

سوالات استخدامی کارشناس منابع انسانی وزارت بهداشت

1- در کدام استراتژی منابع انسانی طراحی کاربر اساس وظایف پیچیده و هدف کارمندیابی جذب افراد ماهر می باشد؟

الف) نخبگان متعهد

ب) سربازان وفادار

ج) نیروهای آزاد ☒

د) کارکنان مزدور

2- به یاد سپاری رفتار، حتی در شرایطی که الگو حضور ندارد بیانگر کدام مرحله در یادگیری اجتماعی است؟

الف) حفظ ☒

ب) توجه

ج) باز تولید

د) تقویت

3- اعلان شغل و مراجعه مستقیم به ترتیب جزو کدام منابع کارمندیابی هستند؟

الف) بیرونی - بیرونی

ب) درونی - درونی

ج) بیرونی - درونی

د) درونی - بیرونی ☒

4- برنامه ریزی منابع انسانی بر مبنای چه چیزی انجام می شود؟

الف) شرایط احراز شغل

ب) ارزیابی شغل

ج) شرح شغل

د) تجزیه و تحلیل شغل ☒

5- ایجاد ارتباطهای اجتماعی و فنی در شغل راهی برای ارتقاء کدام مورد است؟

الف) توسعه شغل

ب) غنی سازی شغل

ج) کیفیت زندگی کاری ☒

د) جامعه پذیری کارکنان

6- از روشهای مختلف طراحی شغل

سوالات استخدامی کارشناس منابع انسانی وزارت بهداشت

الف) روش مدیریت علمی و روش فعال سازی است.

ب) روش سیستمی و بهداشتی هر زیرگ است.

ج) روش ویژگی های شغل و آزادی عمل است. ☒

د) روش انگیزشی و هویت است

7- پرداختن به کدام یک از موارد زیر به عنوان پایه و اساس برای انجام موثر وظایف مدیریت منابع انسانی دارای اولویت است؟

الف) تنظیم روابط کار

ب) برنامه ریزی آموزشی

ج) تجزیه و تحلیل شغل ☒

د) نظام ارزیابی عملکرد

8- ثبت وقایع حساس و مقیاس رتبه بندی توصیفی به ترتیب جزو کدام نوع استانداردهای ارزیابی هستند؟

الف) مطلق - مقایسه ای

ب) مقایسه ای - مطلق

ج) مطلق - مطلق ☒

د) مقایسه ای - مقایسه ای

9- طبق کدام رویکرد سازمانها اقدامات مدیریت منابع انسانی را در جهت کسب مشروعیتهای درونی و بیرونی به منظور اخذ منابع محیطی کمیاب و حفظ خویش و کسب

حمایت اجتماعی در محیط برنامه ریزی می کنند؟

الف) نهاد گرایی ☒

ب) قدرت - وابستگی منابع

ج) مبتنی بر منابع

د) هزینه های مبادله - نمایندگی

10- کدام استراتژی منابع انسانی متناظر با استراتژی تدافعی در سطح کسب و کار است؟

الف) نیروهای آزاد

ب) سرباز وفادار ☒

ج) نخبگان متعهد

د) کارکنان مزدور

11- روشهای بازیهای مدیریتی مربی گری و سهینار به ترتیب جزو کدام روشهای اصلی آموزش هستند؟

سوالات استخدامی کارشناس منابع انسانی وزارت بهداشت

الف) ضمن خدمت ارائه اطلاعات شبیه سازی

ب) ضمن خدمت شبیه سازی ارائه اطلاعات

ج) شبیه سازی ضمن خدمت ارائه اطلاعات ☒

د) ارائه اطلاعات ضمن خدمت ، شبیه سازی

12- بیمه درمانی جزو کدام نوع سیستم جبران خدمات است ؟

الف) مالی غیر مستقیم ☒

ب) مالی مستقیم غیر نقدی

ج) مالی مستقیم نقدی

د) غیر مالی سازمانی

13- حرفه گرایی دست اندرکاران مدیریت منابع انسانی به چه دلیل محدودتر از سایر حرفه ها مثل پزشکی است ؟

