس منطقه

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

41- کدام یک از انواع واحد سازی به ندرت به عنوان ساختار اصلی به کار می‌رود و معمولاً از رده میانی به پایین اجرا می‌شود؟

(۱) بر اساس مشتری

(۲) بر اساس محصول

(۳) بر اساس وظیفه

(۴) بر اساس منطقه

پاسخ گزینه 1 صحیح است.

42- کدام یک از الگوهای جدید واحد سازی در سازمانهای قابل استفاده است که دارای برنامه های کوتاه مدت و موقت هستند؟

(۱) سازمان بر مبنای پروژه

(۲) سازمان مجازی

(۳) سازمان ماتریسی

(۴) سازمان شبکه ای

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

43- کدام گزینه عبارت از عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟

(۱) سلسله مراتب

(۲) حیطة نظارت

(۳) زنجیره فرمان

(۴) وحدت برنامه

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

44- کدام یک از منابع قدرت زمانی وجود دارد که هر یک از کارکنان یا هر نفوذپذیری تصدیق کند که نفوذ کننده در محدوده ای

خاص برای اعمال نفوذ محق است؟

(۱) قدرت تخصص

(۲) قدرت قانونی

(۳) قدرت مرجع

(۴) قدرت دانش

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

45- کدام واحدها بر واحدها و بخشهای زیر دست خود فرماندهی و نظارت مستقیم دارند؟

(۱) واحدهای صف

(۲) واحدهای ستاد

(۳) واحدهای عمومی

(۴) واحدهای مشورتی

پاسخ گزینه 1 صحیح است.

46- کدام یک از گزینه های زیر مهمترین ابزار هماهنگی مدیر است زیرا به او اختیار می دهد فعالیت های کلیه کارکنانی را که به

او گزارش می دهند، هماهنگ کند؟

(۱) تقسیم کار

(۲) حیطه نظارت

(۳) زنجیره فرماندهی

(۴) حیطه مدیریت

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

47- هماهنگی میان واحدهای مختلف مانند تولید بازاریابی و نظارت کیفیت چه نوع هماهنگی به شمار می آید؟

(۱) عمودی

(۲) مورب

(۳) متمرکز

(۴) افقی

پاسخ گزینه ۴ صحیح است.

48-اولین مرحله از مراحل فرایند نظارت کارآمد کدام است؟

(۱) تعیین استانداردها

(۲) سنجش عملکرد

(۳) مقایسه عملکرد

(۴) در اقدام

پاسخ گزینه ۱ صحیح است.

49-کدام یک از سطوح مدیران مسئول نظارت راهکاری است؟

(۱) مدیریت عالی

(۲) مدیریت میانی

(۳) مدیریت عملیاتی

(۴) مدیریت راهبردی

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.

50-کدام گزینه عبارت است از داده هایی که برای تصمیم گیری و حل مسأله سودمند است؟

(۱) مفاهیم

(۲) واقعیت ها

(۳) اطلاعات

(۴) اندیشه ها

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

51-در کدام یک از گزینه های زیر مدیران برای ایجاد انگیزش در کارکنان و برقراری ارتباط صحیح در سازمان به اطلاعات دقیق به هنگام مربوط و کامل و به اندازه نیاز دارند؟

(۱) برنامه ریزی

(۲) سازماندهی

(۳) تعیین مأموریت

(۴) هدایت

پاسخ گزینه ۴ صحیح است.

52-سازمانهای غیر انتفاعی چه نوع سازمانهایی می باشد؟

(۱) اکثر مؤسسه های تجاری

(۲) هدفشان کسب سود است.

(۳) با اهداف اجتماعی مذهبی و سیاسی تشکیل می شوند.

(۴) همان سازمانهای خصوصی هستند.

پاسخ گزینه ۳ صحیح است.

53-این دسته از مدیران در شغل خود باید در برابر افراد داخل و خارج سازمان واکنش نشان داده و با ابتکار خود مشکلات را سر و سامان دهند

(۱) مدیران تخصصی

(۳) مدیران حرفه ای

(۲) مدیران وظیفه ای

(۴) مدیران عمومی

پاسخ گزینه ۴ صحیح است.

54-فرآیند ارزیابی مقایسه و اصلاح چه نام دارد؟

(۱) برنامه ریزی

(۲) نظارت

(۳) سازماندهی

(۴) هدایت

پاسخ گزینه ۲ صحیح است.