الف) فقدان منشور اخلاقی واحد

ب) آزادی عمل در انجام وظایف

ج) نبود ضوابط کاری یکسان

د) استقلال کمتر در انجام فعالیتهای ☒

14- دگرگونیهای ماهیت کار و افزایش پیوندهای درونی و پیچیدگی کار کدام مورد را دشوار می سازد؟

الف) کیفیت کار

ب) سنجش عملکرد ☒

ج) وابستگی شغلی

د) سنجش روحیه کارکنان

15- در کدام یک از روشهای ارزیابی عملکرد سرپرست فهرستی از عبارات و یا کلمات را پیش روی خود قرار میدهد و ویژگیهای عملکردی هر کارمند را بر اساس آن عبارات و

کلمات مشخص می سازد؟

الف) مقیاس های رتبه بندی ترسیمی

ب) رویدادهای اتفاقی

ج) ارزشیابی انشایی یا فرم باز

د) چک لیست ☒

16- اگر همسویی افقی زیاد و همسویی عمودی کم باشد کدام همسویی استراتژیک مدیریت منابع انسانی شکل می گیرد؟

سوالات استخدامی کارشناس منابع انسانی وزارت بهداشت

الف) استراتژی گرا

ب) تاکتیک گرا

ج) هدف گرا

د) فرایند گرا ☒

17- اگر چند مصاحبه کننده یک مصاحبه شونده را مورد مصاحبه قرار دهند و مصاحبه کنندگان در مورد شایستگی او متفق القول باشند کدام مورد صدق می کند؟

الف) ثبات خارجی

ب) اعتبار خارجی

ج) ثبات داخلی ☒

د) اعتبار داخلی

18- در کدام روش ارزیابی عملکرد سرپرست خلاصه ای از عملکرد نیروی انسانی را در طول مدتی که با وی همکاری نزدیکی داشته است، تهیه می نماید؟

الف) استاندارد کار

ب) رتبه بندی متناوب

ج) فهرست راهنما

د) تشریحی ☒

19- شرح های توصیفی درباره شغل معیار کدام مرحله از ورود کارمند به سازمان است؟

الف) پیش از ورود ☒

ب) پس از ورود

ج) حین ورود

د) دگردیسی

20- کدام نوع روایی به میزان ارتباط عامل پیشگو با کامیابی در شغل اشاره دارد؟

الف) محتوایی

ب) ساخت

ج) تجربی ☒

د) اختلافی

21- به کناره گیری داوطلبانه فرد از عضویت در سازمان اصطلاحاً چه گفته می شود؟

الف) ترک خدمت ☒

سوالات استخدامی کارشناس منابع انسانی وزارت بهداشت

ب) چرخش شغلی

ج) بازنشستگی

د) انتقال

22- در کدام یک از روشهای جمع آوری اطلاعات برای تجزیه و تحلیل شغل از متصدی شغل خواسته می شود فعالیت‌های روزانه خود را یادداشت نماید؟

الف) پرسشنامه

ب) ثبت وقایع ☒

ج) مشاهده مستقیم

د) نشست متخصصان

23- وظایف متخصصان امور پرسنلی سازمان در زمره کدام یک از وظایف قله‌داد می گردد؟

الف) عملیاتی

ب) صفی

ج) ستادی ☒

د) صفی و ستادی

24- نسبت بازده در ارزیابی منابع کارمندیابی مشخص کننده چیست؟

الف) بازده منابع انسانی چقدر است.

ب) چند نفر در سال استخدام می شوند.

ج) کل هزینه های پرداختی برای کارمندیابی چقدر است.

د) چند درصد داوطلبان به مراحل بعدی راه پیدا می کنند. ☒

25- به هنگام استخدام نسبت انتخاب هر چقدر بزرگتر باشد نشانگر چیست؟

الف) جذابیت بیشتر شغل از نظر متقاضیان ☒

ب) جذابیت بیشتر شغل از نظر کارفرمایان

ج) جذابیت بیشتر شغل از نظر مشتریان

د) جذابیت بیشتر شغل از نظر اتحادیه های کارگری

26- مؤثرترین نوع مصاحبه کدام است؟

الف) استخدامی و شخصیت شناسی

ب) آینده نگر و آینده پژوهشی

سوالات استخدامی کارشناس منابع انسانی وزارت بهداشت

ج) توصیف رفتاری و موقعیتی ☒

د) گذشته نگر و استرس سنجی

27- ضریب همبستگی بین دو متغیر نمره آزمون و عملکرد شغلی را چه می نامند؟

الف) ارزیابی آزمون

ب) روایی آزمون ☒

ج) پایایی آزمون

د) خطای آزمون

28- کدام یک از رویکردهای طراحی شغل مناسب ادارات با کارخانه های تازه تأسیس و یا کارخانه های قدیمی است که مجدداً سازمان دهی شده اند؟

الف) نگرش معاصر تیمی ☒

ب) نگرش ارگونومیکی

ج) طراحی فنی - اجتماعی

د) رویکرد پردازش اطلاعات اجتماعی

29- در کدام یک از روشهای ارزشیابی مشاغل ابتدا بر اساس ماهیت مشاغل عواملی مانند مهارت مسئولیت تلاش فکری و شرایط کاری را انتخاب نموده و سپس آنها را به

عوامل جزئی تر تقسیم و برای آنها وزن و درجاتی معین می نماییم؟

الف) امتیازی ☒

ب) رتبه بندی

ج) درجه بندی

د) مقایسه عوامل

30- کدام بعد مدل ویژگیهای شغلی بر عبارت وظایف شغلی به نحوی معین شده اند که کار از ابتدا تا انتها برای مشاغل مشخص باشد و خود بخش مهمی از کار تلقی

شود تأکید دارد؟

الف) اهمیت وظایف

ب) تنوع مهارت

ج) استقلال و اختیار در کار

د) معنی دار بودن وظیفه ☒

31- کدام ویژگی پاداش مؤثر حاکی از آن است که بدون کاستن از ارزش و اهمیت سیستم پاداش بتوان برای مدت طولانی از آن استفاده کرد؟

الف) اهمیت

سوالات استخدامی کارشناس منابع انسانی وزارت بهداشت

ب) انعطاف

ج) فراوانی ☒

د) توزیع منصفانه

32- هنگامی که حق تصمیم‌گیری و اختیارات به شغل واگذار میشود چه اقدامی روی شغل انجام داده ایم؟

الف) اثر بخش کرده ایم.

ب) غنی کرده ایم. ☒

ج) کارا کرده ایم.

د) توسعه داده ایم.

33- در کدام روش ارزیابی عملکرد نقش ارزیابی‌کننده بیشتر تقویت است و ارزیابی‌کننده به جای قضاوت نقش مشاوره ای دارد؟

الف) توصیفی

ب) عامل سنجی

ج) مقیاسی گسسته

د) مدیریت بر مبنای هدف ☒

34- روشهای «بازیهای مدیریتی» «مربیگری» و «سمینار» به ترتیب جزو کدام روشهای اصلی آموزش هستند؟

الف) ضمن خدمت، ارائه اطلاعات، شبیه سازی

ب) ضمن خدمت، شبیه سازی، ارائه اطلاعات

ج) شبیه سازی، ضمن خدمت، ارائه اطلاعات ☒

د) ارائه اطلاعات، ضمن خدمت، شبیه سازی

35- عدم تجانس میان اتحادیه های کارگری و نوآوری از ویژگیهای روابط کار در کدام استراتژی منابع انسانی است؟

الف) سرباز وفادار

ب) نیروی قراردادی

ج) پیمانکارانه

د) متخصص متعهد ☒

36- در طراحی شغل کانون توجه کدام روش بر تنظیم رابطه شاغل با محیط کار معطوف است؟

الف) ادراکی - حرکتی ☒

ب) دو عاملی

سوالات استخدامی کارشناس منابع انسانی وزارت بهداشت

ج) غنی سازی شغل

د) ویژگی های شغل

37-زمانی که راهبرد سازمان تمایز است سیستم جبران خدمات باید بر چه اساسی پاداش دهد؟

الف) کمیت

ب) کیفیت

ج) نوآوری ☒

د) کارایی